BRONARCHIEF KANSSPELEN

Last onder dwangsom (pdf)

Archiefdocument 41663

9 oorspronkelijke paginas

Deze publicatie is opgenomen bij het hieronder gekoppelde dossier op OnlineCasino.Amsterdam.

Origineel document volgt ongewijzigd

OCA-leeskopie met een navigatievoorblad. Vanaf de volgende pagina staat de oorspronkelijke publicatie. Dit voorblad is door OnlineCasino.Amsterdam toegevoegd en maakt geen deel uit van het oorspronkelijke document.

Lees het bijbehorende dossier

Dossiers en persinformatie

www.onlinecasino.amsterdam

Bron oorspronkelijke publicatie: zoals vermeld in het bijbehorende dossier.

OCA-voorblad toegevoegd op 17 oktober 2026. Het oorspronkelijke bestand is afzonderlijk bewaard.

Kansspelautoriteit

Besluit van de Raad van Bestuur van de Kansspelautoriteit als bedoeld in artikel 35 van de Wet op de kansspelen.

Kenmerk: 01.252.792

Besluit

Samenvatting

De Kansspelautoriteit heeft vastgesteld dat Holland Casino N.V. op de (mobiele) website[1] waarop zij online kansspelen aanbiedt reclame maakt voor (activiteiten in) vestigingen van speelcasino's. Daarmee handelt Holland Casino in strijd met artikel 4.2, vijfde lid, van het Besluit kansspelen op afstand. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit draagt Holland Casino op alle reclame- en wervingsactiviteiten voor (activiteiten in) vestigingen van Holland Casino, op de (mobiele) website voor haar online kansspelaanbod, te verwijderen en verwijderd te houden door middel van het opleggen van een last onder dwangsom.

Juridisch Kader

1. Artikel 35 van de Wet op de kansspelen (hierna: Wok) bepaalt dat de raad van bestuur van de Kansspelautoriteit (hierna: de raad van bestuur) een last onder bestuursdwang kan opleggen wegens overtreding van de voorschriften vastgesteld bij of krachtens de Wok, met uitzondering van titel VA., paragraaf 2 van de Wok.

2. Artikel 5:32, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) bepaalt dat een bestuursorgaan dat bevoegd is een last onder bestuursdwang op te leggen, in plaats daarvan aan de overtreder een last onder dwangsom kan opleggen.

3. Artikel 4a, tweede lid van de Wok bepaalt dat houders van vergunningen op grond van deze wet op zorgvuldige en evenwichtige wijze vorm geven aan wervings- en reclameactiviteiten waarbij in het bijzonder wordt gewaakt tegen onmatige deelneming.

4. Artikel 4.2, vijfde lid, van het Besluit kansspelen op afstand (hierna: Bkoa) bepaalt dat de vergunninghouder op de kansspelinterface geen wervings- of reclameactiviteiten toestaat voor andere goederen en diensten en goederen dan de vergunde kansspelen. In de toelichting bij dit artikel staat: "*Het vijfde lid strekt er toe dat een vergunninghouder op de kansspelinterface ook geen wervings- en reclameactiviteiten toestaat anders dan voor de vergunde kansspelen.*"

[1] www.hollandcasino.nl.

Feiten en bevindingen

5. Holland Casino N.V. (hierna: Holland Casino) heeft op grond van artikel 27h, eerste lid, van de Wok, een vergunning voor het aanbieden van speelcasino's.[2] Holland Casino heeft daarnaast op grond van artikel 31a, eerste lid, van de Wok, een vergunning voor het aanbieden van online kansspelen vanaf 1 oktober 2021.[3]

6. De Kansspelautoriteit heeft op 18 oktober 2021 geconstateerd dat Holland Casino dezelfde website gebruikt voor het aanbieden van online kansspelen én voor werving voor de vestigingen van de speelcasino's. Daarnaast constateerde de Kansspelautoriteit dat Holland Casino reclame maakte voor een activiteit in een vestiging van Holland Casino. De Kansspelautoriteit heeft Holland Casino op dezelfde datum telefonisch en per brief[4] geïnformeerd dat dit in strijd is met artikel 4.2 van BKoa. De Kansspelautoriteit heeft in deze brief Holland Casino verzocht de overtreding vóór 8 november 2021 te staken.

7. Op 4 november 2021 heeft Holland Casino per brief gereageerd op de brief van de Kansspelautoriteit van 18 oktober 2021. Holland Casino stelt dat zij geen inbreuk maakt op artikel 4.2 van BKoa. Met de verwijzing naar vestigingen van Holland Casino op haar website waarop zij online kansspelen aanbiedt, biedt Holland Casino naar eigen zeggen geen goederen of diensten aan. Holland Casino betwist ook dat zij op de website waarop zij online kansspelen aanbiedt, reclame maakt voor andere aan haar vergunde kansspelen, i.c. de vestigingen van de speelcasino's. Holland Casino zegt twee verschillende websites te gaan gebruiken, waarbij de doorklikmogelijkheid naar de vestigingen op de website met het aanbod van online kansspelen blijft bestaan.

8. Uit de toelichting bij artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa volgt dat op de (mobiele) website waarop een vergunninghouder online kansspelen aanbiedt geen reclame- of wervingsactiviteiten mogen staan voor andere aan dezelfde vergunninghouder vergunde kansspelen. Dit betekent dat Holland Casino op de (mobiele) website waarop zij online kansspelen aanbiedt geen reclame mag maken voor (activiteiten in) de vestigingen van Holland Casino.

9. De Kansspelautoriteit heeft op 8, 9, en 10 november 2021 weer geconstateerd dat Holland Casino dezelfde (mobiele) website gebruikt voor het aanbieden van online kansspelen én voor reclame en werving voor de vestigingen van de speelcasino's (zie bijlage 1 en 2).

10. Op basis van deze bevindingen concludeert de raad van bestuur dat Holland Casino het verbod om op de (mobiele) website waarop zij online kansspelen aanbiedt reclame te maken voor andere aan haar vergunde kansspelen, zoals opgenomen in artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa, overtreedt.

---

[2] Beschikking casinospelen 1996.
[3] Vergunning kansspelen op afstand, kenmerk 1610/01.247.084.
[4] Kenmerk 01.249.454.

Overtreding

11. Op grond van de voorgaande bevindingen stelt de Kansspelautoriteit vast dat Holland Casino in strijd handelt met artikel 4a, tweede lid van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa.

Zienswijze

12. Per brief van 11 november 2021[5] maakte de Kansspelautoriteit het voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom kenbaar aan Holland Casino. Met deze brief is aan Holland Casino ook de mogelijkheid geboden om uiterlijk 24 november 2021 een zienswijze, mondeling of schriftelijk, te geven op het voornemen.

13. Op 24 november 2021 diende Holland Casino een schriftelijke zienswijze in.

14. Holland Casino stelt dat op haar website www.hollandcasino.nl geen sprake is van wervings- en reclameactiviteiten. Volgens Holland Casino bevat de doorklikmogelijkheid naar de pagina van de vestigingen van Holland Casino in de navigatiebalk en in de *footer* op haar website geen aanprijzende elementen. Daarom is overtreding van artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa volgens Holland Casino niet aan de orde. Volgens Holland Casino is de Kansspelautoriteit niet gerechtigd om een last onder dwangsom op te leggen.

15. Holland Casino maakte in haar zienswijze geen gebruik van de geboden mogelijkheid om een zienswijze te geven op de voorgenomen openbaarmaking van de last onder dwangsom.

Beoordeling zienswijze

16. Op 25 november 2021 constateerde de Kansspelautoriteit dat op de website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt nog steeds een doorklikmogelijkheid naar de vestigingen van Holland Casino staat. Zowel bovenaan in de navigatiebalk van de homepage, als onderaan in de *footer*. Door hierop te klikken komt de consument op de algemene website van de vestigingen of op een website van een specifieke vestiging.[6]

17. Anders dan Holland Casino betoogt, is de raad van bestuur van oordeel dat doorklikmogelijkheden reclame zijn voor de vestigingen van Holland Casino. Iedere vorm van communicatie waarmee diensten of goederen van de vergunninghouder worden aangeprezen, ook wanneer dit aanprijzen indirect gebeurt, is immers reclame in de zin van de kansspelwetgeving. Het enkele feit dat bij een doorklikmogelijkheid zelf geen aanprijzende teksten staan maakt daarmee dus nog niet dat er geen sprake is van reclame. Door te klikken op de link komt de bezoeker op de websites van de vestigingen van Holland Casino. Niet ter discussie

[5] Kenmerk 01.250.833.
[6] www.vestigingen.hollandcasino.nl.

staat dat op die websites aanprijzende teksten staan voor het bezoeken van de vestigingen van Holland Casino. Dit alleen al maakt dat de doorklikmogelijkheid zelf ook reclame is voor de vestigingen van Holland Casino. De raad van bestuur verwijst in dit verband naar de uitspraak van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State van 22 januari 2020 waarin is geoordeeld dat het plaatsen van hyperlinks naar aanbieders van kansspelen als reclame moet worden aangemerkt.[7]

Overwegingen tot oplegging last

18. Het aanbieden van kansspelen in Nederland is door middel van een vergunningstelsel gereguleerd en slechts op grond van en in overeenstemming met een verleende vergunning toegestaan. Doelstelling van die regulering is het voorkomen van kansspelverslaving, het beschermen van de consument en het tegengaan van mogelijke fraude en criminaliteit. De Kansspelautoriteit houdt toezicht op de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en de vergunningen en handhaaft de wet- en regelgeving ten aanzien waarvan zij een toezichtstaak heeft.

19. Gelet op het algemeen belang dat gediend is met handhaving, zal in geval van overtreding van een wettelijk voorschrift het bestuursorgaan dat bevoegd is om met een last onder bestuursdwang of dwangsom op te treden, in de regel van deze bevoegdheid gebruik moeten maken. Het handhavend optreden van de Kansspelautoriteit is gericht op het (doen) staken van de overtreding en/of het voorkomen van verdere overtreding en/of een herhaling van de overtreding.

20. Houders van vergunningen op grond van de Wok dienen op zorgvuldige en evenwichtige wijze vorm te geven aan wervings- en reclameactiviteiten aldus artikel 4a, tweede lid, van de Wok. Daarenboven verbiedt artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa, houders van een vergunning voor kansspelen op afstand om op de website waarop zij online kansspelen aanbieden reclame te maken voor andere kansspelen.

21. De belangrijkste overweging voor dit verbod is gelegen in het feit dat kansspelen op afstand diensten met bijzondere risico's zijn. Daarom moeten kansspelen op afstand geïsoleerd aangeboden worden van andere aan dezelfde vergunninghouder, op grond van een andere vergunning, vergunde kansspelen. De wetgever wil namelijk voorkomen dat mensen die op zoek zijn naar andere kansspelen dan kansspelen op afstand ongewild op een website voor online kansspelen terecht komen.

22. Vanaf 1 april 2021 geldt deze regelgeving. Holland Casino heeft dus voldoende tijd gehad om zich hierop in te lezen en voor te bereiden. Op 18 oktober 2021 informeerde de Kansspelautoriteit Holland Casino over de betreffende regelgeving. Als dan niet vanaf 1 april 2021, dan in ieder geval vanaf deze datum kon Holland Casino zich bewust zijn van het feit dat zij als houder van een vergunning voor kansspelen op afstand gebonden is aan het verbod om op de (mobiele) website

[7] ECLI:NL:RVS:2020:169, r.o. 6.1: "Ook zijn op de onderzochte websites hyperlinks geplaatst die doorverwijzen naar aanbieders van online kansspelen. ... De Afdeling is van oordeel dat voormelde uitingen en gedragingen moeten worden aangemerkt als het maken van reclame…".

voor haar online kansspelaanbod reclame te maken voor andere aan haar vergunde kansspelen. Dit mag ook van een professionele marktdeelnemer als Holland Casino worden verwacht. De Kansspelautoriteit acht de norm daarmee voldoende helder om nageleefd te worden.

23. In het licht van de genoemde feiten en omstandigheden is er geen sprake van omstandigheden die nopen tot het afzien van handhaving.

Begunstigingstermijn en hoogte van de dwangsom

24. Gelet op het evenredigheidsbeginsel van artikel 3.4, tweede lid, van de Awb is de Kansspelautoriteit van oordeel dat de belangen van de betrokkene – in dit geval de belangen van Holland Casino - niet onevenredig worden geschaad door dit besluit en het daarmee gediende belang, in casu het beschermen van de Nederlandse consumenten.

25. De raad van bestuur biedt – in het geval van een last onder dwangsom – overtreders, zo ook Holland Casino in dit geval, de gelegenheid om de overtreding te beëindigen en daarmee om het verbeuren van een dwangsom te voorkomen. Dit is de begunstigingstermijn.

26. Gelet op artikel 5:32a, tweede lid van de Awb dient de Kansspelautoriteit een redelijke termijn te stellen om de last te kunnen uitvoeren zonder dat een dwangsom wordt verbeurd. Deze termijn dient echter zo kort mogelijk te zijn, maar wel lang genoeg om aan de last te kunnen voldoen. De Kansspelautoriteit acht een begunstigingstermijn van zeven (7) dagen na dagtekening van dit besluit redelijk. De raad van bestuur is van oordeel dat de overtredingen binnen de gestelde begunstigingstermijn kunnen worden beëindigd.

27. Ten aanzien van de hoogte van de dwangsom, bepaalt artikel 5:32b, derde lid van de Awb dat de hoogte ervan in redelijke verhouding dient te staan tot de zwaarte van het geschonden belang en tot de beoogde werking van de dwangsom. Daarnaast moet van de hoogte van de dwangsom voldoende (financiële) prikkel uitgaan voor de overtreder om de overtreding te beëindigen.

28. Handhaving van de regels in de kansspelsector is noodzakelijk, gelet op de bescherming van consumenten. Daarbij kent de raad van bestuur gewicht toe aan het specifieke karakter van normen die er op zijn gericht de reclame voor kansspelen te reguleren. Het zijn deze te beschermen – en geschonden – belangen die de Kansspelautoriteit heeft meegewogen bij de vaststelling van de hoogte van de dwangsom. De raad van bestuur houdt bij de vaststelling van de hoogte van de dwangsom rekening met de zwaarte van het geschonden belang en de beoogde werking van de dwangsom. Op grond daarvan bepaalt de raad van bestuur de dwangsom op € 5.000,-- voor iedere dag dat Holland Casino na afloop van de begunstigingstermijn dezelfde (mobiele) website gebruikt voor het aanbieden van online kansspelen én reclame- en wervingsactiviteiten voor de vestigingen van de speelcasino’s, tot een maximum van € 25.000,--.

Besluit

29. De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit legt Holland Casino N.V. de volgende last onder dwangsom op:

I. Holland Casino N.V. dient uiterlijk zeven (7) dagen na dagtekening van dit besluit overtreding van artikel 4a, tweede lid van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa – bestaande uit reclame maken voor andere vergunde kansspelen dan kansspelen op grond van de vergunning kansspelen op afstand, op de (mobiele) website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt– beëindigd te hebben en te houden. Dit betekent dat alle reclame- en wervingsactiviteiten voor (activiteiten in) de vestigingen van Holland Casino op de (mobiele) website waarop Holland Casino online kansspelen aanbiedt verwijderd moeten worden. Dat betekent ook dat in ieder geval alle hyperlinks die direct of indirect verwijzen naar vestigingen van Holland Casino verwijderd dienen te worden en dienen te blijven.

II. Voor iedere dag dat er een of meer overtredingen van artikel 4a, tweede lid van de Wok jo. artikel 4.2, vijfde lid, van BKoa, na afloop van voormelde begunstigingstermijn worden geconstateerd, verbeurt Holland Casino N.V. een dwangsom van €5.000,-- tot een maximum van €25.000,--.

’s-Gravenhage, 3 december 2021

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,
namens deze,

(w.g.)

mr. Renske E. Heijungs
Hoofd afdeling Toezicht & Consument

Bezwaar maken

U kunt tegen dit besluit bezwaar maken door een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit. U kunt uw bezwaarschrift sturen naar het volgende adres:

Kansspelautoriteit
Afdeling Juridische Zaken & Ontwikkeling
Postbus 298
2501 CG Den Haag

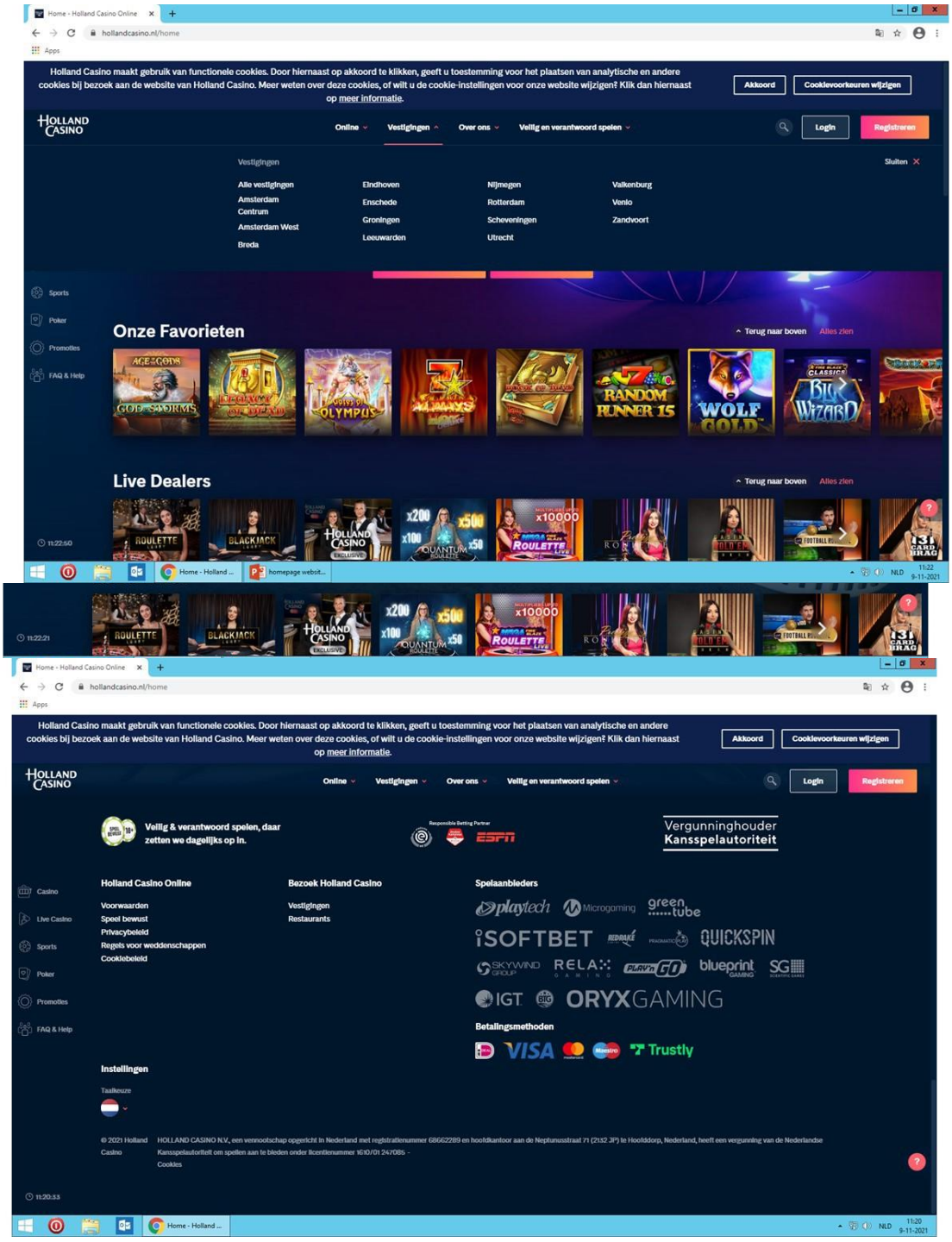
U kunt uw bezwaarschrift ook door uw gemachtigde laten indienen. Als de gemachtigde geen advocaat is, moet u een machtiging bijvoegen bij uw bezwaarschrift.

Zorg ervoor dat uw bezwaarschrift in elk geval het volgende bevat:
- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een kopie van de beslissing;
- de gronden van uw bezwaar;
- uw handtekening of de handtekening van uw gemachtigde.

Voor meer informatie kunt u op rijksoverheid.nl de brochure '*Bezwaar en beroep tegen beslissingen van de overheid*' downloaden.

Let wel: het instellen van bezwaar schort de werking van dit besluit niet op.

Kunt u de beslissing op uw bezwaarschrift niet afwachten vanwege een spoedeisend belang? Dan kunt u bij de sector bestuursrecht van de rechtbank in uw arrondissement een verzoek om voorlopige voorziening indienen.



BIJLAGE 1: PRINTSCREENS WEBSITE HOLLAND CASINO

BIJLAGE 2: PRINTSCREENS MOBIELE WEBSITE HOLLAND CASINO

