ONLINE CASINO AMSTERDAM

BRONARCHIEF KANSSPELEN

Stappenplan dossieronderzoek Ksa

Archiefdocument 42131

3 oorspronkelijke paginas

Deze publicatie is opgenomen bij het hieronder gekoppelde dossier op OnlineCasino.Amsterdam.

Origineel document volgt ongewijzigd

OCA-leeskopie met een navigatievoorblad. Vanaf de volgende pagina staat de oorspronkelijke publicatie. Dit voorblad is door OnlineCasino.Amsterdam toegevoegd en maakt geen deel uit van het oorspronkelijke document.

Lees het bijbehorende dossier

Dossiers en persinformatie

www.onlinecasino.amsterdam

Bron oorspronkelijke publicatie: Kansspelautoriteit.

OCA-voorblad toegevoegd op 17 oktober 2026. Het oorspronkelijke bestand is afzonderlijk bewaard.

Kansspelautoriteit

Stappenplan dossieronderzoek Ksa

In het kader van de rondetafel over dossiervorming, is door de Ksa uitgelegd hoe zij in het algemeen te werk gaat bij een dossieronderzoek. Dit is een specifieke vorm van onderzoek, waarbij de Ksa individuele spelersdossiers opvraagt en deze onderzoekt. Hieronder is toegelicht in welke stappen zo'n onderzoek gaat.

Werkwijze Ksa bij dossieronderzoek (verkort):

1. Selectie te onderzoeken aanbieders op basis van CDB-data, maar ook interne en externe signalen.
2. Aankondigen onderzoek & opvragen één of twee spelersdossiers en VP-beleid + werkinstructies, om werkwijze aanbieder te leren kennen.
3. Uitnodiging aanbieder voor gesprek. Doel is begrijpen van de spelersdossiers en de werkwijze van de aanbieder. Nog niet inhoudelijk beoordelen dossiers.
4. Opvragen & analyseren alle te onderzoeken spelersdossiers (vaak tussen 10 en 30 dossiers). Hier worden de dossiers inhoudelijk beoordeeld.
5. Terugkoppeling resultaat onderzoek.

Wat verstaat de Ksa onder een spelersdossier?

Om een beeld te geven van wat de Ksa bedoelt met een spelersdossier, is hieronder opgenomen wat wij in een dossieronderzoek opvragen:

"Een volledig spelersdossier (op spelersniveau) bevat minimaal:

- Alle transactiegegevens.[1]
- Analyse van speelgedrag.
- Alle contactmomenten met de speler.
- De genomen interventiemaatregelen.

- Daarnaast vraagt de Ksa uw documenten over de uitvoering van het verslavingspreventiebeleid (VP-beleid, werkinstructies en andere documenten waarin werkafspraken zijn vastgelegd).

- Uit de stukken moet voldoende blijken *hoe* en *waarom* u bepaalde maatregelen treft om onmatige deelname & kansspelverslaving zo veel mogelijk voorkomen."

Commentaar Ksa: over het algemeen worden de meeste van deze punten door aanbieders goed vastgelegd. De Ksa ziet qua vastlegging dat de meeste winst te behalen is op het gebied van de onderstreepte bulletpoint. Dat is het voornaamste aandachtspunt uit deze rondetafel.

1 Hiervan verstrekt de Ksa uitleg tijdens een onderzoek in meer detail wat zij precies wenst te ontvangen. Deze gegevens heeft de Ksa ook via de CDB van aanbieders. De Ksa kiest er soms voor om deze gegevens in een onderzoek ter controle ook nog rechtstreeks bij aanbieders op te vragen.

Afzendgegevens

Kansspelautoriteit
Anna van Buerenplein 45A
2595 DA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl