JULI 31, 2023

# Inhoud


A. Inleiding ..... 1

B. Verboden rechtsgebieden ..... 2

C. Uw Bingoal account ..... 2

1. Openen van een account ..... 2

2. Account details ..... 3

3. Persoonlijke gegevens ..... 4

4. Opschorten en afsluiten van account ..... 4

D. Gebruik van uw Bingoal account ..... 6

1. Stortingen ..... 6

2. Opnames ..... 6

3. Plaatsen van inzetten ..... 7

4. Transacties en fraude bij betalingen ..... 8

E. Promoties ..... 9

1. Algemeen ..... 9

2. Bonusgeld ..... 9

F. Winsten ..... 9

H. Klachten, geschillen en juridische bevoegdheid ..... 9

I. Bewijskracht van de door Bingoal bewaarde elementen ..... 10

J. Intellectuele eigendom ..... 10

1. Eigendom van de onderscheidende middelen ..... 10

2. Ongeoorloofde reproductie ..... 11

K. Aansprakelijkheid ..... 11

1. Beschikbaarheid van de Website en de Diensten ..... 11

2. Gebruik van de Website ..... 11

3. Overmacht ..... 11

4. Niet geldigheid van clausules ..... 13

5. Wijzigingen aan deze algemene voorwaarden ..... 13

L. Verantwoord spelen ..... 13

Appendix 1 : Beschikbare opnamemethoden en administratieve kosten verbonden aan geldopnames ..... 13

Appendix 2 : Beschikbare stortingsmethoden ..... 14

## A. Inleiding

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 31 juli 2023 . Alle voorgaande versies van deze Algemene Voorwaarden zijn niet langer van toepassing.

2. Bingoal is een handelsnaam van Bingoal Nederland B.V. (“Bingoal”). De website Bingoal.nl wordt beheerd door Bingoal Nederland B.V., geregistreerd in België met het geregistreerde adres op Laneaustraat 119-133 1020 Brussel, België. Bingoal heeft een vergunning in Nederland en wordt gereguleerd door de Nederlandse Kansspelautoriteit onder licentie nummer 1701/01.247.170 uitgegeven op 01 oktober 2021. Het bedrijf biedt sportweddenschappen en casinospelen aan.

3. Door het gebruiken van één van de diensten (één van de functionaliteiten van de Website) en/of bezoeken van een onderdeel van de Website (inclusief subdomeinen en de mobiele website), en/of door te registreren op www.bingoal.nl (de "Website"), stemt de gebruiker/speler in gebonden te zijn door (1) deze Algemene Voorwaarden, (2) het Privacybeleid en Cookiebeleid en (3) de Reglementen van toepassing op onze verschillende producten en wordt de gebruiker/speler verondersteld deze te hebben aanvaard en begrepen. Het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als een contract tussen de gebruiker/speler en Bingoal.
   We raden u aan om deze Algemene Voorwaarden goed te lezen. Gebruik in het geval dat u het niet eens bent met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden de Website niet.

4. Referenties naar "u", "uw, "de klant", "de wedder", "de speler" of "de gebruiker" verwijst naar elke persoon die de Website gebruikt of de diensten van Bingoal en/of elke ingeschreven klant van Bingoal.

5. Wanneer u een casinospel speelt, verklaart de gebruiker zich akkoord met de Reglementen die van toepassing zijn op de desbetreffende producten op de Website. De reglementen van de casinospellen vindt de gebruiker terug bij het betreffende casinospel zelf.

6. Bingoal streeft ernaar om een goede klantenservice aan te bieden. Als deel van dit engagement raadt Bingoal de gebruiker aan om met mate te spelen. Bingoal wil de gebruiker erop wijzen dat een verlenging van de speelduur of een toename van de speelfrequentie bij sommige personen verslavend kan werken of tot een zekere psychische breekbaarheid kan leiden. De gebruiker moet weten dat verslaving ontstaat door onaangepast, aanhoudend en herhaaldelijk gebruik van het spel. Het spelplezier verwordt tot een dwingende noodzaak om te spelen en dit kan ernstige gevolgen hebben, zowel voor de gebruiker als voor zijn omgeving. Onze klanten/gebruikers kunnen op ieder ogenblik de rubriek “Verantwoord Spelen” raadplegen, toegankelijk op alle pagina's van de Website. De gebruiker kan zich bovendien inschrijven in de registers van personen met spelverbod en kan een beroep doen op de lijst van organisaties die gespecialiseerd zijn in de strijd tegen verslaving. De gebruiker wordt geïnformeerd dat, zodra de inschrijving op de verboden lijst is verwerkt, zijn account gesloten wordt en, indien van toepassing, zijn resterende saldo kan worden opgevraagd. Wanneer ontdekt wordt dat een speler, die zichzelf op de lijst plaatste, met succes een inzet op de Website plaatste tegen het verbod in, dan zal Bingoal de account sluiten en alle winst die de gebruiker heeft gemaakt tijdens deze periode in beslag nemen.

7. Bingoal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de Website, inzetlimieten, uitbetalingslimieten en promoties. Enige verwijzing in deze Algemene Voorwaarden en bepalingen naar woorden/objecten in het enkelvoud, zijn ook van toepassing in het meervoud. Verwijzingen naar een bepaald geslacht zijn niet-bindend en dienen uitsluitend ter informatie.

8. De speler erkent en is zich ervan bewust dat transacties kunnen worden gecontroleerd om het witwassen van geld te voorkomen.

9. De speler erkent en is zich ervan bewust dat verdachte transacties aan de bevoegde regelgevende instanties kunnen worden gemeld.

10. In geval van geschil prevaleert de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden boven alle andere taalversies.

## B. Verboden rechtsgebieden

1. Wij verbieden personen die in bepaalde rechtsgebieden wonen om toegang te krijgen tot en/of zich te registreren op onze website. Om een actueel beeld in te zien over de verboden rechtsgebieden kunt u de volgende websites raadplegen:
   i. https://www.fatf-gafi.org/en/countries/black-and-grey-lists.html
   ii. https://index.baselgovernance.org/ranking
   iii. https://www.sanctionsmap.eu/#/main

## C. Uw Bingoal account

### 1. Openen van een account

#### *1.1. Algemene bepalingen*

1.1.1. De gebruiker dient ouder te zijn dan 18 jaar om zich in te schrijven op de Website en deel te kunnen nemen aan de door Bingoal voorgestelde kansspelen. De gebruiker dient te verklaren handelingsbekwaam te zijn en dus bij machte om deze Algemene Voorwaarden en de Reglementen en spelregels van toepassing op de diensten aangeboden door Bingoal, rechtsgeldig te onderschrijven.

1.1.2. Wanneer een speler zich op de website registreert, worden digitale controles uitgevoerd, waaronder de volgende:

   i. Kopie van ID (paspoort, ID of rijbewijs) van speler
   ii. Controle adres van de speler
   iii. IP-adres waarop een speler een account probeert aan te maken
   iv. Sanctielijsten
   v. Politiek prominente personen (PEPS)

1.1.3. Bingoal behoudt zicht het recht voor om bewijs van de leeftijd te vragen van elke gebruiker en om het account van deze gebruiker op te schorten indien de gebruiker geen toereikende documentatie kan voorleggen.

1.1.4. Alle informatie verschaft bij inschrijving op de Website dient correct en volledig te zijn. De gebruiker verbindt zich er tevens toe om zijn/haar accountgegevens actueel te houden.

1.1.5. Een spelersaccount is persoonlijk op naam van de desbetreffende gebruiker en mag op geen enkele wijze overgedragen worden aan derden, zelfs niet gratis.

1.1.6. Bingoal behoudt zich het recht voor om een onderzoek uit te voeren of verschillende accounts al dan niet aan eenzelfde persoon toebehoren.

1.1.7. Bingoal behoudt zich het recht om de inschrijving van een speler te weigeren, of de spelersaccount te sluiten.

1.1.8. Het deelnemen aan kansspelen is onderhevig aan wettelijke beperkingen en zelfs verboden in bepaalde landen. De speler die deelneemt aan de online kansspelen aangeboden door Bingoal aanvaardt dat hij alleen ten volle verantwoordelijk is wat betreft de wettelijkheid van zijn daden tegenover de wet waaronder hij ressorteert. De speler erkent eveneens dat Bingoal geen informatieplicht heeft ten opzichte van de spelers wat betreft de wettelijkheid van hun daden

op deze Website en dat Bingoal niet verondersteld wordt de spelers in deze richting te verwittigen of op te voeden.

### *1.2. Enige account*

1.2.1. Gebruikers mogen slechts één account openen. Indien Bingoal een gebruiker identificeert met meer dan één account, zal enkel de eerste inschrijving weerhouden worden. De andere accounts zullen afgesloten worden.

1.2.2. Evenzo, als Bingoal merkt dat een speler meerdere accounts opent en sluit, uitsluitend om van de bonusaanbiedingen misbruik te maken, houdt Bingoal zich het recht voor om naar eigen goeddunken, de registratie van meer accounts te weigeren.

1.2.3. Bovendien, behoudt Bingoal zich het recht voor om eventuele winsten, gegenereerd met de verkregen bonus, niet uit te betalen, en dit zonder afbreuk te doen aan eventuele schadevergoedingen, waarop Bingoal recht zou kunnen hebben.

## 2. Account details

2.1. Bingoal laat zijn gebruikers toe om hun eigen gebruikersnaam/paswoord combinatie te kiezen voor hun account. De gebruikersnaam en het paswoord zijn strikt persoonlijk. Het bewaren, gebruiken en overmaken van de logingegevens valt onder de volledige en exclusieve aansprakelijkheid van de gebruiker. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle inzetten geplaatst met zijn account en alle andere activiteiten die plaatsvinden op zijn account en Bingoal gaat ervan uit dat elk gebruik van de logingegevens door de gebruiker zelf werd gedaan.

2.2. Bijgevolg is Bingoal in geen geval aansprakelijk voor nadelige gevolgen voor de gebruiker die voortvloeien uit illegaal, frauduleus of abusievelijk gebruik van de logingegevens en de toegang tot de Website door derden die daartoe niet expliciet gemachtigd was door de gebruiker.

2.3. Bingoal raadt de gebruiker aan om een gebruikersnaam te kiezen die verschilt van zijn naam en voornaam. Na validatie van de gekozen gebruikersnaam door Bingoal, kan de gebruiker deze niet meer wijzigen.

2.4. De gebruiker stemt ermee in dat Bingoal zijn gebruikersnaam vermeldt op zijn Website en bij zijn partners, wanneer de gebruiker een winst maakt of wanneer er gebruik wordt gemaakt van de diensten op de Website.

2.5. Het bewaren, gebruik en overmaken van de logingegevens valt onder de volledige en exclusieve aansprakelijkheid van de gebruiker. Zo wordt de gebruiker op de hoogte gebracht dat het gebruik van automatische opslagfunctie van zijn logingegevens, dat mogelijk wordt toegestaan door zijn computersysteem, inherent onveilig is. De gebruiker verklaart dan ook uitdrukkelijk de volledige verantwoordelijk voor het gebruik en de eventuele gevolgen van een dergelijke functie op zich te nemen. De gebruiker kan steeds een nieuw paswoord opvragen via: Wachtwoord vergeten?

2.6. Indien de gebruiker denkt dat zijn gebruikersnaam en paswoord niet meer vertrouwelijk zijn, deze gekend of gebruikt worden door een derde partij, dient de gebruiker onmiddellijk zijn paswoord te veranderen via de Website. Elk ongeoorloofd of illegaal gebruik van zijn logingegevens dient de gebruiker zo snel mogelijk te melden aan Bingoal via het contactformulier of via info@bingoal.nl.

2.7. Bingoal heeft het recht om van de gebruiker te eisen dat hij zijn paswoord verandert als Bingoal van mening is dat deze gegevens geen voldoende veiligheid verzekeren. In geval van problemen heeft Bingoal het recht om de toegang van de gebruiker tot de Website af te sluiten door middel van zijn paswoord.

## 3. Persoonlijke gegevens

Bingoal is conform met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de persoonsgegevens die de klanten ons verstrekken. De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacybeleid dat u hier kunt lezen. Bingoal stelt alles in het werk om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens van zijn klanten/gebruikers te beschermen.

## 4. Opschorten en afsluiten van account

Spelers kunnen hun spelersaccount ten alle tijden sluiten. Het resterende saldo op hun spelersaccount zal automatisch teruggestort worden op het gekoppelde bankrekeningnummer.

Bingoal zal een spelersaccount afsluiten indien de gebruiker de Algemene Voorwaarden niet naleeft en in één van de volgende onderstaande gevallen (onbeperkte lijst). Over het algemeen behoudt Bingoal zich het recht om zonder enige schadeloosstelling of voorafgaande kennisgeving en zonder zich te moeten verantwoorden, de rekening van een gebruiker op te schorten of te sluiten en hem elke toegang te weigeren tot de totaliteit of een gedeelte van de diensten en dit zonder afbreuk te doen aan de schadevergoeding waarop Bingoal aanspraak zou kunnen maken. In voorkomend geval van blokkering van de account, kan de speler geen gelden meer storten op zijn spelersrekening.

### *4.1. Gegevens accounts*

4.1.1. Indien zou blijken dat de gebruiker toch geen 18 jaar is, heeft Bingoal steeds het recht de spelersaccount(s) te sluiten en alle nodige maatregelen te treffen.

4.1.2. In geval de gebruiker één van de verplicht in te vullen velden van het registratieformulier foutief of onvolledig invult, op basis van verouderde informatie of met een belachelijk of beledigend karakter, behoudt Bingoal zich het recht om zonder enige schadeloosstelling of zonder voorafgaand bericht, de rekening van deze gebruiker op te schorten of af te sluiten en de toegang tot de diensten van Bingoal te weigeren. Bingoal behoudt zich ook het recht voor om elke gebruiker die valse of onjuiste informatie bezorgt, de toegang tot de Website te ontzeggen.

4.1.3. Wanneer Bingoal zich in de onmogelijkheid bevindt om de juistheid van de informatie, geleverd door de gebruiker, te controleren of wanneer Bingoal vermoedt dat de informatie die door de gebruiker verstrekt werd onjuist is of foutief, behoudt Bingoal zich het recht voor om aan elke gebruiker een verwittiging te geven, om tijdelijk of definitief het account op te schorten of af te sluiten en de gebruiker alle toegang tot de diensten te weigeren.

### *4.2. Ongeoorloofd of verboden gebruik van de Website*

4.2.1. Het deelnemen aan kansspelen is individueel en persoonlijk. Elke gebruiker moet persoonlijk spelen en ontzegt zich bijgevolg het recht om direct of indirect over te gaan tot ieder geautomatiseerd verzoek om toegang tot de Website. Elke poging van de gebruiker om gebruik te maken van verboden steun van kunstmatige intelligentie, geautomatiseerde software, systemen en/of automatische inzetmethoden of een andere manier die de speler toelaten om de procedure voor deelname aan één van de aangeboden diensten, zal het blokkeren van zijn account en zijn tijdelijke of definitieve uitsluiting tot gevolg hebben, zonder enige mogelijkheid om tegen een dergelijke beslissing beroep aan te tekenen.

4.2.2. Het is ten strengste verboden om met eender welk procedé de inrichting van de aangeboden diensten te veranderen of dit te proberen met als doel, de resultaten of ieder element dat de uitslag van een spel kan bepalen, te wijzigen.

4.2.3. Het is voor elke gebruiker ten strengste verboden om op welke manier dan ook de door de Bingoal getroffen veiligheidsmaatregelen te doorbreken, dit te proberen of deze te omzeilen.

4.2.4. De gebruiker verbindt er zich toe om de Website en elk ander onderdeel dat ermee verbonden is en/of erin opgenomen is, zoals met name hyperlinks, programma's, gegevensbanken, redactionele inhoud, huisstijl, …, in overeenstemming met de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden te gebruiken voor de doeleinden van de door de Bingoal aangeboden diensten.

4.2.5. In geval van vermoedens dat de gebruiker zich schuldig maakt aan of getracht heeft zich schuldig te maken aan manipulatie, fraude (bijvoorbeeld het gebruikmaken van het Martingale systeem), illegale praktijken, oneerlijke of ongepaste activiteiten, piraterij, poging tot illegaal gebruik van de Website, klantensoftware en/of de Server-software, het niet naleven van de spelregels, het niet naleven van de Algemene Voorwaarden, het uitvoeren van een frauduleuze betaling met inbegrip van en niet beperkt tot het gebruik van een gestolen bankkaart of door het witwassen van geld of wanneer er vermoedens zijn dat de daden van de gebruiker mogelijk de verantwoordelijkheid van Bingoal of van haar gebruikers in het gedrang brengt, behoudt Bingoal zich het recht voor iedere actie te ondernemen die Bingoal gepast lijkt, met inbegrip en zonder beperking en dit conform de van toepassing zijnde reglementering :

i. Het onmiddellijk blokkeren van de toegang van de gebruiker tot de diensten;
ii. Het afsluiten van de account van deze gebruiker;
iii. Het in beslag nemen van alle fondsen die zich op het account van de gebruiker bevinden;
iv. Het doorgeven van deze informatie (met inbegrip van de identiteit van de gebruiker) aan de financiële instellingen, aan de relevante instanties en/of aan iedere persoon of entiteit die juridisch gesproken recht heeft op deze informatie;
v. Het ondernemen van alle juridische stappen ten opzichte van de gebruiker. In dit geval zal het saldo op uw spelersrekening terugbetaald worden, na aftrek van 10% administratieve kosten en op voorwaarde dat dit saldo bekomen werd op een wettelijke manier. Winsten bekomen op een onwettelijke en/of het gevolg van een gratis ontvangen promotie zullen volledig geannuleerd worden.

### *4.3. Illegale fondsen en ongeoorloofde praktijken*

4.3.1. De gebruiker verklaart en garandeert Bingoal dat de gelden die hij gebruikt op de Website, niet van illegale activiteiten afkomstig zijn, en hij verbindt er zich toe om de diensten van de Website niet te gebruiken om gelden over te schrijven om ongeoorloofde of frauduleuze praktijken uit te oefenen of eender welke verboden transactie te verrichten (inclusief het witwassen van geld), in overeenstemming met de wetten van de rechtsgebieden waarvan hij afhangt.

4.3.2. Bingoal behoudt zich het recht voor om elke door de gebruiker verrichte inzet eenzijdig te beperken of te weigeren, als ze een illegale activiteit of transactie vermoedt.

4.3.3. Mocht Bingoal ook maar enig vermoeden koesteren dat de gebruiker verwikkeld was of is in frauduleuze, illegale of oneerlijke praktijken, met inbegrip van, zonder echter beperkt te zijn tot activiteiten die verband houden met het witwassen van geld, of dat de gebruiker onderhavige Algemene Voorwaarden geschonden heeft, dan zal hem de toegang tot de diensten van Bingoal onmiddellijk ontzegd worden en zal zijn account geblokkeerd worden. Bingoal behoudt zich bovendien het recht voor om de gebruiker de toegang te ontzeggen tot alle andere internetsites van Bingoal of tot al haar andere servers. Mocht de inschrijving van een gebruiker opgezegd worden of mocht zijn account geblokkeerd worden om de hierboven genoemde redenen, zal Bingoal niet verplicht zijn om de bedragen terug te betalen, die eventueel aan het saldo van zijn account zouden zijn toegevoegd.

4.3.4. Tot slot behoudt Bingoal zich tevens het recht voor om de bevoegde instanties, andere providers van internetdiensten, banken, aanbieders van debetkaarten en van elektronische betaalmiddelen, of alle andere financiële instellingen op de hoogte te brengen van deze feiten en hen de identiteit door te spelen van een gebruiker die verdacht wordt van verdachte, frauduleuze, ongeoorloofde of oneerlijke praktijken.

# D. Gebruik van uw Bingoal account

## 1. Stortingen

1.1. Storting van gelden op een spelersaccount is enkel mogelijk na definitieve validatie van deze spelersaccount.

1.2. Het crediteren van een spelersaccount is enkel mogelijk met behulp van elektronische betaalmiddelen.

1.3. Inzetten zullen enkel geldig zijn indien er voldoende saldo op de spelersaccount van de gebruiker staat. Bingoal behoudt zich het recht voor om een inzet te annuleren indien deze foutief geaccepteerd werd wanneer de account over onvoldoende saldo beschikte. Indien gelden verkeerdelijk worden toegekend aan een account, is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om Bingoal hiervan te informeren. Bingoal zal in dat geval het geld dat verkeerdelijk toegekend was van dit account afhalen.

1.4. De gebruiker dient geld op zijn account te storten om inzetten te kunnen plaatsen. Het geld dat de gebruiker stort op zijn account, zal enkel bijgehouden worden door Bingoal zodat de gebruiker dit kan gebruiken op onze Website voor het plaatsen van inzetten of voor het afrekenen van kosten gekoppeld aan het gebruik van onze diensten (zie Appendix 1).

1.5. Het geld op de spelersaccount is enkel bestemd om ingezet te worden op de diensten die aangeboden worden op de Website.

1.6. De spelersaccount is geen bankrekening en mag niet gebruikt worden in die zin. Indien Bingoal redelijkerwijs kan aannemen dat de gebruiker gelden stort zonder enige intentie om één van de diensten voorgesteld op de Website te gebruiken, een weddenschap/inzet te plaatsen, behoudt Bingoal zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen en deze account te sluiten.

1.7. Eenmaal de aanvraag gevalideerd, gebeuren de stortingen door middel van debetkaarten of andere betaalmiddelen onmiddellijk, tenzij er zich technische problemen voordoen. De verschillende betaalmethodes voor stortingen zijn opgelijst in Appendix 2.

1.8. Het is verboden voor gebruikers om gelden te verzetten of transfereren tussen spelersaccounts.

1.9. Bingoal behoudt zich het recht voor om voor stortingen via bepaalde betaalmethoden bijkomende kosten aan te rekenen.

1.10. De speler erkent en is zich ervan bewust dat het onwettig is geld te storten dat voortkomt uit de opbrengsten van criminele activiteiten.

## 2. Opnames

2.1. Opname van gelden op een spelersaccount is enkel mogelijk na definitieve validatie van deze spelersaccount. Een uitbetaling is enkel mogelijk via een bankoverschrijving op het vooraf gevalideerde bankrekeningnummer van de speler.

2.2. Een geldopname is niet mogelijk tot de volgende zaken gevalideerd zijn door onze diensten : een volledige scan van een geldig identiteitsdocument (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) van de gebruiker.

2.3. Bingoal behoudt zich hiernaast het recht voor om de gegevens en documenten op te vragen die nodig geacht worden om transacties (stortingen of opnames) te kunnen valideren.

2.4. De gebruiker kan kosten dienen te betalen voor transacties afhankelijk van de gebruikte betaalwijze aan zijn bank-of bankinstelling. Als er bijkomende bankkosten worden aangerekend, kan Bingoal daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wij raden de gebruiker aan om vooraf bij zijn bank-of betaalinstelling naar eventuele transactiekosten te informeren.

2.5. Administratieve kosten kunnen aangerekend worden bij een geldopname. Deze staan opgelijst In Appendix 1.

## 3. Plaatsen van inzetten

3.1. Bingoal accepteert enkel inzetten die online geplaatst zijn via eender welke hardware (inclusief via mobiele toestellen).

3.2. Bingoal behoudt zich het recht voor om een inzet geheel of gedeeltelijk te weigeren zonder voorafgaand bericht of schadeloosstelling en zonder zich te moeten verantwoorden. Alle inzetten worden geplaatst op eigen risico en naar eigen goeddunken van de gebruiker.

3.3. De inzetten worden uitsluitend in Euro aanvaard.

3.4. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om zich ervan te verzekeren dat de details van zijn inzetten correct zijn. Eens de inzet gevalideerd is, kan de gebruiker deze slechts annuleren volgens de voorwaarden in de Reglementen van toepassing op het spel.

3.5. Bingoal behoudt zich het recht voor om het spelen naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk stop te zetten, indien dit noodzakelijk geacht wordt.

3.6. Het saldo van de gebruiker zal toegekend worden aan de inzetten in de volgorde waarin deze geplaatst werden en zullen niet beschikbaar zijn voor ander gebruik. Bingoal behoudt zich het recht voor om transacties ongedaan te maken indien deze gedaan werden na het plaatsen van een inzet waarbij het geld in kwestie voor de transactie betrokken was.

3.7. “Syndicaal spelen” is een door Bingoal verboden handeling, waarbij een houder van een account, of partijen die samenwerken met een accounthouder, de regels van Bingoal omzeilen, direct of indirect.

3.8. Het plaatsen van inzetten op de aangeboden casinospellen is enkel toegankelijk voor natuurlijke personen van 18 jaar en ouder.

3.9. Iedere speler bepaalt zelf zijn inzet binnen de limieten opgelegd door Bingoal (bijvoorbeeld minimum inzet, maximum inzet, maximum limiet van de toegestane winsten) en zoals bepaald in de Reglementen. Als per vergissing een winnende inzet werd ingezet voor een bedrag dat hoger ligt dan het saldo op de rekening, zal deze betaald worden ten bedrage van dit saldo.

3.10. Bingoal behoudt zich het recht om eventuele fouten in de berekeningen van het saldo op de spelersaccount van de gebruiker op elk moment te corrigeren, ook voor inzetten waarvan de winst reeds is toegekend, zonder voorafgaande kennisgeving. Bingoal verbindt zich ertoe de speler te informeren over de aangebrachte correcties.

3.11. Bingoal kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van een buitensporig gebruik door een speler.

## 4. Transacties en fraude bij betalingen

### *4.1. Aansprakelijkheid*

4.1.1. Elke gebruiker is volledig aansprakelijk voor het goed functioneren van zijn account en voor de betaling van de bedragen die hij aan Bingoal verschuldigd is. De gebruiker verbindt er zich uitdrukkelijk toe om de betaling aan Bingoal van alle bedragen waarvoor hij zijn account gecrediteerd heeft met zijn debet- en/of kredietkaart, niet bij zijn bank te blokkeren of te annuleren om welke reden dan ook.

4.1.2. Bingoal kan zich genoodzaakt zien om de gebruiker om details over zijn bankrekening te vragen.

4.1.3. De gebruiker wordt ervoor gewaarschuwd om in geen geval een betaalmiddel van derden te gebruiken.

### *4.2. Controle*

4.2.1. Bingoal behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van de gebruiker na te gaan, met medewerking van financiële instellingen en van derde payment providers, afhankelijk van de gegevens die de bovengenoemde gebruiker op het moment van zijn inschrijving verstrekt.

4.2.2. Bingoal behoudt zich het recht voor om elektronische payment processors van derde bedrijven en/of financiële instellingen te gebruiken, die de betalingen beheren die door de klant of in verband met zijn gebruik van de diensten zijn uitgevoerd.

4.2.3. Zolang die derden zich houden aan de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden, verbindt de gebruiker er zich toe om gebonden te zijn door de voorwaarden van voormelde derden elektronische betaalmiddelen en /of financiële instellingen.

### *4.3. Fraude*

4.3.1. Bij verdachte of frauduleuze betalingen, inclusief betalingen door het gebruik van gestolen debet- of kredietkaarten, of bij eender welke andere frauduleuze handeling (blokkering van betaling) behoudt Bingoal zich het recht voor om de account van de gebruiker te blokkeren, alle eventueel verrichte betalingen te annuleren en alle ten onrechte uitgekeerde winsten te recupereren. In voorkomend geval zal de speler geen gelden meer kunnen opvragen.

4.3.2. Bovendien behoudt Bingoal zich het recht voor om alle bevoegde autoriteiten of entiteiten (inclusief de financiële instellingen) op de hoogte te brengen van alle frauduleuze betalingen of ongeoorloofde praktijken, evenals een beroep te doen op een incassobureau om de verschuldigde bedragen te innen.

4.3.3. Bingoal kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het frauduleuze gebruik van debet- of kredietkaarten of gestolen debet- of kredietkaarten, ongeacht of de diefstal al dan niet gemeld werd door de kaarthouders.

4.3.4. Als Bingoal een gebruiker ervan verdenkt dat hij niet de vereiste minimumleeftijd heeft om van de diensten van Bingoal gebruik te maken, zal ze hem zo spoedig mogelijk alle ingezette geldbedragen terugbetalen. Bovendien zal er beslag worden gelegd op alle eventuele winsten van de gebruiker, totdat deze het onweerlegbare bewijs heeft geleverd dat hij wel degelijk de vereiste minimumleeftijd heeft om van de diensten van Bingoal gebruik te maken.

### *4.4. Financiële belangen*

De bedragen op de account van de gebruiker leveren geen rente op.

## E. Promoties

### 1. Algemeen

1.1. Het gebruik van elke promotie is beperkt tot één persoon per domicilie, e-mailadres, bankkaartnummer of IP.

1.2. Indien bewijs bestaat dat het gebruik van een promotie resulteert in gegarandeerde winst voor een gebruiker of groep gebruikers, behoudt Bingoal zich het recht voor om deze promotie te annuleren en gelden voorkomend uit het bonusgedeelte terug te vorderen. Bovendien behoudt Bingoal zich het recht voor om de gebruiker een administratief bedrag aan te rekenen ter hoogte van of groter dan de waarde van de bonus om administratieve kosten te dekken.

1.3. Bingoal behoudt zich het recht voor om ten allen tijde en zonder opgave van reden de regels betreffende enige promotie te wijzigen of de promotie te annuleren.

1.4. Bingoal behoudt zich het recht voor om ten allen tijde en zonder opgave van reden het recht tot een promotie of alle promoties in te trekken voor een gebruiker of een groep gebruikers. Bingoal behoudt zich ook het recht voor om naar eigen goeddunken voldoende documentatie ter bewijs van de identiteit van een gebruiker te eisen alvorens een promotie toe te kennen aan een nieuwe klant.

1.5. Bingoal behoudt zicht het recht voor om naar eigen inzicht te oordelen of de voorwaarden voor de toekenning van een promotie vervuld werden.

1.6. In geval van niet-vervulling van deze voorwaarden behoudt Bingoal zich het recht voor om naar eigen goeddunken de gepaste handelingen te ondernemen.

1.7. Indien er voor een promotie naast de regels hier vermeld, specifieke regels gelden, zullen deze duidelijk vermeld worden bij de desbetreffende promotie.

### 2. Bonusgeld

2.1. Bij het gebruik van bonusgeld, plaatsen gebruikers eerst inzetten met hun eigen bijgedragen geld en daarna met hun bonusgeld.

2.2. Een enkele inzet zal niet verdeeld worden en meetellen voor de rondspeelvoorwaarden van verschillende bonussen.

## F. Winsten

Bingoal behoudt zich het recht voor om de winsten op enige inzet van één gebruiker te beperken.

## G. Gebruik van de Website

1. Uw computer hardware of mobiel toestel en internetverbinding kunnen de prestatie en/of werking van de Website beïnvloeden. Bingoal raadt ook het gebruik van het programma Acrobat Flash Player aan.

2. Statistieken of redactionele tekst die op Bingoal gepubliceerd wordt, dient te worden opgevat als toegevoegde informatie, maar Bingoal erkent of accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor de correctheid van deze informatie. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de gebruiker om op de hoogte te zijn van de omstandigheden van een evenement.

## H. Klachten, geschillen en juridische bevoegdheid

1. De gebruiker kan zich met vragen, klachten of betwistingen betreffende de aangeboden diensten steeds richten tot de klantendienst via het contactformulier, het e-mailadres info@bingoal.nl of 08000225825. De klantendienst is elke dag, 24 uur beschikbaar.

2. Elke klacht met betrekking tot het saldo van de spelersrekening moet gemeld worden via e-mail (info@bingoal.nl) binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag van publicatie op de Website van de informatie die aan de oorsprong ligt van de klacht. Een verder gebruik van de Website door een gebruiker gedurende een periode langer dan 14 dagen vanaf de datum van publicatie van zijn saldo en zonder dat deze enige klacht daaromtrent heeft geuit, komt overeen met de aanvaarding van deze informatie door de gebruiker.

3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens het Nederlands recht.

4. Behalve bij dwingende bepalingen van de wetgeving van het land en het land van woonst van de gebruiker, zijn de uitvoering en interpretatie van onderhavige voorwaarden evenals de relaties tussen de partijen onderworpen aan de Nederlandse wetten.

5. In geval van geschillen gaan de partijen akkoord zich uitsluitend te onderwerpen aan de bevoegdheid van de rechtbanken van Nederland.

6. Bingoal behoudt zich het recht voor om het even welke winst, uitbetaling, opname te vertragen of te schorsen, in geval van enig onderzoek door een officiële instantie.

## I. Bewijskracht van de door Bingoal bewaarde elementen

1. Er wordt uitdrukkelijk tussen de gebruiker en Bingoal overeengekomen dat alleen de informaticasystemen en bestanden van Bingoal rechtsgeldigheid hebben. De elektronische registers die op de informaticasystemen van Bingoal onder veilige en betrouwbare omstandigheden worden bewaard, worden beschouwd als bewijzen voor de relatie en de gevoerde communicatie tussen Bingoal en de gebruiker.

2. Bijgevolg wordt overeengekomen dat, behoudens bij overduidelijke vergissing, Bingoal zich kan beroepen op de indirect of direct door haar en met name in haar informaticasystemen opgemaakte, ontvangen of bewaarde programma's, gegevens, bestanden, inschrijvingen en andere elementen (zoals opvolgingsverslagen of andere) in informatica of elektronisch formaat of op informatica of elektronische drager, als bewijs voor eender welke handeling, eender welk feit of eender welke nalatigheid, en dat deze elementen ook ontvankelijk verklaard zullen worden bij een eventuele geschillenprocedure.

## J. Intellectuele eigendom

De informatie en de databank die toegankelijk zijn op de Website zijn de exclusieve eigendom van Bingoal. Het gebruik van deze gegevens moet binnen een privaat of familiaal kader blijven. Deze informatie mag niet gebruikt worden onder andere voor commerciële doeleinden of gekopieerd worden.

### 1. Eigendom van de onderscheidende middelen

Met "Onderscheidende Middelen" wordt gedoeld op alle merken, maatschappelijke benamingen, handelsnamen, commerciële namen, domeinnamen of URL's, logo's, foto's, gegevensbanken, klanken, video's, animaties, beelden, teksten, enz. die op de Website gebruikt worden (zonder dat deze opsomming uitputtend geacht wordt). Bingoal verleent de gebruiker geen enkele exploitatierecht, noch enig recht op de Onderscheidende Middelen (behalve het recht de Onderscheidende Middelen te visualiseren op een computerscherm terwijl de klant op de Website navigeert) die exclusief eigendom blijven van Bingoal of van derden die haar contractueel het recht verleenden om ze te gebruiken.

## 2. Ongeoorloofde reproductie

2.1. Elke ongeoorloofde reproductie van de Onderscheidende Middelen wordt beschouwd als een vervalsing en is als zodanig onderworpen aan burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties.

2.2. Alle software die op de Website gebruikt wordt, alle software waartoe de Website toegang verleent en alle teksten, commentaren, illustraties of afbeeldingen die op de Website worden weergegeven of waartoe de Website toegang verleent, zijn auteursrechtelijk beschermd. De ongeoorloofde reproductie ervan wordt beschouwd als een vervalsing en is als zodanig onderworpen aan burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties.

# K. Aansprakelijkheid

## 1. Beschikbaarheid van de Website en de Diensten

1.1. Bingoal zet zich in om de beschikbaarheid van de Website 24 uur per dag en 7 dagen per week te garanderen. Bingoal verbindt er zich toe om diensten te leveren als een toegewijd professional, in het kader van een middelenverbintenis. Het kan echter gebeuren dat de toegang tot de Website of de diensten onderbroken wordt voor het uitvoeren van onderhoudswerken, het bijwerken van hard- of software, het verrichten van dringende herstellingen aan de Website, of door omstandigheden buiten de wil om van Bingoal (zoals onderbrekingen in de telecommunicatieverbindingen en –apparatuur enz.).

1.2. Bingoal verbindt er zich toe om alle redelijke maatregelen te treffen om dergelijke storingen te beperken, voor zover deze aan haar toegeschreven kunnen worden. De gebruiker erkent en stemt ermee in dat Bingoal geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor de niet beschikbaarheid, opschorting of onderbreking van de Website of de diensten.

1.3. Bingoal zal in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor indirecte of onvoorzienbare schade, met inbegrip van en zonder dat deze opsomming beperkt is:

i. de overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie via het internet;
ii. storingen op het internet die het goede verloop en/of de goede werking van één of meerdere casinospellen op de Website in het gedrang zouden brengen;
iii. defecten van ontvangstmateriaal of communicatielijnen; -routeringsproblemen;
iv. de gevolgen van een virus, programmeringsfout, onregelmatigheid of technisch defect;
v. eender welke schade aan de computer van een gebruiker;
vi. eender welk technisch, hard- of softwaregebonden defect van om het even welke aard, dat de deelname aan een van de casinospellen op de Website verstoorde of beperkte, of dat het informaticasysteem van een gebruiker beschadigde;
vii. verlies van eventuele winsten of kansen;
viii. de kostprijs voor het verwerven van een dienst of vervangingstechnologie.

## 2. Gebruik van de Website

De gebruiker stemt toe om Bingoal, zijn beheerders, zijn agenten en bedienden, te ontslaan van elke verantwoordelijkheid aangaande schade ten gevolge van het gebruik van de Website, wat ook de redenen tot schade mogen zijn. Bingoal biedt enkel technische mogelijkheden voor het plaatsen van inzetten aan zijn leden en kan geenszins verantwoordelijk gesteld worden voor de handelingen van zijn leden.

## 3. Overmacht

Zonder de uitwerking van de andere bepalingen van deze overeenkomst te beperken, zal Bingoal helemaal niet verantwoordelijk zijn voor een fout ten gevolge van overmacht, een toevallige

gebeurtenis of ten gevolge een derde of een slachtoffer van schade, die buiten de wil van Bingoal om, het leveren van de diensten onder de in de Algemene Voorwaarden beschreven voorwaarden belet. Als toevallige gebeurtenissen worden beschouwd: pech en technische problemen betreffende het materiaal, de software met inbegrip van het internet, niet beperkt echter tot onderbrekingen, opschortingen of sluiting van de dienst. De gebruiker erkent dat Bingoal niet verantwoordelijk gesteld kan worden voor schade ten gevolge deze problemen.

### *3.1. Verbinding*

3.1.1. Het tot stand brengen van de verbinding met de Website en het deelnemen van de gebruikers aan de kansspelen op de Website doen de klanten op eigen verantwoordelijkheid. Het is de verantwoordelijkheid van elke gebruiker om de nodige maatregelen te treffen om zijn eigen gegevens en/of software op zijn computeruitrusting te beschermen tegen eventuele aanvallen (virussen, spam, Trojan horses, programmeringsfouten/bugs, enz.).

3.1.2. In geen enkel geval kan Bingoal aansprakelijk gesteld worden voor moeilijkheden of de onmogelijkheid van een gebruiker om een verbinding met Internet tot stand te brengen.

### *3.2. Annulering, evolutie, opschorting*

3.2.1. Bingoal kan niet aansprakelijk worden gesteld, indien, omwille van een reden buiten haar wil om, één of meerdere casinospellen of diensten aangepast, uitgesteld of geannuleerd zouden worden. Elke evolutie of verandering van de inhoud van de Website kan aanleiding geven tot een update en/of tijdelijke niet beschikbaarheid van de Website, zonder dat Bingoal hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Bingoal behoudt zich ook de mogelijkheid voor om één of meerdere casinospellen of diensten van de Website, op eender welk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving, te onderbreken of op te schorten zonder hiervoor enige rechtvaardiging verschuldigd te zijn.

3.2.2. In voorkomend geval kan de aansprakelijkheid van Bingoal op geen enkele manier worden ingeroepen en kunnen de klanten geen aanspraak maken op eender welke schadevergoeding.

### *3.3. Hyperlinks*

3.3.1. Bingoal kan op de Website een rechtstreekse link naar andere websites plaatsen. In voorkomend geval worden de links in kwestie uitsluitend uit hoffelijkheid aangeboden. Aangezien Bingoal niet in staat is om over te gaan tot een controle van de inhoud van deze websites, gebeurt elke toegang tot dergelijke websites op eigen verantwoordelijkheid en risico van de klant.

3.3.2. Bingoal wijst elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, de wettelijkheid of de beschikbaarheid van derde websites af. De gebruiker erkent dat Bingoal geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor eender welk verlies of eender welke schade ten gevolge van de toegang tot of de navigatie op dergelijke derde websites.

3.3.3. Bingoal verbindt er zich toe om als een toegewijd professional te handelen en geen actieve hyperlinks te plaatsen naar websites waarvan de inhoud redelijkerwijs als onwettig kan worden beschouwd. Bingoal is echter niet in staat om, na het plaatsen van een link, de verdere evolutie van de inhoud van die websites van derde te controleren.

3.3.4. Bingoal verbindt er zich toe om elke referentie naar andere websites te verwijderen, waarvan het onwettige karakter haar werd gemeld via om het even welk middel en met name door het versturen van een eenvoudige klacht naar het volgende e-mail adres : info@bingoal.nl

### *3.4. Schadeloosstelling*

Zonder de uitwerking van de andere bepalingen van deze overeenkomst te beperken, zal de verantwoordelijkheid van Bingoal, mocht deze ter discussie staan, welke de oorzaak of de vorm van

de actie zou zijn, in geen geval, alle schadeloosstelling in aanmerking genomen, het bedrag van €500 (vijfhonderd Euro) kunnen overschrijden.

## 4. Niet geldigheid van clausules

4.1. Mochten één of meerdere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden om eender welke reden ongeldig of onafdwingbaar blijken, dan moet/moeten de bepaling(en) in kwestie zodanig gecorrigeerd worden dat ze wel toepasbaar wordt/worden.

4.2. Mochten één of meerdere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden nietig of onafdwingbaar verklaard worden, dan zal dit geenszins afbreuk doen aan de kracht en draagwijdte van de overige clausules.

## 5. Wijzigingen aan deze algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden kunnen af en toe wijzigen. De meest actuele versie zal steeds aanwezig zijn op de Website. U zal steeds op de hoogte gebracht worden van inhoudelijke wijzigen en een redelijke termijn krijgen om deze wijzigingen te accepteren. Indien u de wijzigingen verwerpt, of u accepteert de veranderingen niet binnen de redelijke termijn, kan het zijn dat we niet in staat zijn om u al onze producten en diensten aan te bieden.

U vindt het antwoord op uw vraag niet? Contacteer ons.

## L. Verantwoord spelen

1. Bingoal ondersteunt en promoot Verantwoord Spelen. We hebben een reeks zelfbeschermingsmechanismes op onze website geïmplementeerd om de speler te helpen de controle te behouden. Meer informatie over ons beleid inzake Verantwoord Spelen en hoe je de zelfbeschermingsmechanismes kunt inschakelen, kan gevonden worden op de Verantwoord Spelen pagina op onze website.

2. Bingoal is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van uw genoemde (mogelijke) gokverslaving. Bingoal behoudt zich het recht om een actieve spelersaccount te sluiten, indien Bingoal problematisch speelgedrag vermoed.

## Appendix 1 : Beschikbare opnamemethoden en administratieve kosten verbonden aan geldopnames

De opnames worden via klassieke bankoverschrijving verwerkt. Het kan tot 2 bankwerkdagen duren alvorens het bedrag op de rekening van de gebruiker staat.

De bijkomende bankkosten ten gevolge van stortingen op bankrekeningen buiten de Benelux of Frankrijk zijn ten laste van de klant.

Bingoal behoudt zich het recht voor om 5 EUR + 3% administratieve kosten aan te rekenen voor transacties (opnames en stortingen) die niet tot doel zouden hebben om deel te nemen aan de door Bingoal aangeboden casinospellen. Bijvoorbeeld bij opeenvolgende stortingen en opnames zonder inzet.

De administratieve kost wordt automatisch afgehouden van het bedrag dat gestort wordt op de bankrekening van de klant.

## Appendix 2 : Beschikbare stortingsmethoden

Er zijn geen extra kosten verbonden aan onze beschikbare stortingsmethoden.

| **Betaalmethode** | **Minimum per transactie [€]** | **Maximum per transactie [€]** |
|---|---|---|
| **iDEAL** | 10.00 | 5000.00 |
| **Online bankieren** | 10.00 | 5000.00 |
| **Debetkaart (Maestro, Vpay)** | 10.00 | 5000.00 |
| **Kredietkaart (Mastercard, VISA)** | 10.00 | 5000.00 |
| **Klassieke overschrijving** | 10.00 | 10000.00 |