

Deelnemersreglement TOTO Sport & TOTO Casino & Winnitt

aangeboden door

TOTO Online B.V.

Geldig vanaf 5 juni 2026

WAT KOST GOKKEN JOU? STOP OP TIJD. **18+**
www.toto.nl

INHOUDSOPGAVE

1 – ALGEMEEN

1. Definities
2. Organisatie
3. Toepasselijkheid
4. Privacy
5. Centraal register uitsluiting Kansspelen
6. Klachten
7. Aansprakelijkheid
8. Toepasselijk recht, bevoegde rechter
9. Wijziging Deelnemersreglement
10. Intellectuele eigendomsrechten
11. Onvoorziene gevallen
12. Inwerkingtreding

2 – ACCOUNTBEHEER

13. Doel van het Account
14. Cliëntenonderzoek
15. Voorwaarden voor het aanmaken en gebruiken van een Account
16. Registratie van gegevens
17. Verantwoordelijkheden Deelnemer
18. Verbod tot overdragen van het Account
19. Schorsing van het Account
20. Beëindiging van het Account
21. Kosten
22. Saldo

3 – ONLINE KANSSPELEN - ALGEMEEN

23. Risico's
24. Inleg
25. Deelname
26. Ongeldige deelname
27. Gevolgen ongeldige deelname
28. Uitbetaling prijzen
29. Bonus
30. Verantwoord spelen – beleid, speellimieten en beperkingen
31. Afgelasting of uitstel

4 - TOTO SPORTWEDDENSCHAPPEN

32. Speelwijze
33. Resultaat Sportweddenschappen
34. Prijsbepaling Sportweddenschappen
35. Cash Out & Partial Cash Out
36. Pre Betting & Live Betting
37. Live Streaming & Scorebord
38. Bijzondere gevallen

5 – TOTO CASINOSPELEN

39. Speelwijze Casinospelen
40. Ongeldig verklaren deelname
41. Gedeelde platformen
42. Random Number Generators – Systemen TOTO leidend

BIJLAGE:

- a) [Nadere regels per sport](#)

1. ALGEMEEN

1. Definities

In dit deelnemersreglement wordt verstaan onder:

- a. **Account:** is de 'mijn omgeving' waar de Deelnemer toegang heeft tot zijn gegevens en zijn saldo voor deelname aan de Online Kansspelen.
- b. **Bonus:** een bonus is een door TOTO te bepalen mogelijkheid tot gratis deelname aan een Online Kansspel voor een door TOTO vast te stellen inleg.
- c. **Casinospelen:** casinospelen waar de Deelnemers tegen TOTO spelen (georganiseerd onder de merknaam TOTO Casino en de merknaam Winnitt) en waarbij (indien expliciet vermeld) deelnemers tegen elkaar kunnen spelen (zoals Bingo).
- d. **(Casino) Spelregels:** nadere voorwaarden en informatie met betrekking tot de specifieke Casinospellen. Deze nadere voorwaarden zijn per casinospel te raadplegen op de websites en applicaties van TOTO direct bij het betreffende casinospel.
- e. **Cruks:** het centraal register uitsluiting kansspelen.
- f. **Deelnemer(s):** perso(o)n(en) met een geldig Account bij TOTO voor het deelnemen aan Online Kansspelen.
- g. **Deelnemersreglement:** dit deelnemersreglement voor TOTO Sport, TOTO Casino en Winnitt inclusief bijlage(n).
- h. **Live Betting Sportweddenschap(pen):** het aanbod van Sportweddenschappen op uitslagen van sportwedstrijden waaraan gedurende deze wedstrijden kan worden deelgenomen.
- i. **Online Kansspel(en):** de door TOTO via haar websites of applicaties aangeboden vergunde kansspelen op afstand, waaronder maar niet beperkt tot Sportweddenschappen en Casinospelen.
- j. **Pre Betting Sportweddenschap(pen):** het aanbod van Sportweddenschappen op uitslagen van sportwedstrijden waaraan kan worden deelgenomen voordat deze sportwedstrijd is aangevangen.
- k. **Onvoorziene Gevallen:** een geval waarin dit Deelnemersreglement naar het oordeel van TOTO niet of niet duidelijk voorziet.
- l. **Sportweddenschap(pen):** sportweddenschap(pen) waarbij van een aantal door TOTO geselecteerde sportwedstrijden en/of sportevenementen, een gebeurtenis of een uitslag moet worden voorspeld (georganiseerd onder de merknaam TOTO Sport).
- m. **TOTO:** de besloten vennootschap TOTO Online B.V. met statutaire zetel te Den Haag, onderdeel van de groep van Nederlandse Loterij.
- n. **Wwft:** de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

2. Organisatie

1. De Online Kansspelen worden georganiseerd door TOTO. Voor alles wat met Online Kansspelen samenhangt kan een Deelnemer alleen bij TOTO terecht.
2. Voor het organiseren van Online Kansspelen is aan TOTO op 29 september 2021 een vergunning verleend door de Kansspelautoriteit, openbaarmaking onder kenmerk 1601/01.247.155 en gewijzigd op 12 september 2024, onder kenmerk 01.324.805 (toevoeging van een categorie kansspelen op afstand).

3. Toepasselijkheid

1. Dit Deelnemersreglement is van toepassing op alle door TOTO aangeboden Online Kansspelen en te raadplegen via de website en applicaties van TOTO. Wanneer een Deelnemer zich bij één van de door TOTO aangeboden platformen registreert en/of wanneer een Deelnemer gebruik maakt van de door TOTO aangeboden website en/of applicaties, aanvaardt de Deelnemer dit Deelnemersreglement en in het bijzonder maar daartoe niet beperkt:
 - o [de Nadere regels per sport;](#)
 - o de (Casino) Spelregels.
2. De bijlage(n) bij het Deelnemersreglement en andere documenten en regels waarnaar in dit Deelnemersreglement wordt verwezen, maken integraal onderdeel uit van het Deelnemersreglement. Bij tegenstrijdigheid gaan de specifieke regels, te weten de Nadere regels per sport en de Casino Spelregels, voor op het Deelnemersreglement en eventuele andere informatie van TOTO waarin uitleg wordt gegeven over Sportweddenschappen en/of Casinospelen.

3. Voor registratie door de Deelnemer zal TOTO dit Deelnemersreglement ter beschikking stellen op zodanige wijze dat deze door de Deelnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, worden aangegeven waar langs elektronische weg kan worden kennisgenomen van het Deelnemersreglement.
4. De klantenservice van TOTO stelt op aanvraag gratis een exemplaar van dit Deelnemersreglement inclusief bijlage(n) beschikbaar via post of e-mail.

4. Privacy

TOTO respecteert de privacy van de Deelnemer en waarborgt de bescherming van zijn of haar persoonsgegevens. Het Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is te vinden op de website van TOTO, <https://www.toto.nl/privacy>.

5. Centraal register uitsluiting kansspelen

TOTO is aangesloten bij het Cruks. Alle Deelnemers worden gecontroleerd op een registratie bij Cruks. Als een Deelnemer staat geregistreerd in Cruks, wordt deelname aan Online Kansspelen geweigerd.

6. Klachten

1. TOTO heeft een aparte regeling voor klachten. Deze klachtenregeling is te vinden op [de website van TOTO](#). Klachten in verband met dit Deelnemersreglement of deelname aan Online Kansspelen worden behandeld conform de procedure beschreven in de klachtenregeling.
2. TOTO zal een klacht alleen in behandeling nemen als de klacht binnen twaalf (12) maanden wordt ingediend nadat het feit waarover wordt geklaagd heeft plaatsgevonden.
3. Het indienen van een klacht laat de mogelijkheid onverlet dat TOTO de klacht of een mogelijk geschil direct voorlegt aan de bevoegde rechter.
4. Elke bedreiging, belediging of anderszins ongepaste bejegening geuit tegen de klantenservice van TOTO, haar werknemers of andere vertegenwoordigers, kan leiden tot schorsing of beëindiging van het Account (zie artikel 19 en 20).

7. Aansprakelijkheid

1. TOTO is niet aansprakelijk voor schade, in welke zin dan ook, veroorzaakt door of bij deelname aan Online Kansspelen of de organisatie van Online Kansspelen. Dat kan slechts anders zijn als sprake is van schade veroorzaakt door grove schuld of bewuste roekeloosheid van TOTO.
2. Dat betekent onder meer dat TOTO in ieder geval (behalve bij grove schuld of roekeloosheid) niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door:
 - a. computer- en softwarestoringen inclusief storingen en/of fouten in de website en/of applicaties van TOTO, ongeacht wie deze storing heeft veroorzaakt;
 - b. het foutief opslaan, weg- of zoekraken van informatie, zoals bijvoorbeeld over de (hoogte van de) inleg, tijdens de data uitwisseling tussen de (computer)systemen van de Deelnemer en de website en/of applicaties van TOTO;
 - c. vertraging van de inleg en/of afhandeling van een Online Kansspel;
 - d. vertraging of fouten in de verwerking van betalingsopdrachten door financiële of andere instellingen die de Deelnemer of TOTO heeft ingeschakeld om betalingen te verrichten naar of van het Account;
 - e. het verstrekken van onjuiste (persoons)gegevens door de Deelnemer;
 - f. overmacht. Overmacht omvat onder meer iedere omstandigheid, die onafhankelijk van de wil van TOTO, zelfs indien de omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds voorzienbaar zou zijn, blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhindert. Voor zover hierin nog niet begrepen, valt onder overmacht ook stakingen, transportproblemen, brand, natuurrampen, epidemieën en ernstige storingen in de zaken van TOTO, de tot haar groep behorende bedrijven of de door haar ingeschakelde personen of bedrijven.
3. Voor zover TOTO toch aansprakelijk zou zijn, dan is in ieder geval de aansprakelijkheid van TOTO beperkt tot terugbetaling van de inleg minus gewonnen prijzen van de Deelnemer met betrekking tot de deelname die de schade heeft veroorzaakt.

8. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Dit Deelnemersreglement en iedere verplichting die daaruit voortvloeit wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

2. Alleen de rechtbank Den Haag is bevoegd kennis te nemen van geschillen in verband met dit Deelnemersreglement of deelname aan Online Kansspelen.

9. Wijziging Deelnemersreglement

1. TOTO kan de bepalingen van dit Deelnemersreglement – inclusief de bijlage(n) en andere bepalingen die van toepassing zijn op deelname aan de Online Kansspelen – eenzijdig wijzigen.
2. Wijzigingen gelden, tenzij door TOTO anders aangegeven, voor alle lopende deelnames aan Online Kansspelen ten tijde van inwerkingtreding van de wijziging.
3. TOTO zal Deelnemers tijdig informeren over de wijzigingen via haar website en applicaties of op een andere geëigende wijze zoals via het e-mailadres dat door de Deelnemer is geregistreerd.
4. Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen van dit Deelnemersreglement, kan de Deelnemer het Account beëindigen op de wijze zoals omschreven in artikel 20 van dit Deelnemersreglement.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot TOTO, waaronder de website en applicaties van TOTO, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, ontwerprechten, handelsnaamrechten, databankrechten en aanverwante rechten, waaronder ook knowhow, zijn eigendom van TOTO en/of haar licentiegevers, met inbegrip van de domeinnaam, de software, het ontwerp, de lay-out, structuur en organisatie van de inhoud van de website en applicaties, en elk materiaal dat daarin wordt weergegeven en/of beschikbaar wordt gesteld, zoals foto's, afbeeldingen, illustraties, teksten, video's, audio, logo's en handelsmerken, of enige andere inhoud die beschikbaar wordt gesteld.

11. Onvoorziene gevallen

TOTO beslist in Onvoorziene Gevallen. De beslissing is bindend voor alle Deelnemers, tenzij TOTO anders beslist.

12. Inwerkingtreding

Dit Deelnemersreglement treedt in werking op 5 juni 2026 en vervangt het Deelnemersreglement van 20 maart 2025.

2. ACCOUNTBEHEER

13. Doel van het Account

1. De Deelnemer moet een Account aanmaken om te kunnen meespelen met de Online Kansspelen. Een Account kan worden aangemaakt via de website of applicaties van TOTO (zie artikel 15).
2. Het Account bevat persoonlijke gegevens van de Deelnemer (zie artikel 16), het saldo en informatie over de transacties van de Deelnemer.
3. Het Account is persoonlijk en de Deelnemer mag geen andere personen toegang geven tot, of gebruik laten maken van zijn of haar Account.
4. Het Account mag uitsluitend gebruikt worden voor deelname aan Online Kansspelen. Dit betekent onder andere dat geen saldo mag worden opgebouwd dat niet wordt gebruikt voor deelname.
5. Het Account mag niet aangemaakt of gebruikt worden in strijd met wet- en regelgeving en/of dit Deelnemersreglement.
6. De Deelnemer dient alle passende maatregelen te nemen om zijn of haar Account te beschermen tegen gebruik in strijd met wet- en regelgeving en/of dit Deelnemersreglement, zoals gebruik door anderen dan de Deelnemer zelf en/of anderszins onrechtmatig gebruik om schade van welke aard ook te voorkomen en/of te beperken.

14. Cliëntenonderzoek

1. TOTO doet conform de Wwft een cliëntenonderzoek naar de Deelnemer.
2. Indien in het kader van het voldoen aan de Wwft (verscherpt) cliëntenonderzoek noodzakelijk is, dan kunnen 1) transacties tijdelijk worden opgeschort; of 2) het account kan tijdelijk worden geschorst (zie artikel 19); of 3) er kunnen tijdelijk andere (passende) beperkingen worden opgelegd.
3. Eventuele meldingen aan de FIU van ongebruikelijke transacties naar aanleiding van een cliëntenonderzoek worden door TOTO op grond van de Wwft niet met de Deelnemer gedeeld.

4. Wanneer de Deelnemer niet of niet volledig voldoet aan het cliëntenonderzoek dan kan de Deelnemer geen Account aanmaken (zie artikel 15) of zal TOTO per direct het Account van de Deelnemer beëindigen (zie artikel 20).

15. Voorwaarden voor het aanmaken en gebruiken van het Account

1. Alleen personen die voldoen aan de volgende vereisten mogen een Account aanmaken en gebruiken:
 - a. de Deelnemer moet een natuurlijk persoon zijn en mag het Account niet professioneel of bedrijfsmatig gebruiken;
 - b. de Deelnemer moet 18 jaar of ouder zijn;
 - c. de Deelnemer moet een Nederlandse ingezetene zijn;
 - d. de Deelnemer mag niet geregistreerd zijn in Cruks;
 - e. Deelnemer voldoet aan (de vereisten van) het cliëntenonderzoek (zie artikel 14); en
 - f. er mogen jegens of in verband met de Deelnemer, naar oordeel van TOTO, geen vermoedens van fraude of misbruik bestaan.
2. TOTO mag op de in lid 1 genoemde vereisten doorlopend controleren en mag het aanmaken en gebruiken van een Account weigeren en/of beëindigen zolang niet duidelijk is dat de persoon aan de vereisten voldoet (zie ook artikelen 19 en 20).
3. Gebruik van het Account is alleen toegestaan als Nederlands ingezetene. Deelname aan Online Kansspelen is in bepaalde landen niet toegestaan volgens daar geldende wet- en regelgeving. Om de locatie van deelname aan Online Kansspelen te kunnen controleren is het maskeren van een IP-adres niet toegestaan. TOTO mag documenten ter verificatie van het IP-adres en locatie opvragen. Zolang de opgevraagde documenten niet zijn verstrekt kan TOTO het gebruik van het Account schorsen (zie ook artikel 19).
4. Een persoon mag slechts één Account aanmaken en gebruiken.
5. Rechtspersonen, eenmanszaken en/of personenvennootschappen kunnen geen Account aanmaken of gebruiken.

16. Registratie van gegevens

1. De Deelnemer zijn of haar gegevens aanleveren, waaronder in ieder geval: volledige voor- en achternaam, adres, geboortedatum, geboorteplaats, bankrekeningnummer, telefoonnummer, Burgerservicenummer ("BSN") en e-mailadres. Deze gegevens worden aan TOTO verstrekt bij het aanmaken van een Account. De Deelnemer kan slechts met één e-mailadres en één op zijn of haar eigen naam gestelde privérekening bij TOTO geregistreerd staan. Zakelijke bankrekeningen en bankrekeningen die niet op naam van de Deelnemer staan zijn niet toegestaan.
2. TOTO mag de gegevens van de Deelnemer (periodiek) controleren en het aanmaken van een Account weigeren, of indien het gaat om een periodieke controle het Account beëindigen, als zij twijfelt of de door de Deelnemer verstrekte gegevens correct en actueel zijn. Om gegevens van Deelnemer te controleren en om te controleren of TOTO voldoet aan wet- en regelgeving mag TOTO tevens nadere documenten opvragen. Indien de opgevraagde documenten niet binnen redelijke termijn zijn verstrekt door Deelnemer, of indien naar het oordeel van TOTO deze documenten niet voldoende zijn, zal TOTO het gebruik van het Account beëindigen.
3. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van zijn of haar gegevens en moet dit controleren. Als de gegevens wijzigen, moet de Deelnemer dat onverwijld aan TOTO melden en moet de Deelnemer zelf zorgen voor aanpassing in zijn Account op de door TOTO aangegeven wijze.
4. TOTO stuurt de Deelnemer een e-mail ter bevestiging van de aanvraag tot het aanmaken van een Account. De Deelnemer moet de instructies van deze e-mail volgen om definitief een Account aan te maken. De Deelnemer gaat zorgvuldig om met zijn gebruikersnaam en wachtwoord en is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding daarvan.

17. Verantwoordelijkheden Deelnemer

Registratie bij TOTO betekent onder meer dat De Deelnemer instaat voor:

- a. de juistheid van zijn gegevens;
- b. zijn bekwaamheid tot het aangaan van een overeenkomst;
- c. zijn kennis van dit Deelnemersreglement. Dat betekent dus ook kennis van alle spelregels per Online Kansspel waarin onder meer winkans(en) en kansbepaling is/zijn aangegeven. De

- speler staat ervoor in dat hij alle spelregels leest, kent en begrijpt voordat hij deelneemt aan een spel;
- d. verantwoord speelgedrag en het instellen van voor hem deugdelijke speellimieten;
 - e. kennis van het [beleid](#) van TOTO aangaande verantwoord speelgedrag zoals ook te vinden is op de website van TOTO en de maatregelen die TOTO kan treffen als TOTO vermoedt dat het speelgedrag niet verantwoord is;
 - f. verantwoorde en zorgvuldige omgang met de identificatiemiddelen om toegang te krijgen tot zijn Account, zoals maar niet beperkt tot het gebruik van wachtwoorden, toegangscode's en gezichtsherkenning. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de toegang tot zijn Account, de middelen om toegang te krijgen en zal zijn wachtwoorden en inlogcodes geheimhouden;
 - g. gebruik voor eigen rekening en risico van zijn Account. Het Account mag dus niet door anderen gebruikt worden;
 - h. het niet in strijd handelen met de Wwft. Dat betekent onder meer dat de Deelnemer ervoor instaat zijn Account niet te gebruiken voor witwassen, financiering van terrorisme, overtreding van sanctieregelingen, misbruik van en/of fraude.

18. Verbod tot overdragen van het Account

De Deelnemer mag het Account niet overdragen aan een andere persoon. Ook kunnen rechten op of basis van een Account niet worden overgedragen of bezwaard. Een overdracht in strijd met dit artikel is nietig.

19. Schorsing van het Account

TOTO kan het Account van de Deelnemer (tijdelijk) schorsen als daar, naar haar eigen oordeel, voldoende reden voor is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend indien de Deelnemer niet voldoet aan dit Deelnemersreglement of indien TOTO een redelijk vermoeden heeft dat een Deelnemer niet voldoet aan dit Deelnemersreglement of indien TOTO dit om technische en/of veiligheidsredenen noodzakelijk acht. TOTO informeert de Deelnemer als zij overgaat tot schorsing. Deelnemer kan gedurende een schorsing wel zijn gegevens inzien en een verzoek indienen ter uitbetaling van zijn saldo conform artikel 22 lid 4 en 5. TOTO schorst de mogelijkheid tot gebruik van het Account totdat de Deelnemer voldoet aan het Deelnemersreglement. Indien de Deelnemer niet binnen een redelijke termijn voldoet, zal TOTO het Account beëindigen (zie artikel 20).

20. Beëindiging van het Account

1. De Deelnemer kan op ieder moment de klantenservice van TOTO verzoeken tot beëindiging van het Account. TOTO controleert of het verzoek daadwerkelijk door de Deelnemer is gedaan en zal vervolgens overgaan tot beëindiging van het Account. Totdat het verzoek tot beëindiging is geverifieerd schorst TOTO de mogelijkheid tot het gebruik van het Account.
2. TOTO mag in ieder geval overgaan tot beëindiging van het Account van de Deelnemer;
 - a. in alle gevallen zonder opgaaf van reden met een opzegtermijn van achtenveertig (48) uur; of
 - b. bij het niet of niet volledig voldoen aan het cliëntenonderzoek; of
 - c. op ieder moment als de Deelnemer in strijd handelt met wet- en regelgeving en/of dit Deelnemersreglement; of
 - d. als er meerdere Accounts door één Deelnemer zijn aangemaakt. Het is TOTO in dit geval toegestaan alle Accounts te beëindigen; of
 - e. als de Deelnemer vierentwintig (24) maanden of langer geen gebruik heeft gemaakt van het Account.

TOTO informeert de Deelnemer als zij overgaat tot beëindiging.

3. TOTO zal het saldo van het Account na beëindiging van een Account onverwijld terugstorten op de geregistreerde bankrekening van de Deelnemer. De Deelnemer heeft na beëindiging geen toegang meer tot het beëindigde Account. Als de Deelnemer een Bonus heeft, komt deze te vervallen. Het terugstorten van het saldo kan door TOTO (tijdelijk) worden opgeschort wanneer TOTO zich kan beroepen op een wettelijke grondslag en/of conform artikel 14 lid 2.

21. Kosten

1. TOTO rekent geen kosten voor het aanmaken en gebruiken van een Account. Als TOTO in de toekomst kosten wil rekenen voor aanvullende diensten of specifieke betaalmethoden, informeert TOTO de Deelnemer daar vooraf duidelijk over.

22. Saldo

1. Aan een Account is in euro een saldo gekoppeld. Er is slechts één saldo per Account. Het saldo kan niet negatief zijn.
2. De Deelnemer kan het saldo alleen opwaarderen vanaf de bankrekening en/of het betaalmiddel dat op naam van de Deelnemer staat. TOTO kan minimum- en maximumbedragen gebruiken voor het opwaarderen van het saldo. De mogelijkheden tot opwaardering worden uitgelegd op de website van TOTO en haar applicaties.
3. Deelnemer garandeert dat de bankrekening en/of het betaalmiddel waarvan Deelnemer opwaardeert op zijn naam staat en hem wettig toebehoren, evenals het geld waarmee de Deelnemer zijn saldo wil opwaarderen.
4. TOTO betaalt op verzoek van de Deelnemer het saldo op de geregistreerde bankrekening onverwijld uit.
5. Uitbetaling van het saldo op verzoek van de Deelnemer kan door TOTO (tijdelijk) worden opgeschort wanneer TOTO zich kan beroepen op een wettelijke grondslag en/of conform artikel 14 lid 2. TOTO stort geld alleen terug op de geregistreerde bankrekening van de Deelnemer. Als de geregistreerde bankrekening is opgezegd en niet meer actief, kan TOTO het geld uitbetalen op een andere bankrekening die op naam van de Deelnemer staat. TOTO mag hiervoor extra informatie of documenten opvragen. TOTO kan de uitbetaling uitstellen (opschorten) totdat de identiteit van de Deelnemer en de nieuwe bankrekening zijn gecontroleerd. TOTO mag het saldo corrigeren indien het saldo door een fout verkeerd wordt weergegeven. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn na een onjuiste uitbetaling.
6. TOTO mag een saldo terugstorten op de geregistreerde bankrekening.
7. Om de spelerstegoeden van alle Deelnemers aan TOTO veilig te stellen heeft TOTO het saldo van alle spelers afgescheiden van het risicodragend vermogen. Dit is gedaan door verstrekking van een afdoende bankgarantie aan een stichting. Er wordt regelmatig gecontroleerd of de hoogte van de bankgarantie nog voldoende is ten opzichte van het totale bedrag van spelerstegoeden van alle deelnemers aan TOTO.
8. TOTO betaalt geen rente over het saldo van de Deelnemer.

3. ONLINE KANSSPELEN - ALGEMEEN

23. Risico's

1. Er zijn risico's verbonden aan het meespelen met Online Kansspelen. De Deelnemer kan onder andere zijn of haar gehele inleg verliezen.
2. Online Kansspelen – en zeker via een website of applicaties – zijn afhankelijk van techniek, menselijk handelen en Online Kansspelen gaan snel. Daarmee is er een extra grote kans op fouten, zowel bij de Deelnemers als TOTO. De Deelnemer moet daar rekening mee houden. TOTO is niet verantwoordelijk voor fouten, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid (zie artikel 7).
3. TOTO kan een deelname waarbij sprake is van een fout weigeren of ongeldig verklaren, zie voor meer informatie daarover artikelen 25 en 26.

24. Inleg

1. De Deelnemer moet geld inleggen voorafgaand aan deelname aan Online Kansspelen. De inleg wordt van het saldo op het Account afgeschreven. Als het Account onvoldoende saldo bevat, kan de Deelnemer niet meespelen met Online Kansspelen.
2. TOTO mag speellimieten voor Online Kansspelen vaststellen en wijzigen. De speellimieten kunnen per Kansspel en per Deelnemer verschillen.
3. TOTO kan contact opnemen met een Deelnemer indien zij daar in zijn spel aanleiding voor ziet.

25. Deelname

1. Een deelname is geldig als de Deelnemer tijdig voor aanvang van het Online Kansspel heeft ingelegd (zie artikel 24) en de deelname tijdig is geregistreerd in het systeem van TOTO. De Deelnemer moet zelf controleren of de gegevens van de deelname correct zijn.

2. De deelname is alleen geldig zoals deze in de systemen van TOTO is geregistreerd. De systemen van TOTO zijn altijd leidend en doorslaggevend.

26. Ongeldige deelname

TOTO mag de deelname in de volgende gevallen weigeren of ongeldig verklaren:

- a. Als er geen sprake is van een geldige inleg (zie bijvoorbeeld artikelen 24 en 25), waaronder in ieder geval begrepen, maar daar uitdrukkelijk niet toe beperkt:
 - o deelnames aan Pre Betting Sportweddenschappen en/of (Pre-Buy) Casinospellen terwijl de wedstrijd en/of het Casinospel al is aangevangen (zie artikel 36 lid 1);
 - o deelnames aan Live Betting Sportweddenschappen terwijl de uitslag die moet worden voorspeld al bekend is (zie artikel 36 lid 2);
- b. Als er sprake is van een fout of vergissing (dat kunnen ook fouten van TOTO zijn); fouten kunnen onder meer zijn, maar daar uitdrukkelijk niet toe beperkt:
 - o technische fouten of storingen, bijvoorbeeld in de systemen van TOTO en haar leveranciers, dat kunnen ook menselijke fouten zijn; bijvoorbeeld fouten waardoor een Quotering van een sportweddenschap onjuist werd weergegeven; of deelname aan een Casinospel terwijl het Casinospel niet is gestart voordat het wordt onderbroken door een (technische) fout (zie artikel 40 lid 1); of
 - o een misdruk, spelfout of vergelijkbare fout; of
 - o een fout in de bekendgemaakte Quoterings van een sportweddenschap; of bijvoorbeeld Quoterings die kennelijk onjuist zijn gezien de kans dat de gebeurtenis optreedt op het moment dat de weddenschap werd geplaatst; of
 - o indien er een publieke aankondiging is gedaan die een significante invloed heeft op de Quoterings van (een) bepaalde sportweddenschap en TOTO de Quotering nog niet heeft aangepast; of
 - o een registratiefout of transactiefout; bijvoorbeeld weddenschappen die zijn geaccepteerd tijdens technische storingen of wegens fouten in de systemen, die anders niet zouden zijn geaccepteerd;
- c. Als de Deelnemer een registratie heeft bij het Cruks (artikel 5);
- ci. Als een Deelnemer heeft ingelegd op Wedopties van sportevenementen waaraan hij zelf, bijvoorbeeld als atleet, deelneemt of waarbij hij als sportorganisator, scheidsrechter of anderszins betrokken is;
- cii. Als er twijfel bestaat over de integriteit van Online Kansspelen of als er een vermoeden bestaat van misbruik, manipulatie, fraude of andere criminele of onrechtmatige of verdachte handelingen;
- ciii. Als er sprake is van een combinatie van Wedopties die dezelfde wedstrijd betreffen en niet gecombineerd mogen worden;
- civ. Als de Deelnemer in strijd met wet- en regelgeving, dit Deelnemersreglement of voorwaarden van Online Kansspelen handelt; en
- cv. Alle andere gevallen waarbij TOTO de deelname redelijkerwijs niet hoeft te accepteren.

27. Gevolgen ongeldige deelname

1. Een ongeldige deelname wordt geacht nooit te hebben plaatsgevonden. In geval van een combinatie van Wedopties binnen één deelname waarvan één of meer Wedopties ongeldig wordt verklaard, blijven de overige Wedopties geldig. Voor Casinospellen geldt: in het geval van een combinatie van Bets binnen één deelname waarvan één of meer Bets ongeldig wordt/worden verklaard, dat de overige Bets geldig blijven.
2. Als TOTO de deelname na uitbetaling van een prijs ongeldig verklaart, wordt het saldo op het Account van de Deelnemer gecorrigeerd door het resultaat van de ongeldige deelname (prijs minus inleg) daarvan af te halen. Als het Account onvoldoende saldo bevat voor deze correctie, moet de Deelnemer direct de uitbetaalde prijs terugbetalen aan TOTO door bijstorting op zijn of haar Account (dit is een direct opeisbare vordering).
3. Indien TOTO het saldo op het Account niet kan corrigeren wegens onvoldoende saldo en de Deelnemer stort niet direct bij, kan TOTO het gebruik van het Account schorsen en beëindigen (zie artikelen 19 en 20).

28. Uitbetaling prijzen

1. Gewonnen prijzen worden automatisch gestort op het Account van de Deelnemer, tenzij het door de Deelnemer ingestelde saldolimiet daardoor wordt overschreden.
2. Voor uitbetaling van prijzen zijn onder meer ook artikelen 32, 33, 34 en 35 voor Sportweddenschappen en artikel 39 voor Casinospelen van toepassing.
3. TOTO bepaalt het tijdstip waarop gewonnen prijzen worden uitbetaald.
4. Een prijs in natura en een gewonnen gratis deelname worden niet in geld uitgekeerd, en er vindt ook geen vergoeding van de waarde plaats.
5. Deelnemers ontvangen een nettoprijs. Kansspelbelasting wordt afgedragen door TOTO. Kansspelbelasting wordt, tenzij fiscale wetgeving anders bepaald, berekend over de omzetten minus de uitgekeerde prijzen in een tijdvak. Dit is het Brutospelresultaat (BSR).
6. Er wordt geen rente berekend over een prijs, ongeacht of uitbetaling direct plaatsvindt of op een later moment volgens de toepasselijke voorwaarden.

29. Bonus

TOTO kan een Bonus toekennen aan de Deelnemer indien de Deelnemer daar toestemming voor heeft gegeven. TOTO mag nadere voorwaarden stellen aan de inzet van een Bonus, zoals bijvoorbeeld;

- a. Minimumleeftijd van de Deelnemer;
- b. Een selectie van Online Kansspelen waarvoor de Bonus geldt;
- c. Een periode waarin de Bonus geldt; en
- ci. Een minimaal bedrag dat moet worden ingezet op Online Kansspelen.

30. Verantwoord spelen – beleid, speellimieten en beperkingen

1. Het verslavingspreventiebeleid van TOTO is te vinden op [de website van TOTO \(https://www.toto.nl/verantwoordspelen/verantwoord-aanbod/preventiebeleid\)](https://www.toto.nl/verantwoordspelen/verantwoord-aanbod/preventiebeleid).
2. TOTO mag deelnemersafhankelijke speellimieten opleggen, waaronder maar niet beperkt tot een speeltijdlimiet, restricties in speeltijd of tijdstippen via de speelplanner, opwaardeerlimiet, of een verlieslimiet.
3. Indien naar het oordeel van TOTO sprake is van hoog risicovol speelgedrag kan:
 - a. TOTO het gebruik van het Account schorsen voor een door TOTO te bepalen duur;
 - b. TOTO kan gedurende de schorsing nader onderzoek doen naar het speelgedrag waarbij TOTO de Deelnemer kan voordragen bij de Kansspelautoriteit voor onvrijwillige inschrijving in het Cruks en Deelnemer geen toegang meer heeft tot het Account. TOTO zal de resultaten van het onderzoek verschaffen aan de Kansspelautoriteit. TOTO kan het Account beëindigen.

31. Afgelasting of uitstel

1. TOTO mag een Online Kansspel geheel of gedeeltelijk ongeldig verklaren, afgelasten of uitstellen als naar haar oordeel een goed verloop van het Online Kansspel in gevaar kan komen. Het besluit tot afgelasting of uitstel wordt zo spoedig mogelijk op de website en/of via de applicatie van TOTO bekendgemaakt.
2. TOTO betaalt in geval van afgelasting of uitstel de inleg van de Deelnemers terug in het Account van de Deelnemer binnen vijf werkdagen.

4. TOTO SPORTWEDDENSCHAPPEN

32. Speelwijze

1. TOTO biedt Sportweddenschappen voor verschillende sporten aan. De mogelijke (wedstrijd)resultaten en gebeurtenissen die per Sportweddenschap en per sport kunnen worden voorspeld ("**Wedopties**") staan beschreven in de bijlage bij dit Deelnemersreglement: "**Nadere regels per sport**".
2. De Deelnemer kan per deelname aan een Sportweddenschap bij één (1) tot maximaal vijfentwintig (25) sportwedstrijden op één Wedoptie inleggen.

33. Resultaat Sportweddenschappen

1. TOTO bepaalt het resultaat van Sportweddenschap(pen) aan de hand van de uitslag van de voorspelde gebeurtenis op basis van dit Deelnemersreglement en de Nadere regels per sport. Bij

tegenstrijdigheid gaan de specifieke regels, te weten de Nadere regels per sport voor op het Deelnemersreglement en eventuele andere informatie van TOTO waarin uitleg wordt gegeven over Sportweddenschappen.

2. Het resultaat van een Sportweddenschap zoals door TOTO bepaald is altijd leidend en doorslaggevend.
3. Wedopties zien altijd op de uitslag van een wedstrijd na reguliere speeltijd. Dat is de speeltijd inclusief blessuretijd zónder verlengingen, tenzij door TOTO vooraf expliciet anders is aangegeven in de Nadere Regels per Sport.
4. Wedopties kunnen ook zien op een deel van een wedstrijd. Dat is de speeltijd van het betreffende deel van de wedstrijd inclusief blessuretijd zónder verlengingen, tenzij door TOTO vooraf expliciet anders is aangegeven in de Nadere Regels per Sport.
5. Indien een wedstrijd (of deel daarvan waarop de wedoptie ziet) niet regulier aanvangt en/of wordt uitgespeeld, bepalen de Nadere regels per sport hoe TOTO het resultaat van de Sportweddenschap bepaalt.
6. TOTO kan Wedopties die zijn omschreven in de Nadere Regels per Sport ook combineren tot één Wedoptie zodat één deelname meerdere Wedopties bevat. Indien de combinatie leidt tot tegenstrijdigheden in, onder meer, de bepaling van het resultaat en/of de uitleg van de Wedoptie, is het resultaat zoals door TOTO vastgesteld en de uitleg zoals door TOTO gegeven leidend.
7. Het resultaat van een Sportweddenschap verandert niet door protesten en/of stakingen en/of onderzoeken door de van toepassing zijnde sportbond en/of wedstrijdorganisator. Ook niet als een staking, protest of onderzoek leidt tot het geheel opnieuw spelen van de wedstrijd of anderszins tot een andere uitslag van de wedstrijd.

34. Prijsbepaling Sportweddenschappen

1. Als alle Wedopties in één deelname correct voorspeld blijken na afloop van de betreffende sportwedstrijd(en) ontvangt de Deelnemer zijn inleg vermenigvuldigt met een uitkeringsfactor.
2. TOTO bepaalt per Wedoptie een uitkeringsfactor, de quoterings ("Quoterings").
3. Quoterings worden bekend gemaakt op de website van TOTO en/of via haar applicaties.
4. TOTO kan eerder bekendgemaakte Quoterings wijzigen. Indien door een Deelnemer al is deelgenomen aan een Wedoptie blijft deze deelname en de daarbij horende Quoterings ongewijzigd van kracht.
5. Wedopties kunnen gecombineerd worden. Quoterings die horen bij de door de Deelnemer in één deelname gecombineerde Wedopties worden door TOTO op een door TOTO te bepalen wijze vermenigvuldigd, waardoor TOTO een nieuwe quoterings bepaalt voor de totale inleg. Een Quoterings wordt altijd afgerond op twee decimalen naar beneden.

35. Cash out & Partial Cash Out

1. TOTO kan de Deelnemer voor een Sportweddenschap de mogelijkheid bieden tot (Automatische) Cash Out, Partial Cash Out, TOTO is niet verplicht deze mogelijkheden aan te bieden. Deze mogelijkheden zijn alleen beschikbaar zolang TOTO deze aanbiedt. De Deelnemer kan bij Cash Out de Sportweddenschap laten uitbetalen terwijl nog niet alle resultaten bekend zijn ("**Cash Out**"). Bij Partial Cash Out kan de Deelnemer de Sportweddenschap gedeeltelijk laten uitbetalen terwijl het resultaat nog niet bekend is, of nog niet alle resultaten bekend zijn. Voor de eventuele resterende inleg blijft de Sportweddenschap tegen de originele Quoterings van kracht ("**Partial Cash Out**").
2. TOTO bepaalt of Cash Out en/of Partial Cash Out mogelijk is en tegen welke Quoterings. Cash Out en Partial Cash Out kunnen daarnaast tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn als gevolg van bijvoorbeeld wedstrijdsituaties, marktwijzigingen, technische en/of andere omstandigheden. Als de mogelijkheid tot Cash Out en/of Partial Cash Out door TOTO wordt aangeboden, kan TOTO deze mogelijkheid ook op ieder moment verwijderen en niet langer een Cash Out en/of Partial Cash Out mogelijkheid aanbieden.
3. Cash Out kan niet indien de inleg van de Deelnemer (gedeeltelijk) bestaat uit Bonussen.
4. Partial Cash Out kan hoe dan ook voor minimaal 10% van de originele inleg zonder Bonussen. De resterende inleg waarvoor de Sportweddenschap van kracht blijft, mag hoe dan ook niet lager zijn dan € 1,-. TOTO kan Partial Cash Out nogmaals aanbieden nadat een Deelnemer al gebruik heeft gemaakt van een Partial Cash Out.
5. De verwerking van een verzoek tot Cash Out of Partial Cash Out kost tijd. Een Cash Out of Partial Cash Out komt uitsluitend tot stand nadat TOTO het verzoek heeft verwerkt en geaccepteerd en

deze acceptatie aan de Deelnemer is bevestigd. Tot het moment van die bevestiging kan het om welke reden dan ook, gebeuren dat de mogelijkheid tot Cash Out of Partial Cash Out wordt ingetrokken, beëindigd of dat toepasselijke Quoteringen wijzigen. Het verzoek tot Cash Out of Partial Cash Out wordt in dat geval niet geaccepteerd.

6. Als TOTO een Cash Out heeft geaccepteerd, is de Sportweddenschap onmiddellijk afgehandeld. Indien TOTO een Partial Cash Out heeft geaccepteerd, is het betreffende gedeelte van de Sportweddenschap onmiddellijk afgehandeld. Uitbetaling vindt plaats tegen de door TOTO bepaalde Quotering. Gebeurtenissen die plaatsvinden nadat de Cash Out of Partial Cash Out tot stand is gekomen, hebben geen invloed meer op het reeds afgehandelde gedeelte van de betreffende Sportweddenschap.
7. Cash Out of Partial Cash Out zijn ook niet mogelijk op het moment dat de Deelnemer de Sportweddenschap niet kan winnen omdat voor één van de Wedopties het resultaat al bekend is en niet winnend is voor de Deelnemer.
8. Uitbetalingen door middel van Cash Out of Partial Cash Out zijn prijzen in de zin van de Wet op de kansspelbelasting waardoor artikel 28 lid 5 van dit Deelnemersreglement van toepassing is.

Aanvullende bepalingen m.b.t. Automatische Cash Out

9. TOTO kan de Deelnemer de mogelijkheid bieden een Automatische Cash Out in te stellen. Bij een Automatische Cash Out stelt de Deelnemer vooraf een uitbetalingsbedrag in waarbij de betreffende Sportweddenschap automatisch wordt afgehandeld zodra dat uitbetalingsbedrag wordt bereikt of overschreden ("**Automatische Cash Out**").
10. Het door de Deelnemer ingestelde uitbetalingsbedrag geldt als triggerwaarde voor de uitvoering van de Automatische Cash Out. Een Automatische Cash Out wordt uitgevoerd zodra het ingestelde uitbetalingsbedrag wordt bereikt of overschreden, ook indien dat bedrag niet zichtbaar is geweest voor de Deelnemer of indien de Cash Out-mogelijkheid op dat moment niet zichtbaar of beschikbaar is.
11. De Deelnemer kan een Automatische Cash Out uitsluitend wijzigen of verwijderen zolang voor de betreffende Sportweddenschap de Cash Out-mogelijkheid beschikbaar is. Indien de Cash Out-mogelijkheid niet beschikbaar is, kan een Automatische Cash Out niet worden gewijzigd, verwijderd of ingetrokken.
12. Zodra de Automatische Cash Out is uitgevoerd, is de betreffende Sportweddenschap onmiddellijk afgehandeld.

36. Pre Betting & Live Betting

1. TOTO biedt Pre Betting Sportweddenschappen en Pre Betting Casinospellen aan. Dat wil zeggen dat de Deelnemer kan inleggen op Wedopties voordat een sportwedstrijd of Casinospel is aangevangen. Inleggen op deze Wedopties is niet meer mogelijk zodra de betreffende sportwedstrijd of het betreffende Casinospel is aangevangen. Inleggen op Wedopties na aanvang van de betreffende sportwedstrijd of Casinospellen worden ongeldig verklaard (zie artikelen 25 en 26).
2. TOTO biedt voor bepaalde door haar te bepalen sportwedstrijden en evenementen Live Betting Sportweddenschappen aan. Dat wil zeggen dat de Deelnemer kan inleggen op Wedopties gedurende een sportwedstrijd. Inleggen op Wedopties terwijl de uitslag die moet worden voorspeld al bekend is worden ongeldig verklaard.
3. Quoteringen voor Live Betting Wedopties veranderen telkens, ook gedurende de wedstrijd. De Deelnemers is zich daarvan bewust en zelf verantwoordelijk voor het controleren en de juistheid van de gekozen Wedoptie, de bijbehorende Quotering en zijn inleg.
2. Indien een Deelnemer heeft ingelegd op een Wedoptie, en de Quotering voor de Wedoptie is onjuist (bijvoorbeeld door een (technische) fout), kan TOTO de deelname ongeldig verklaren (zie artikelen 25 en 26), maar TOTO kan er ook voor kiezen de Quotering aan te passen naar de Quotering die het – naar het enkele oordeel van TOTO – behoort te zijn (zie artikel 34 lid 2). Indien TOTO kiest voor aanpassing van de Quotering, dan geldt het volgende:
 - o in geval van een Pre Betting Sportweddenschap wordt een Deelnemer door TOTO geïnformeerd waarbij de Deelnemer de gelegenheid krijgt om uiterlijk tot aanvang van de wedstrijd waarop de deelname ziet de deelname ongeldig te verklaren;

- o in geval van een Live Betting Sportweddenschap wordt een Deelnemer door TOTO geïnformeerd waarbij de Deelnemer de gelegenheid krijgt om uiterlijk tot het moment dat de uitslag die moet worden voorspeld al bekend is de deelname ongeldig te laten verklaren;
- o indien er, naar het oordeel van TOTO, redelijkerwijs onvoldoende tijd is om de Deelnemer te informeren en gelegenheid te geven een deelname ongeldig te verklaren, dan handelt TOTO de deelname af volgens de door haar aangepaste Quotering.

37. Live Streaming & Scorebord

1. TOTO kan onder nader te stellen voorwaarden en voor door TOTO geselecteerde sportwedstrijden "Live Streaming" en "Scorebord" aan Deelnemers aanbieden. Indien beschikbaar dan kan de Deelnemer via zijn Account op de website(s) en/of applicaties van TOTO met de "Live Streaming" functie sportwedstrijden en/of sportevenementen audiovisueel via volgen ("**Live Stream**") en/of bepaalde door TOTO geselecteerde statistieken ontvangen die zien op de betreffende sportwedstrijd ("**Scorebord**").
2. De Deelnemer mag de Live Stream en/of Scorebord alleen voor particuliere doeleinden gebruiken.
3. Het is de Deelnemer verboden om van de Live Streaming en/ of Scorebord te reproduceren, en/of gebruik te maken buiten de websites en applicaties van TOTO, en/of te tonen in een publieke omgeving, en/of voor commerciële doeleinden te gebruiken. Indien TOTO enig vermoeden heeft van gebruik in strijd met dit artikel kan TOTO het gebruik van het Account schorsen en/of het Account beëindigen.
4. De Deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die TOTO leidt als gevolg van het gebruik van de Live Stream of Scorebord in strijd met dit artikel.
5. Live Stream en Scorebord zijn puur informatief en indicatief voor de Deelnemer en worden niet gebruikt voor bepaling van een resultaat van een wedstrijd en/of de uitkomst van een Wedoptie. De Deelnemer kan geen rechten ontlenen aan de juistheid, volledigheid, actualiteit of tijdigheid van de getoonde informatie, zoals scores, speeltijden, statistieken of andere wedstrijdinformatie.
6. De Deelnemer begrijpt dat de inhoud van de Live Stream en het Scorebord afkomstig is van derde partijen. TOTO is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Live Stream en/of het Scorebord, of voor vertragingen, storingen of andere gebreken in deze functionaliteiten.

38. Bijzondere gevallen

1. TOTO kan altijd beslissen om bepaalde Quoteringen voor bepaalde Wedopties op 1 te zetten. Dat betekent dat de Wedoptie neutraal wordt afgehandeld en de Deelnemer zijn inleg terug krijgt. TOTO beslist hiertoe als bijvoorbeeld niet van haar verwacht kan worden de Quoteringen te handhaven. Dit geldt bijvoorbeeld in gevallen zoals het op een volstrekt andere plaats spelen van een wedstrijd of het in overwegende mate uitvallen van een regulier team.
2. Wanneer een Sportweddenschap ziet op een wedstrijd die niet (geheel) binnen twee (2) dagen na het oorspronkelijke aanvangstijdstip reglementair is uitgespeeld, worden de Quoteringen van de Wedopties die zien op die wedstrijd op 1 gezet.
3. Indien een wedstrijd eerder aanvangt dan het oorspronkelijke aanvangstijdstip dan zal TOTO de na het aanvangstijdstip geregistreerde deelname (i) ongeldig verklaren, of (ii) de quotering aanpassen naar die quotering die op het moment van daadwerkelijke aanvang van de wedstrijd gold. TOTO beslist welke van deze opties zij kiest.
4. Als de Deelnemer op een Sportweddenschap met meerdere Wedopties heeft ingelegd waarvan een of meerdere Quoteringen op 1 zijn gesteld wordt die Wedoptie buiten beschouwing gelaten voor het resultaat van de Sportweddenschap. Voor de resterende Sportweddenschap wordt een nieuwe Quotering berekend op basis van de Quoteringen van de in de Sportweddenschap resterende Wedopties.

5. TOTO Casinospelen

39. Speelwijze Casinospelen

1. TOTO biedt Casinospelen waarbij de Deelnemer tegen TOTO speelt onder de merknamen TOTO Casino en Winnitt. Daarnaast biedt TOTO Casinospelen aan waarbij de Deelnemer tegen andere Deelnemers kan spelen (zoals Bingo, onder de merknaam Winnitt). De Casinospelen die TOTO aanbiedt worden geleverd worden door verschillende spelaanbieders. Per Casinospel zijn nadere voorwaarden van toepassing met betrekking tot onder meer de speelwijze en (uitbetaling van)

prijzen en beloningen. Deze nadere voorwaarden zijn te raadplegen op de website(s) en applicaties van TOTO direct bij het betreffende spel ("**Casino** Spelregels").

2. Aan Casinospelen kan met inleg van geld worden deelgenomen (artikel 24). Daarnaast kan TOTO voor sommige Casinospelen ook een gratis-, demo- of probeerversie aanbieden. Deelname via een gratis-, demo- of probeerversie is zonder inleg van geld en geeft geen recht op uitbetaling van een prijs.

40. Ongeldig verklaren deelname

1. Als de Deelnemer aan een Casinospel deelneemt, maar het Casinospel is niet gestart voordat het spel wordt onderbroken als gevolg van een fout, zoals bijvoorbeeld een technische storing, zal het spel geacht worden niet te hebben plaatsgevonden en de deelname ongeldig worden verklaard (zie ook artikelen 25 en 26).
2. Als de Deelnemer op een Casinospel heeft ingelegd wanneer een fout zoals een technische storing op de servers of systemen van TOTO ervoor zorgt dat de verbinding met de Deelnemer wordt onderbroken nadat het spel is begonnen, zal dat spel worden geregistreerd in de systemen van TOTO. De deelname blijft geldig en het resultaat zoals geregistreerd in de systemen van TOTO is geldig en doorslaggevend.
3. TOTO behoudt zich het recht voor om op ieder moment en zonder voorafgaande waarschuwing te stoppen met het aanbieden van een reeds aangevangen of gepland Casinospel. Deelnames zullen ongeldig worden verklaard (zie artikelen 25 en 26).

41. Gedeelde platformen

1. TOTO kan Casinospelen aanbieden die via het een gedeeld softwareplatform voor Deelnemers van TOTO mogelijk maakt om deel te nemen aan Casinospelen waarin jackpots, tafels en toernooien ook afkomstig zijn van andere aanbieders en websites dan TOTO ("**Gedeeld Platform Spellen**").
2. Indien aan Gedeeld Platform Spellen wordt deelgenomen, dan gaat de Deelnemer er mee akkoord dat de Deelnemer deelneemt aan een Casinospel waaraan ook Deelnemers deelnemen via andere aanbieders dan TOTO.
3. Deelnemer gaat er mee akkoord dat indien en voor zover, ter enkele beoordeling door TOTO, een Deelnemer in strijd handelt met de voorwaarden en/of bepalingen van een aanbieder die is aangesloten op het Gedeelde Platform, TOTO het gebruik van het Account kan schorsen en eventuele deelname ongeldig kan verklaren.
4. Een Deelnemer mag met één Account meespelen met een Gedeeld Platform Spel. Het is niet toegestaan om via andere aanbieders dan TOTO tegelijkertijd ook mee te spelen met Gedeeld Platform Spellen.
5. Deelnemer begrijpt dat TOTO voor uitbetaling van prijzen van Gedeeld Platform Spellen afhankelijk is van andere aanbieders en websites dan TOTO waarover TOTO geen controle uitoefent. Deelnemer kan pas bij TOTO aanspraak maken op uitbetaling van een prijs gewonnen bij een Gedeeld Platform Spel indien en voor zover TOTO de prijs heeft ontvangen van deze andere aanbieders die zijn aangesloten bij de Gedeelde Platform Spellen.

42. Random Number Generators - Systemen TOTO leidend

1. TOTO biedt Casinospelen aan waarbij gebruik van zogeheten random number generator ('**RNG**') software wordt gemaakt dat de uitkomsten bepaalt.
2. De software en systemen van TOTO zijn leidend en doorslaggevend voor het resultaat van een Casinospel.

TOTO Online B.V.
Laan van Hoornwijck 55
2289 DG Rijswijk
Postbus 3074
2280 GB Rijswijk
Toto.nl

Voor het organiseren van kansspelen op afstand is op 29 september 2021 aan TOTO Online B.V. vergunning verleend door de Kansspelautoriteit en gewijzigd op 12 september 2024 (toevoeging van een categorie kansspelen of afstand).