Gearchiveerde algemene voorwaarden: Betnation

Bron: https://www.betnation.nl/algemenevoorwaarden
Vastgelegd: 8 oktober 2026. Dit is een leesbare PDF-kopie van de publieke webtekst, gemaakt door OnlineCasino.Amsterdam; de aanbieder verstrekte deze tekst hier niet als eigen PDF. De opmaak is aangepast, de bewoordingen niet. Controleer voor de actuele versie altijd de bronwebsite.

Om bij ons te kunnen gokken moet je eerst een account aanmaken door op de knop 'Registreren' te klikken en alle stappen van het registratieproces succesvol doorlopen. Daarnaast dien je deze algemene voorwaarden te lezen en daarmee akkoord te gaan voordat je van onze Diensten (zoals hierna gedefinieerd) gebruik kan en mag maken.

Deze algemene voorwaarden, inclusief bonusvoorwaarden en spelregels, zijn voor het laatst gewijzigd op 28.09.2026.

Artikel 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen de Spelregels en Bonusvoorwaarden.

1.2 Betnation: Smart Gaming B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, tevens handelend onder de naam Betnation, de houder van de vergunning voor kansspelen op afstand afgegeven door de Nederlandse Kansspelautoriteit, kantoorhoudende aan Office 13, Soho St. Julians, Punchbowl, Centre, Elia Zammit Street, St. Julian's, STJ 3154, Malta, ingeschreven in het Maltese handelsregister onder nummer OC1581.

1.3 BSN: Burgerservicenummer.

1.4 Bonusvoorwaarden: De (algemene) voorwaarden die van toepassing zijn op de aangeboden bonussen, promoties en/of speciale aanbiedingen.

1.5 CRUKS: Centraal register uitsluiting kansspelen; een register voor mensen die (tijdelijk) niet willen of mogen gokken.

1.6 Diensten: De door Betnation aangeboden kansspelen en alle bijbehorende diensten die Betnation op of via het Platform aanbiedt.

1.7 Je/jij/jouw: De (beoogde) Speler.

1.8 Minderjarigen: Personen tot de leeftijd van 18 jaar.

1.9 PEP: Politiek prominent persoon als bedoeld in artikel 1 lid 1 van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Hieronder worden voor deze Algemene Voorwaarden ook familieleden of naast geassocieerden van die persoon verstaan.

1.10 Platform: Betnation.nl, sub-domeinen daarvan en bijbehorende extensies (URL's).

1.11 Spelersrekening: De door Betnation in het spelsysteem op naam van een speler aangehouden rekening met het speeltegoed van die Speler, die uitsluitend wordt gebruikt ten behoeve van de deelname aan de vergunde kansspelen en die is te herleiden tot de persoon van die Speler. Een Spelersrekening is altijd gekoppeld aan een Spelersaccount.

1.12 Spelersaccount: De online omgeving waartoe een Speler toegang krijgt nadat hij/zij succesvol als Speler geregistreerd is.

1.13 Spelregels: De individuele regels die van toepassing zijn op de Diensten, waaronder (maar niet uitsluitend) de Sportsbookvoorwaarden (Zie artikel 18 bij deze Algemene Voorwaarden).

1.14 Winst: een positief brutoresultaat behaald met deelname aan de Diensten.

1.15 Wwft: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

1.16 Speler(s): De natuurlijke persoon of natuurlijke personen die het volledige registratie, identificatie- en verificatieproces, zoals gehanteerd en uitgevoerd door Betnation, succesvol hebben doorlopen.

1.17 Spelersaccount: Het persoonlijk account dat door een Speler is aangemaakt en waarmee hij toegang krijgt tot het Platform en de Diensten.

1.18 Tegenrekening: De op naam van een speler aangehouden betaalrekening als bedoeld in artikel 1.1 van het Besluit kansspelen op afstand. De rekening wordt als Tegenrekening geselecteerd door de Speler tijdens het registratieproces of later via het Spelersaccount;

1.19 Transacties: Transacties omvatten iedere financiële actie tussen de speler en Betnation (stortingen, opnames, inzetten, deelname).

1.20 Vergunning: De vergunning van Betnation voor het organiseren van kansspelen op afstand als bedoeld in artikel 31a Wet op de kansspelen.

1.21 Professionele Sporter: Iemand die zijn of haar inkomen verdient door deel te nemen aan sportcompetities en evenementen, veelal maar niet uitsluitend via betaalde competities, sponsorcontracten en andere commerciële activiteiten.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van Betnation alsook de uitvoering en het gebruik daarvan. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht of de Diensten op of via het Platform benaderd worden. De toepasselijkheid van enige andere (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Betnation van de hand gewezen.

2.2 Betnation behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment eenzijdig te wijzigen. Substantiële wijzigingen zullen ten minste één maand voordat ze van kracht worden aan de Speler worden gecommuniceerd door middel van een bericht. De Speler gaat akkoord met de wijziging(en) door acceptatie daarvan of (automatisch) met het in stand houden van de Spelersaccount en/of het gebruik maken van de Diensten na de aangekondigde datum van inwerkingtreding. Indien de Speler niet akkoord wenst te gaan met de wijziging(en) is de Speler gerechtigd om het Spelersaccount te beëindigen in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Privacy

3.1 Betnation verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie voor meer informatie hierover alsook de toepasselijke voorwaarden in dat kader onze Privacyverklaring.

Artikel 4. Registratie & Identificatie

4.1 Betnation accepteert enkel natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als speler. Rechtspersonen kunnen geen Spelersaccount openen of aanhouden. De volgende natuurlijke personen worden niet geaccepteerd als Speler:

Personen die op een sanctielijst staan (Sanctiewet 1977);

Minderjarigen;

Personen die zich hebben uitgesloten van deelname aan kansspelen;

Werknemers van Betnation; en

Personen die niet (kunnen) voldoen aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Om je te kunnen registreren moeten de volgende gegevens verstrekt worden, zoals vermeld op het betreffende identiteitsbewijs:

Voorna(a)m(en);

Achternaam;

Geboortedatum;

Geboorteplaats;

Woonadres;

E-mailadres;

Indien van toepassing: BSN (na registratie van de Speler wordt deze direct vernietigd, tenzij de wet anders bepaalt);

Telefoonnummer;

IBAN-nummer en de tenaamstelling voor de Tegenrekening; en

Datum, nummer en plaats van afgifte van het identiteitsbewijs.

Betnation heeft jouw BSN nodig om te controleren of je staat ingeschreven in CRUKS.

4.3 Door je te registreren als Speler verklaar en garandeer je tegenover Betnation (in aanvulling op de verklaringen in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden):

Dat je kennis hebt genomen en akkoord gaat met en te allen tijde zal handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, en onze Privacyverklaring; en

Dat je kennis hebt genomen van en te allen tijde zal handelen in overeenstemming met (indien van toepassing) het beleid van Betnation ter voorkoming van witwassen en de bestrijding van de financiering van terrorisme, het verslavingspreventiebeleid van Betnation, de informatie die Betnation via het Platform ter beschikking stelt m.b.t.:

verantwoord speelgedrag, de in Nederland beschikbare verslavingszorg en anonieme hulp, en de mogelijkheden om je uit te sluiten van deelname; en

Dat je naast hetgeen hiervoor is opgenomen onder punt 2, ook bekend bent met de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van (online) kansspelen, waaronder specifiek de Wwft, en dat je te allen tijde zal handelen in overeenstemming daarmee; en

Dat je je uitsluitend vanuit Nederland registreert en vanuit Nederland zal inloggen.

4.4 Registratie als Speler vindt alleen plaats nadat de volgende stappen succesvol doorlopen zijn. Uitsluitend Betnation, dan wel een door Betnation aangewezen derde partij, is bevoegd vast te stellen of deze stappen succesvol zijn doorlopen.

Identificatie en verificatie van de identiteit door een door Betnation aangewezen derde partij;

Het valideren van het e-mailadres;

Het vaststellen dat de betrokken persoon 18 jaar of ouder is;

Het valideren van de Tegenrekening;

De bevestiging van CRUKS dat de Speler daarin niet is opgenomen;

De sanctiescreening;

Het vaststellen van de accountlimieten door de Speler:

De maximale stortingen op de Spelersrekening per dag, week of maand;

De maximale duur van de toegang tot het Spelersaccount per dag, week of maand;

Het maximale tegoed op de Spelersrekening; en

Indien van toepassing: succesvolle afronding van het verscherpt cliëntenonderzoek.

4.5 Betnation behoudt zich te allen tijde het recht om een persoon niet als Speler in te schrijven, zulks ter volledige (eenzijdige) discretie van Betnation en ongeacht de reden(en) daarvoor. Een registratie wordt onder andere (maar niet uitsluitend) geweigerd wanneer Betnation weet of vermoedt dat de betrokken persoon niet aan de voorwaarden voor registratie als Speler voldoet en/of duidelijk is dat hij of zij inbreuk zal (gaan) maken op het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of de van toepassing zijnde Spelregels en/of Bonusvoorwaarden.

Artikel 5. Verplichtingen van de Speler

5.1 Naast de verplichtingen die gelden voor registratie & identificatie (Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden), gelden de volgende (doorlopende) verplichtingen voor de Spelers. Door registratie en gebruikmaking van het Spelersaccount verklaar en garandeer je tegenover Betnation het volgende:

Over jou persoonlijk

Je bent niet Minderjarig;

Je bent handelingsbekwaam;

Je staat niet onder bewind of curatele, bent niet failliet verklaard, verkeert niet in (voorlopige) surseance van betaling, en de Wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (Wsnp) is niet op jou van toepassing verklaard;

Informatie die je aan Betnation hebt verstrekt tijdens het registratieproces of daarna is volledig en correct;

Over het gebruik van de Diensten

Je speelt met maar één Spelersaccount, welke uitsluitend op jouw eigen naam geregistreerd is;

Je speelt alleen voor jezelf, niet voor of ten behoeve van anderen;

Je speelt alleen voor recreatieve doeleinden, niet voor beroeps- of andere doeleinden;

Je speelt niet op meerdere apparaten tegelijk;

Je speelt uitsluitend op onze website en het Platform als je woonachtig bent in Nederland;

Je maakt geen misbruik van (technische) fouten en/of storingen in of van de Diensten of het Platform;

Je gebruikt de Diensten van Betnation, ongeacht of deze door of via het Platform benaderd worden of niet, uitsluitend conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden;

Door gebruik te maken van de diensten van Betnation, ga je ermee akkoord dat tegengestelde weddenschappen, samenspanning en valsspelen strikt verboden zijn omdat ze eerlijk spel in gevaar brengen. We maken gebruik van geavanceerde tools om verdachte activiteiten te detecteren en moedigen snelle rapportage aan. Overtredingen zullen leiden tot ernstige gevolgen, waaronder het sluiten van je account en mogelijke juridische stappen. Betnation is gerechtigd Transacties die met dergelijk oneerlijk spel samenhangen terug te draaien, te annuleren en/of terug te vorderen.

Over je Spelersaccount, Spelersrekening, gegevens en beveiliging daarvan

Je gaat verantwoord en veilig om met je Spelersaccount- en inloggegevens. Je zorgt onder meer voor een goede beveiliging van het apparaat waarmee je speelt en je deelt het apparaat waarmee je speelt niet met anderen (zonder eerst uit te loggen uit je Spelersaccount). Je houdt je Spelersaccount- en inloggegevens strikt geheim en deelt deze niet met anderen;

Je verkoopt je Spelersaccount niet en draagt je Spelersaccount niet over;

Je gebruikt je Spelersaccount en Spelersrekening niet voor witwaspraktijken en/of voor het financieren van terrorisme, of andere strafbare feiten. Het is niet toegestaan om de Sanctiewet 1977 te overtreden;

Je bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van je Spelersaccount;

Je verklaart dat je uitsluitend een (betaal)rekening die op jouw naam staat als Tegenrekening selecteert. Je verklaart dat je voor transacties van en naar je Spelersrekening uitsluitend (betaal)rekeningen gebruikt die op jouw naam staan. Daarnaast verklaar je dat de middelen afkomstig van deze (betaal)rekeningen van jouzelf zijn en dat geen geld afkomstig is van frauduleuze of andere ongeoorloofde middelen of activiteiten;

Over de communicatie met Betnation en verplichting tot mededeling

Indien er zich omstandigheden of feiten voordoen die relevant zijn (in de ruimst denkbare zin) voor Betnation om te weten meld je die omstandigheden en/of feiten per direct en schriftelijk aan Betnation. Relevante omstandigheden zijn bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, situaties waardoor het bepaalde in dit artikel 4 of 5.1 van deze Algemene Voorwaarden niet langer actueel of op jou van toepassing is, of situaties waarin je wél in CRUKS staat ingeschreven maar dat het systeem dat niet weergeeft;

Indien er sprake is van een verdachte (ver)handeling of Transactie op het Platform meld je dat per direct en schriftelijk aan Betnation. Onder verdachte handelingen vallen bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, situaties waarin (je vermoedt dat) er ongeoorloofde toegang is tot jouw of iemand anders zijn Spelersaccount; en

De communicatie tussen jou en Betnation is strikt vertrouwelijk. Het maken van screenshots en het plaatsen daarvan op openbare kanalen, zoals sociaal media, fora en vergelijkbare kanalen, is strikt verboden. Tevens is het maken van negatieve reclame waardoor of waarmee het imago van Betnation wordt geschaad strikt verboden.

Artikel 6. Aanmeldingen

6.1 Bij elke aanmelding van de Speler controleert Betnation of de Speler niet in CRUKS is opgenomen. Daarbij is Betnation niet verantwoordelijk voor en/of gehouden aan (technische) storingen of fouten in CRUKS.

6.2 In het geval dat CRUKS als gevolg van een technische storing niet kan worden geraadpleegd, dan geldt het volgende:

Betnation informeert de Kansspelautoriteit van de storing;

Betnation raadpleegt CRUKS nadat de storing is opgeheven; en

Indien van toepassing: Betnation beëindigt de toegang van de tijdens de storing aangemelde Speler.

6.3 De Speler accepteert dat het uitsluitend zijn/haar verantwoordelijkheid is om zorg te dragen voor het juist opgeven van de noodzakelijke gegevens in CRUKS. Het is aan de Speler om persoonlijke gegevens precies over te nemen uit zijn/haar identiteitsdocument. Spelers met meerdere nationaliteiten zijn zelf verantwoordelijk om alle nationaliteiten te registreren in CRUKS. De Speler is ook zelf verantwoordelijk voor de actualiteit van zijn inschrijving in CRUKS. Betnation is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuistheden in de CRUKS-inschrijving die het gevolg zijn van door de Speler verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, noch voor fouten, storingen of technische gebreken in CRUKS.

Artikel 7: Controles en onderzoek door Betnation

7.1 In overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, en haar eigen beleid, voert Betnation van tijd tot tijd controles uit op Spelersaccounts en informatie die je tijdens registratie of daarna aan Betnation hebt doorgeven. Controles vinden in ieder geval tijdens registratie plaats maar kunnen ook op een later moment plaatsvinden.

7.2 Controles kunnen om verschillende redenen plaatsvinden. Daaronder vallen (niet uitsluitend) de volgende situaties:

Periodieke controles van Betnation. Bijvoorbeeld wettelijk verplichte controles ten aanzien van Transacties die via het Spelersaccount lopen

Situaties waarin Betnation het vermoeden heeft dat niet meer voldaan wordt aan de Algemene Voorwaarden of aan toepasselijke wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld situaties waarin onduidelijk is of het geld waarmee een Speler speelt afkomstig is van legale bronnen.

Situaties waarin Betnation het vermoeden heeft dat sprake is van onverantwoord speelgedrag. Bijvoorbeeld situaties waarin een Speler mogelijk financiële problemen heeft.

Spelers die om welke reden dan ook afwijken van spelers met een laag risico op witwassen of terrorismefinanciering. Dit is bijvoorbeeld het geval bij:

PEPs;

Professionele Sporters;

Inwoners van landen met verhoogde geografische risicofactoren;

Indien van toepassing: vanwege door Betnation zelf en/of een door haar aangewezen derde partij vastgestelde (aanvullende) risico indicatoren.

7.3 Afhankelijk van de redenen voor een controle kan Betnation een verscherpt cliëntenonderzoek uitvoeren in de zin van de Wwft, of een ander onderzoek (bijvoorbeeld in het kader van verslavingspreventie).

7.4 Controles kunnen plaatsvinden door middel van online onderzoek naar openbaar beschikbare bronnen, of onderzoek naar door de Speler verstrekte informatie. Als onderdeel van een onderzoek kan Betnation verschillende documenten bij je opvragen, waaronder (maar niet uitsluitend) identiteitsdocumenten, salarisstroken, rekeningen van nutsbedrijven en bankafschriften.

7.5 Door gebruikmaking van het Spelersaccount en de Diensten verklaar je dat je medewerking zult verlenen aan het verstrekken van informatie die Betnation redelijkerwijs van je nodig heeft in het kader van de controle.

Artikel 8. Beperking, Schorsing & Beëindiging

Beëindiging door Betnation

8.1 Betnation heeft het recht om het Spelersaccount en de toegang tot de Diensten voor een Speler te beëindigen. Betnation kan besluiten om over te gaan tot beëindiging op basis van onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende redenen:

Als is vastgesteld dat de Speler uitgesloten dient te zijn van deelname aan de door ons georganiseerde kansspelen vanwege onmatige deelname of kansspelverslaving;

Bij grensoverschrijdend gedrag (in de ruimste zin des woords) door de Speler, waaronder (maar niet uitsluitend) grensoverschrijdend gedrag tegenover medewerkers van het Betnation of andere Spelers zoals bedreigingen via de chat, telefoon of email;

Als het Betnation bij wet of wegens strijdigheid met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden verboden is om nog Transacties uit te voeren van- of naar de betreffende Speler. Bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend), indien de Speler op een sanctielijst staat, of sprake is van witwassen of terrorismefinanciering;

Wanneer de Speler niet (langer) voldoet aan en/of handelt in strijd met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, meer specifiek (maar niet uitsluitend) het bepaalde in artikelen 4.1, 4.3, 4.4 en 5, en/of de geldende

wet- en regelgeving ten aanzien van (online) kansspelen; en/of

Als de Speler op enigerlei wijze of zodanig handelt (zo)dat (er) sprake is van onrechtmatig gedrag, strijd met de goede zeden, maatschappelijke betamelijkheid, openbare orde en/of met geldende wet- en/of regelgeving, zoals (maar niet uitsluitend) valsspelen of meewerken aan samenspanning of manipulatie van spelresultaten.

8.2 Betnation kan de toegang van een Speler tot de Diensten ook beëindigen indien een controle zoals beschreven in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, waaronder specifiek het verscherpt cliëntenonderzoek, tot een onvoldoende resultaat leidt of niet naar behoren uitgevoerd kan worden (door toedoen van de Speler). Beëindiging van de toegang van de Speler kan ook volgen als het verscherpt cliëntenonderzoek, naar het oordeel van Betnation, tot de conclusie leidt dat sprake is van een redelijk vermoeden van fraude, witwassen, of financieren van terrorisme.

Opschorting door Betnation

8.3 Indien Betnation vaststelt, of redelijkerwijs vermoedt, dat sprake is van een grond om over te gaan tot beëindiging zoals bedoeld in artikel 8.1 en 8.2 van deze Algemene Voorwaarden, is Betnation eveneens gerechtigd het Spelersaccount tijdelijk op te schorten. Dit betekent dat een Speler voor de duur van de opschorting geen toegang heeft tot de Diensten en het Spelersaccount, met uitzondering van de toegang voor gegevens met betrekking tot de Speelrekening.

8.4 Betnation behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de toegang tot het Spelersaccount en de Diensten op te schorten voor de duur van het verscherpt cliëntenonderzoek zoals beschreven in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Gevolgen beëindiging en opschorting door Betnation

8.5 Een beëindiging is onherroepelijk. Bij beëindiging van een Spelersaccount schakelt Betnation de toegang tot de Diensten, het Platform en de mogelijkheid om in te loggen op het Spelersaccount uit.

8.6 Als Betnation de toegang van een Speler opschort of beëindigt op grond van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, waaronder (maar niet uitsluitend) artikel 8.1 en 8.2 dan is Betnation gerechtigd om bepaalde Winsten terug te vorderen en/of Transacties op te schorten, te annuleren, of terug te draaien. Dit betreft in ieder geval Winsten en Transacties over de periode waarin Betnation redelijkerwijs vermoedt dat sprake was van strijdigheid met de Algemene Voorwaarden.

8.7 Indien Betnation de toegang voor een Speler op grond van artikel 8.1 of 8.2 beëindigt, zal Betnation alle nieuwe Transacties blijvend weigeren. Bij beëindiging stort Betnation het eventuele speeltegoed op de Spelersrekening in beginsel terug op de bij Betnation bekende Tegenrekening. Dit doet zij met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en deze Algemene Voorwaarden, waaronder specifiek eventuele Bonusvoorwaarden. Tegelijkertijd behoudt Betnation zich het recht voor om het saldo behorende bij de Spelersrekening niet uit te keren. Dit kan Betnation bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) doen in de volgende gevallen:

Wanneer Betnation op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is om het tegoed op de Speelrekening (tijdelijk) te bevriezen, of verboden is om het tegoed uit te betalen;

Betnation voert een lopende controle (als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden) uit naar bijvoorbeeld fraude, misbruik of onregelmatigheden;

Betnation is op basis van de uitkomst van een controle (als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden) redelijkerwijs genoodzaakt uitbetaling te weigeren. Bijvoorbeeld in het geval dat Betnation constateert of vermoedt dat de Speler zich schuldig maakt aan witwassen of andere strafbare feiten; en/of

Wanneer uitbetaling niet mogelijk is omdat niet zeker is of de (bank)gegevens van de Speler nog steeds juist zijn.

8.8 Indien Betnation de toegang voor een Speler op grond van artikel 8.3 of 8.4 opschort, zal Betnation gedurende de opschorting alle Transacties weigeren.

8.9 Betnation is gerechtigd om Spelersaccounts die, ongeacht de reden daarvoor, voor een periode van 6 maanden geblokkeerd of geschorst zijn na het verloop van die periode per direct te beëindigen.

Beperking van het Spelersaccount door Betnation

8.10 Betnation heeft het recht om het Spelersaccount en de toegang tot de Diensten voor een Speler te beperken. Betnation kan besluiten om beperkingen op te leggen de volgende redenen:

Als is vastgesteld dat sprake is van onmatige deelname of een risico op kansspelverslaving;

Als het Betnation bij wet of wegens strijdigheid met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden verboden is om nog Transacties uit te voeren van- of naar de betreffende Speler. Bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend), indien de Speler op een sanctielijst staat, of sprake is van witwassen of terrorismefinanciering; en/of

Gedurende of op basis van de uitkomst van een controle als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

8.11 Een beperking van het Spelersaccount kan onder meer (maar niet uitsluitend) bestaan uit de volgende maatregelen:

(Tijdelijke) beperking van storting of opnames;

(Tijdelijke) beperking van deelname aan bepaalde producten of diensten; en

(Tijdelijke) beperking of uitsluiting van deelname aan bonussen.

Beëindiging, opschorting, en beperking door de Speler

8.12 Als Speler kan je op ieder moment verzoeken om jouw Spelersaccount te laten beëindigen, op te schorten, of te beperken. Dit kan middels een e-mail naar .

8.13 Een beëindiging is onherroepelijk. Bij een beëindiging wordt het resterende saldo op de Speelrekening uitbetaald op de Tegenrekening, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving en deze Algemene Voorwaarden, waaronder specifiek eventuele Bonusvoorwaarden.

Artikel 9. Transacties & Kosten

9.1 Als speler van Betnation betaal je zelf géén belasting over gewonnen bedragen. De belasting die op grond van de Wet op de kansspelbelasting moet worden afgedragen wordt door Betnation ingehouden. Dit bedrag wordt voor de uitkering van eventuele Winsten op de Spelersrekening in mindering gebracht. Het belastingtarief bedraagt per 1 januari 2026 37,8% en de Kansspelheffing 1.95% van het bruto spelresultaat. Dit belastingtarief is van overheidswege aan verandering onderhevig.

9.2 Transacties tussen Betnation en de Speler worden alleen gedaan via het Spelersaccount en via de Spelersrekening:

Het is niet toegestaan om gelden op de Spelersrekening te 'parkeren'; de gelden die op de Spelersrekening staan moeten van tijd tot tijd onderdeel van een Transactie zijn of worden. Betnation betaalt geen rente over het saldo op het Spelersaccount. Een negatief saldo op de Spelersrekening is niet toegestaan.

Stortingen en opnames zijn enkel mogelijk via door Betnation toegestane betaalinstrumenten. Betnation staat enkel betaalinstrumenten toe die voldoen aan de voorwaarden zoals bedoeld in artikel 4.25 van het Besluit kansspelen op afstand.

Creditering

Betnation crediteert de Spelersrekening uitsluitend met geldmiddelen die:

i. Afkomstig zijn van de Tegenrekening van die Speler;

ii. Voortkomen uit een correctie op eerdere verliezen van die Speler; en/of

iii. Voortkomen uit Winst.

Betnation crediteert de Spelersrekening niet:

i. Indien de Speler daarmee zijn limieten overschrijdt; en/of

ii. Indien de mogelijkheid tot deelname aan de Diensten is geschorst.

Debitering

Betnation debiteert de Spelersrekening alleen:

i. Ten gunste van de Tegenrekening van de Speler (automatisch indien het maximale tegoed op de Spelersrekening overschreden wordt);

ii. Bij deelname van de Speler aan de Diensten; en/of

iii. Ten gunste van de betaalrekening van Betnation, nadat de Spelersrekening is gecrediteerd met geld van de Tegenrekening.

Betnation debiteert de Spelersrekening niet:

i. Indien de Speler onvoldoende tegoed op het Spelersaccount heeft staan; en/of

ii. Indien de mogelijkheid tot deelname aan de Diensten is geschorst op grond van artikel 8.3 of 8.4 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3 Je plaatst een inzet via je Spelersaccount:

Alle inzetten plaats je op eigen risico en naar eigen goedvinden.

Betnation accepteert alleen inzetten die via het Spelersaccount worden geplaatst.

Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om te controleren dat de gegevens van een inzet juist zijn. Zodra een inzet geplaatst is, kan deze niet meer worden geannuleerd.

Tegoeden worden toegewezen aan de inzetten in de volgorde waarin deze geplaatst zijn en zijn niet beschikbaar voor enig ander gebruik.

Inzetten zijn niet geldig als je onvoldoende saldo daarvoor op je Spelersrekening hebt.

Een inzet is pas geldig op het moment dat deze door de server is geaccepteerd. Iedere geldige inzet krijgt een unieke transactiecode. Betnation is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van inzetten die geen unieke transactiecode hebben ontvangen. Mocht hierover een geschil ontstaan, dan accepteer je dat het transactielogboek van Betnation in dat verband dwingend bewijs oplevert, onverminderd jouw recht om tegenbewijs te leveren.

Winsten van afgehandelde inzetten worden toegevoegd aan het saldo van je Spelersrekening. Winsten die onjuist zijn bijgeschreven op een Spelersaccount zijn niet beschikbaar voor gebruik en Betnation behoudt zich het recht voor om enige Transactie gedaan met dergelijke Winsten ongeldig te verklaren en/of het relevante bedrag van je Spelersaccount op te nemen en/of de Transactie te storneren, op het moment zelf of met terugwerkende kracht.

9.4 Betnation is gerechtigd om een Transactie te weigeren of ongedaan te maken indien:

Er (al dan niet samenhangend met de betreffende Transactie) sprake is van strijdigheid met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, waaronder (maar niet uitsluitend) het bepaalde in artikel 8 door toedoen (in de ruimste zin des woords) van de Speler;

Als er geen sprake is van een geldige inleg of inzet. Daaronder vallen in ieder geval (maar niet uitsluitend) situaties van deelname aan spellen of weddenschappen waarvan de uitslag op voorhand al bekend is of vaststaat; en/of

Als er sprake is van een fout of vergissing (dat kunnen ook fouten van Betnation zijn), waaronder (maar niet uitsluitend):

i. Technische fouten of storingen, bijvoorbeeld in de systemen van Betnation en/of haar leveranciers, dat kunnen ook menselijke fouten zijn;

ii. Fouten waardoor een quotering, kansbepaling, inleg, et cetera van een weddenschap onjuist werd weergegeven;

iii. Deelname aan een spel terwijl het betreffende spel niet is gestart voordat het wordt onderbroken door een (technische) fout;

iv. Een misdruk, spelfout of vergelijkbare fout; en/of

v Een fout in de bekendgemaakte quoteringen van een sportweddenschap.

Alle andere gevallen waarbij Betnation de Transactie redelijkerwijs niet hoeft te accepteren en/of uit te voeren.

9.5 In het belang van de Spelers en de door hen aangehouden tegoeden op de Spelersrekeningen is door Betnation een speciale stichting in het leven geroepen (Stichting Beheer Derdengelden Smart Gaming (KVK: 87728346)) om de spelersgelden te scheiden van het vermogen van het Betnation. Het beheer van spelerstegoeden door middel van de Stichting vindt plaats met inachtneming van alle toepasselijke regelgevende en wettelijke kaders, in het bijzonder de vereisten van artikel 3.19 van de Regeling Koa.

Artikel 10. Klantenservice & Klachtenprocedure

10.1 De Klantenservice is 24/7 bereikbaar in zowel Nederlandse als Engelse taal via:

Telefoon: 0297 799 502;

E-mail: ; en

Chat: via het Platform

10.2 De Klantenservice is verantwoordelijk voor:

Het wijzigen van Spelersaccounts;

Informatievoorziening met betrekking tot het Platform en de Diensten;

Het behandelen en in behandeling nemen van klachten conform wet- en regelgeving, deze Algemene Voorwaarden, de Spelregels en/of Bonusvoorwaarden; en

Zonder enige afbreuk te doen aan de eigen verantwoordelijkheid van een Speler op dit gebied: het herkennen van signalen die wijzen op risico's op kansspelverslaving.

10.3 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Klantenservice via . Klachten worden binnen 72 uur na ontvangst in behandeling genomen. Daarbij dient de klager de volgende gegevens toe te sturen aan Betnation:

De datum van de klacht;

Contactgegevens klager; en

Het onderwerp en de inhoud van de klacht, onderbouwd met zo veel mogelijk relevante informatie, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend); gebruikersnaam, voornaam, achternaam, geboortedatum, contactgegevens, omschrijving van de klacht waaronder de datum dat het probleem zich voordeed, de reden voor ontevredenheid, gewenste resolutie en bijbehorende bewijsstukken.

10.4 De klantenservice streeft ernaar klachten, afhankelijk van hun aard, binnen 8 weken na ontvangst af te handelen. De uitkomst zal schriftelijk worden medegedeeld aan de klager.

10.5 Reeds eerder gedane klachten worden niet nogmaals in behandeling genomen. De klager wordt hiervan uiterlijk binnen 1 week na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

Artikel 11. Dienstverlening en weddenschappen

11.1 Betnation is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig de Diensten, (de omvang van) de weddenschappen, quoteringen, inzetlimieten alsook de limieten met betrekking tot het speelgedrag van Spelers vast te stellen en te wijzigen. Dit omvat onder meer (maar niet uitsluitend) de duur van de toegang tot het Spelersaccount, de limiet van Transacties en/of de (overige) speellimieten van Spelers. Betnation behoudt zich daarnaast het recht voor om naar eigen goeddunken de Return to Player (RTP) te verlagen of te verhogen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Spelers.

11.2 Vaststellingen en/of wijzigingen door Betnation zoals bedoeld in artikel 11.1 hiervoor, worden op/via het Platform gecommuniceerd (met uitzonderingen van wijzigingen in de RTP).

11.3 Betnation behoudt zich het recht voor om in het kader van een wijziging in de Diensten bepaalde Transacties (bijvoorbeeld geplaatste weddenschappen of inzetten) te annuleren indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Bij annuleringen van weddenschappen of inzetten wordt het ingezette tegoed teruggestort op de Speelrekening van de Speler.

Artikel 12. Inactieve accounts

12.1 Een Spelersaccount wordt als inactief geclassificeerd wanneer er gedurende een aaneengesloten periode van 18 maanden niet in- en uitgelogd is.

12.2 Wanneer een Spelersaccount als inactief is geclassificeerd zal het eventuele speeltegoed op de Spelersrekening teruggestort worden op de bij Betnation Tegenrekening, waarna het Spelersaccount wordt beëindigd. Spelers worden hier 30 dagen voordat het Spelersaccount inactief wordt van op de hoogte gebracht.

Artikel 13. Bonusvoorwaarden en Spelregels

13.1 Alle aangeboden bonussen, promoties en speciale aanbiedingen zijn onderhevig aan Bonusvoorwaarden. De Bonusvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan je HIER vinden.

13.2 Bonussen, promoties en speciale aanbiedingen kunnen onderhevig zijn aan specifieke bonusvoorwaarden. Deze specifieke bonusvoorwaarden worden beschikbaar gesteld op de webpagina van de betreffende bonus, promotie of speciale aanbieding en dienen uitdrukkelijk te worden aanvaard door de Speler alvorens de bonus, promotie of speciale aanbieding wordt toegekend. Een bonus, promotie of speciale aanbieding wordt alleen uitbetaald als er volledig aan de specifieke bonusvoorwaarden is voldaan.

13.3 Wanneer er een redelijke verdenking bestaat dat een Speler (al dan niet samen met anderen) misbruik heeft gepleegd of heeft geprobeerd te plegen met of ten aanzien van bonussen, promoties en/of speciale aanbiedingen behoudt Betnation zich het recht voor om:

De aan de desbetreffende Speler toegekende bonus en eventuele uit die bonus voortkomende winsten te verbeuren en in beslag te nemen;

Een bonusaanbod aan de Speler te herroepen, te weigeren of in te trekken;

Het Spelersaccount te beperken of te schorsen in overeenstemming met 8 van deze Algemene Voorwaarden;

De Speler uit te sluiten van toekomstige promotionele aanbiedingen; en/of

Het account van de Speler met onmiddellijke ingang te beëindigen in overeenstemming met 8 van deze Algemene Voorwaarden.

13.4 Als er een redelijke verdenking bestaat dat een Speler (al dan niet samen met anderen) een reeks weddenschappen heeft geplaatst die, als gevolg van bonussen, promoties en/of speciale aanbiedingen, een gegarandeerde winst voor de Speler opleveren, dan behoudt Betnation zich het recht voor om de bonus terug te vorderen, de weddenschappen nietig te verklaren en/of een door de bonus of bonuswinsten gefinancierde weddenschap nietig te verklaren.

13.5 Alle aangeboden sportweddenschappen en bijbehorende Diensten zijn onderhevig aan de Sportsbookvoorwaarden. De Sportsbookvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan je HIER vinden.

Artikel 14. Verantwoord Gokken

14.1 Via CRUKS kan je jezelf vrijwillig uitsluiten van deelname aan kansspelen: https://kansspelautoriteit.nl/veilig-spelen/gokproblemen/neem-gokstop-cruks/

14.2 Betnation is op basis van de wet en haar verslavingspreventiebeleid in sommige gevallen verplicht om te interveniëren in het speelgedrag om zo negatieve gevolgen voor de Speler te voorkomen. Indien geen enkele interventie effect heeft op het problematische speelgedrag van een Speler, dan kan Betnation de Kansspelautoriteit verzoeken om de Speler onvrijwillig in te laten schrijven in CRUKS. Na inschrijving in CRUKS heeft de Speler geen toegang meer tot de Diensten van Betnation of enig kansspelaanbod.

14.3 Je kan op elk moment de limieten van je speelgedrag wijzigen, hierbij gelden de volgende voorwaarden:

Een verlaging van de duur van de toegang tot het Spelersaccount, de limiet van de stortingen op de Spelersrekening of het tegoed op de Spelersrekening zal onmiddellijk in werking treden;

Een verhoging van de duur van de toegang tot het Spelersaccount, de limiet van de stortingen op de Spelersrekening of het tegoed op de Spelersrekening zal na tenminste een week in werking treden.

14.4 Betnation is gerechtigd om eenzijdig de limieten van het speelgedrag van Spelers te wijzigen, zoals de duur van de toegang tot het Spelersaccount, de limiet van Transacties en/of de (overige) speellimieten van Spelers. Betnation zal dit voornamelijk, maar niet uitsluitend doen ter bescherming van de belangen van de Speler in het kader van verantwoord gokken. Andere situaties staan beschreven in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

14.5 Voor meer informatie met betrekking tot het Verantwoord Gokken wordt verwezen naar de Verantwoord Gokken pagina, die je HIER kunt raadplegen.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

15.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Platform berusten bij Betnation. De inhoud van de website pagina's zijn onderhevig aan het auteursrecht en databankrechten op naam van Betnation. Het beeldmerk met woordelementen 'Betnation' is beschermd met een geregistreerd merkrecht.

15.2 Het is verboden om tekst, afbeeldingen, code, bestanden of links van de website of het Platform te kopiëren, verveelvoudigen, (her)publiceren of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. De registratie van de Speler en het gebruik van het Platform geeft geen enkel recht op het (intellectuele) eigendom op en/of van het Platform.

15.3 Je stemt ermee in om geen enkel apparaat, software of routine te gebruiken om het Platform, paginas op de website of de content geautomatiseerd in de gaten te houden. Elke ongeoorloofde handeling kan tot rechtsmaatregelen leiden. Het is niet toegestaan om de inhoud van het Platform te reverse-engineeren of te proberen de broncode of andere informatie te gebruiken ten nadele van Betnation.

15.4 Het is niet toegestaan om domeinnamen en/of merken te registreren die identiek zijn of lijken op Intellectuele eigendom van Betnation.

15.5 Aan Betnation gelieerde derde partijen kunnen een beroep doen op dit artikel (15) van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16. Storingen

16.1 Betnation doet haar uiterste best om technische problemen te voorkomen. Betnation is daarbij mede afhankelijk van derden, waaronder (maar niet uitsluitend) IT dienstverleners, spelplatforms en -dienstverleners, waardoor dit niet altijd in haar invloedssfeer ligt. Indien er toch een (externe) technische storing optreedt, dan gelden de volgende voorwaarden:

Betnation is niet aansprakelijk voor serverstoringen, vertragingen, downtime en/of technische storingen in het spel; en

Betnation is niet aansprakelijk voor internetstoringen, netwerkstoringen en/of hardware storingen.

16.2 In het geval van een technische storing waarbij een spel niet kan worden voortgezet vanwege een oorzaak aan de zijde van Betnation, dan geldt het volgende:

Betnation zal de Speler via de interface op de hoogte stellen; en

Betnation zal, met inachtneming van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, haar best doen om de inzet van de Speler terug te storten. Betnation streeft ernaar om eventuele vergoedingen binnen 72 uur uit te (laten) betalen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Je neemt voor eigen rekening en risico deel aan de op onze website en via het Platform aangeboden Diensten. Het Platform en de spellen worden aangeboden zoals ze zijn. Hoewel de website en het spelaanbod met de grootst mogelijk zorg is samengesteld kan het voorkomen dat de software, de website en /of het Platform een fout bevat en wellicht niet geschikt is voor het beoogde doel. Betnation is daarbij mede afhankelijk van derden, waaronder (maar niet uitsluitend) IT dienstverleners, spelplatforms en -dienstverleners, waardoor dit niet altijd in haar invloedssfeer ligt. Betnation garandeert dan ook niet dat de website, het Platform en de Diensten zonder onderbrekingen toegankelijk zijn.

17.2 Betnation aanvaardt onder geen beding enige aansprakelijkheid voor:

Schade als gevolg van het gebruik van het Platform en/of deelname aan de Diensten met als oorzaak onvoorzichtig handelen, opzet, grove schuld en/of bewuste roekeloosheid van/door de Speler;

Schade als gevolg van overmacht alsook technische storingen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) vertragingen, onjuist opgeslagen en/of verspreide informatie, hardware en software fouten, mankementen en/of storingen;

Schade als gevolg van enig handelen door de Speler dat (indirect) leidt tot en/of tot gevolg heeft een inbreuk op het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, waaronder (maar niet uitsluitend) een (of meerdere) situatie(s) zoals omschreven in artikel 7.1 leden 2 tot en met 6 van deze Algemene Voorwaarden;

Schade als gevolg van faillissement van Betnation gelieerde derden;

Enige indirecte schade (inclusief gevolgschade, verlies van inkomsten en winst, verlies van gegevens en immaterieel verlies).

17.3 Indien en voor zover Betnation toch aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan dien je tijdig te klagen en een daartoe strekkende vordering binnen 6 maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan in te stellen door middel van een schriftelijke aansprakelijkstelling aan het adres van Betnation. Deze termijn hangt samen met de bewaartermijn van (persoonlijke) gegevens van de Speler, welke maximaal 36 maanden bedraagt (zie tevens de Privacyverklaring). Indien je binnen voornoemde termijn van 6 maanden Betnation niet aansprakelijk stelt vervalt je recht om Betnation aansprakelijk te stellen voor enige door jou geleden schade (hoe dan ook genaamd en op welke (rechts)grond dan ook).

17.4 Je gaat ermee akkoord dat je Betnation vrijwaart voor schade, kosten of claims die voortvloeien uit jouw opzettelijk of verwijtbaar handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

17.5 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van, en vrijwaringen tegen aansprakelijkheid gelden niet voor zover de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Betnation.

Artikel 18. Vergunning

18.1 Betnation heeft een vergunning van de Kansspelautoriteit met nummer 1949/01.272.482 afgegeven op 13 september 2022.

Artikel 19. Overige en afsluitende bepalingen

19.1 Het is een Speler niet toegestaan om zijn rechten en/of verplichtingen verkregen of aan hem toekomend uit hoofde van de Diensten en onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Betnation. Dit beding heeft naast verbintenisrechtelijke werking tevens goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83 lid 2 BW.

19.2 Indien er sprake is van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid van het bepaalde in deze algemene voorwaarden en andere toepasselijke voorwaarden zoals de Spelregels en/of Bonusvoorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden te allen tijde.

19.3 Indien Betnation geen of gedeeltelijk gebruik maakt van haar rechten, betekent dit niet dat Betnation afstand doet van deze rechten en ontslaat dit de Speler niet van zijn verplichtingen in dat kader.

19.4 Door het gebruik van de Diensten stemt de Speler in met het gebruik van derden door Betnation voor de uitvoering van de Diensten. Betnation heeft hiervoor geen schriftelijke toestemming nodig van Spelers.

19.5 Op deze Algemene Voorwaarden, het Platform en de Diensten alsook alle (rechts)handelingen ten gevolge van of samenhangend met de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.