BRONARCHIEF KANSSPELEN

Jaarverslag Kansspelautoriteit 2025

Documentdatum: 2025 · 71 oorspronkelijke paginas

Deze publicatie is opgenomen bij het hieronder gekoppelde dossier op OnlineCasino.Amsterdam.

Origineel document volgt ongewijzigd

OCA-leeskopie met een navigatievoorblad. Vanaf de volgende pagina staat de oorspronkelijke publicatie. Dit voorblad is door OnlineCasino.Amsterdam toegevoegd en maakt geen deel uit van het oorspronkelijke document.

Lees het bijbehorende dossier

Dossiers en persinformatie

www.onlinecasino.amsterdam

Bron oorspronkelijke publicatie: Kansspelautoriteit.

OCA-voorblad toegevoegd op 17 oktober 2026. Het oorspronkelijke bestand is afzonderlijk bewaard.



Kansspelautoriteit

Bescherming tegen gokschade

Jaarverslag Kansspelautoriteit 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord 4

1 Markt en strategie 6
1.1 Ontwikkelingen kansspelmarkt 7
1.2 Nieuwe visie op de kansspelen 8
1.3 Internationale samenwerking 10
1.4 Toezichtagenda 10
1.5 Strategie Ksa 10

2 Spelersbescherming 11
2.1 Klankbordgroep Verslavingspreventiefonds 12
2.2 OpenOverGokken 12
2.3 Gokstop 15
2.4 Overige publiekscampagnes 16
2.5 Samenwerkingsverband Vroegsignalering 18
2.6 Onderzoek 18
2.7 Preventie 19

3 Veilige legale markt 20
3.1 Intensivering toezicht zorgplicht 21
3.2 Beleidsregel verantwoord spelen 21
3.3 Dossieronderzoeken extreme verliezen 22
3.4 Rondetafelgesprekken / interactie met de sector 24
3.5 Toezichtinterventies 24
3.6 Informele interventies 25
3.7 Speelhallen 26
3.8 Reclame en verbod sportsponsoring 26
3.9 Gedragsbeïnvloeding binnen kansspelen 26
3.10 Matchfixing 27
3.11 Wwft en AML toezicht 28
3.12 Gebruik van data bij Toezicht 28
3.13 Verlenen van vergunningen 29

4 Ontwrichting illegale markt 35
4.1 Online illegaal kansspelaanbod 36
4.2 Project Disconnect 36
4.3 Meldingen 40
4.4 Tegengaan van fysieke illegaliteit 41

5 Juridische zaken 43
5.1 Boetes aan legale aanbieders 44
5.2 Boetes aan illegale aanbieders 44
5.3 Bezwaarprocedures en aansprakelijkstellingen 44
5.4 Rechtspraak 45
5.5 Civiele procedures 48
5.6 Openbaarmaking 48
5.7 Privacy 49

6 Interne organisatie 50

6.1 Ontwikkeling personeelsbestand 51
6.2 Ontwikkelingen organisatie 52
6.3 Publieksvoorlichting 53
6.4 Websites en sociale media 54
6.5 Datastrategie 55
6.6 Informatiebeveiliging 56
6.7 ICT en kantoorautomatisering. 56
6.8 Huisvesting en duurzaamheid 58
6.9 Ontwikkelingen traject Huis op Orde 58
6.10 Adviesraad, researchpartners en adviescommissie 59
6.11 Klachten tegen de Ksa en Ksa-medewerkers 59
6.12 Gedragsregels 59

7 Financiën 60

8 Jaarrekening 2025 63

8.1 Balans per 31 december 2025 64
8.2 Staat van baten en lasten 2025 65
8.3 Toelichting op de jaarrekening 2025 65





We zetten in op bescherming tegen gokschade

Voorwoord door Michel Groothuizen

Er ligt weer een intensief jaar achter ons. Een jaar waarop we met trots kunnen terugkijken. Er zijn immers weer belangrijke stappen gezet in de strijd tegen illegale aanbieders, het beschermen van de speler en het zorgen voor een zo eerlijk en betrouwbaar mogelijk aanbod via legale aanbieders van fysieke en online kansspelen.

Een van de grote ontwikkelingen is de start van het programma Disconnect, waarmee we op nieuwe en innovatieve wijze de strijd aangaan met illegaal aanbod. Samen met belanghebbende partijen en stakeholders werken we in een alliantie. Hierbij verstoren we de infrastructuur rond de illegale aanbieders. Het zijn dit soort innovatieve manieren van werken die ons helpen onze taken succesvol uit te voeren. Het is daarbij ook belangrijk om te constateren dat de legale markt zich steeds beter houdt aan wet- en regelgeving. Dat lukt mede omdat we in nauw contact staan met hen om zowel verbeterpunten te bespreken als best practices te delen.

Samenwerking is sowieso een belangrijk wapen in de strijd tegen misstanden en illegale praktijken. Daarom werken we ook internationaal nauw samen met andere toezichthouders, bijvoorbeeld via de Player Protection Conference, die we zelf organiseerden in 2025. De aanbieders waarop wij toezicht houden, werken internationaal. Het is voor ons dus ook van het grootste belang om internationaal de samenwerking te blijven zoeken en waar mogelijk de handschoen op te pakken.

Mede om dit soort ontwikkelingen, en de voortdurende en steeds sneller gaande ontwikkelingen op de gokmarkt zelf, hebben we onze organisatie gereorganiseerd.

We hebben dus niet alleen nieuwe manieren van werken bedacht, maar ook een andere structuur waarin we dat werk doen. Een van de mooie stappen daarbij is het oprichten van het team Spelersbescherming. Hiermee maken we in onze organisatie-structuur ook direct zichtbaar dat het ons menens is met het bieden van een betere bescherming tegen de gevolgen van gokschade. Voor mij wordt 2026 het jaar waarin we laten zien dat de nieuwe manier van werken een succes gaat worden. Ik heb er alle vertrouwen in dat dit lukt met het geweldige team medewerkers dat de organisatie vormt.

2025 stond trouwens ook in het teken van een afscheid. Onze vicevoorzitter Bernadette van Buchem trad aan het eind van het jaar terug na een lange loopbaan in de publieke dienst en zeven dienstjaren als bestuurder van de Ksa. Ze vond het tijd om zich op andere belangrijke dingen in het leven te gaan richten. We hebben van die zeven jaar slechts anderhalf jaar samengewerkt, maar ik heb elke dag daarvan als zeer prettig en warm ervaren. We snappen haar stap en wensen haar alle goeds, al is het voor mijzelf en voor de organisatie oprecht jammer dat ze weg is gegaan.

Intussen houden wij de vlag hoog in het vaandel op deze vooravond van een uitdagende, nieuwe periode. Intern hebben we de bakens verlegd met de reorganisatie die ons beter laat aansluiten op de ontwikkelingen die we zien op de gokmarkt. En ook in de politiek slaan we een nieuwe weg in met het kabinet-Jetten. Een kabinet dat belang hecht aan de strijd tegen illegaliteit en dat onze zorg om het beschermen van de speler deelt. We zien 2026 dus met vertrouwen tegemoet.

Michel Groothuizen
Voorzitter Raad van Bestuur



1

Markt en strategie

De kansspelmarkt mag rekenen op veel politieke en publieke belangstelling. Onze medewerkers zetten zich elke dag in voor toezicht op een veilig en betrouwbaar kansspelaanbod, goede spelersbescherming en een stevige aanpak van de illegale markt.

1.1 Ontwikkelingen kansspelmarkt

Wij houden de ontwikkelingen op de markt scherp in de gaten, onder andere door systematisch informatie te verzamelen. We publiceren regelmatig cijfermatige analyses over de trends en veranderingen in de markt. Deze analyses vormen de basis onder ons toezicht en helpen ons de kansspelmarkt veilig en transparant te houden.

Marktscan

De Marktscan Kansspelen 2025, die in november verscheen, geeft een overzicht van de ontwikkeling van de legale markt in 2024 binnen alle sectoren (zowel landgebonden als online). Uit de analyse blijkt dat de omvang van de totale legale kansspelmarkt met €4,3 miljard gelijk is gebleven, waarbij de omvang van de speelhallen en landgebonden casino's is gedaald.

Monitoringsrapportage en effectmetingen

In april en oktober 2025 verscheen de halfjaarlijkse Monitoringsrapportage online kansspelen. Hierin zien we dat de introductie op 1 oktober 2024 van maatregelen die spelers beter moeten beschermen, zorgt voor een daling van de verliezen per spelersaccount.

De kanalisatie in termen van spelers (hoeveel procent van de mensen gokt bij legale aanbieders) is stabiel: ongeveer 94% gokt uitsluitend legaal. De kanalisatie in termen van brutospelresultaat (BSR, inleg minus uitgekeerde prijzen) kent een licht dalende lijn die ook in het eerste halfjaar van 2025 is doorgezet: van 51% eind 2024 naar 49% begin 2025*. Deze dalende trend kan mogelijk worden verklaard doordat spelers door de nieuwe ingevoerde regels voor spelersbescherming uitwijken naar het illegale aanbod, waar deze als beperkend ervaren regels niet gelden. Wij vinden dit een zorgelijke ontwikkeling, omdat spelers op de illegale markt veel minder goed worden beschermd.

* In geld uitgedrukt was de online illegale markt daarmee, naar schatting, goed voor €617 miljoen in het eerste halfjaar van 2025 (vs. €600 miljoen voor de legale markt).

Zoekvolumemethode om omvang illegale markt te schatten

In februari 2025 publiceerden we de zoekvolumemethode om de omvang van de illegale markt te schatten. Deze methode is aangedragen door de Nederlandse Loterij en schat de omvang van de illegale markt mede op basis van zoekvolumes in Google. Wij hebben deze methode gevalideerd en zijn tot de conclusie gekomen dat de aanpak geschikt is om trends op de illegale markt in kaart te brengen.

Effectmeting verhoging kansspelbelasting

In augustus 2025 publiceerden we een onderzoek naar de effecten van de in januari 2025 ingevoerde verhoging van de kansspelbelasting. Doel hiervan was het vergroten van de overheidsinkomsten.

1.2 Nieuwe visie op de kansspelen

De nieuwe visie op de kansspelen is in februari 2025 gepubliceerd. Het belangrijkste uitgangspunt is bescherming van alle burgers tegen de risico's op negatieve effecten van kansspelen, zoals verslaving of schulden. Bijzondere aandacht gaat uit naar minderjarigen en jongvolwassenen.

Wij werken nauw samen met het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) om deze visie te vertalen naar aangepast beleid, wetgeving en uitvoering. Onderdeel daarvan is dat wij ondersteuning leveren voor beleidskompassen waarin onderwerpen als aanscherping van de zorgplicht, de doorontwikkeling van Cruks, de overkoepelende stortingslimiet, de aanpak van illegale websites, verdere reclamebeperkingen en het slimmer gebruik van data terugkomen. Uiteraard blijven we in gesprek met JenV over de voortgang van ons werk en, waar nodig, benodigde ondersteuning.



Tegenreactie om groei gokmarkt te temperen

Freek de Kort
Teammanager strategie

“Ik heb veel veranderingen meegemaakt in hoe we met gokken omgaan. Gaven we eerst meer ruimte voor gokken, de laatste jaren zetten we in op een tegenreactie om de groei van de gokmarkt te temperen. In 2024 hebben we onze beleidsregels aangescherpt en in 2025 is een visiebrief gepubliceerd waarin we de verruiming van het kansspelbeleid gedeeltelijk terugdraaien.

We spreken daarbij inmiddels over gokschade en niet over spelers-bescherming. Het probleem gaat immers verder dan iemands speelgedrag alleen. Financieel, sociaal en relationeel kan problematisch gokken uiterst ontregelend zijn. Daarom ook zijn we, als nieuwe taak, nadrukkelijk gaan werken aan publieksinformatie om de gevaren van gokschade onder de aandacht te brengen.

Publiekscommunicatie, het frustreren van de infrastructuur die illegale aanbieders in staat stellen om hun ontwrichtende werk te doen, en spelersbescherming een centrale plek geven door er een apart team voor in het leven te roepen. Het zijn voor mij de uitkomsten van een beweging die we in 2023 ingezet hebben. Te beginnen met het inrichten van Cruks, het centraal register uitsluiting kansspelen, zodat spelers een gokstop kunnen nemen en als voorlopig hoogtepunt in 2025 de beweging naar de aparte afdeling Spelersbescherming.

We zijn ervan overtuigd dat het geen zin heeft om de legalisering van online gokken terug te draaien. Dat lost het probleem niet op. Door de legalisering zijn we juist gaan zien hoe groot deze markt is en hoe groot de illegale markt is. Ook heeft het ervoor gezorgd dat we beter zicht hebben op problematisch gokgedrag en op de gevolgen ervan. Dat rechtvaardigt de tegenbeweging die we ingezet hebben om de vrijheden die aanbieders hadden in te perken.”

1.3 Internationale samenwerking

Wij werken nauw samen met collega-toezichthouders uit het buitenland. Aanbieders zijn immers ook internationaal actief en door samen op te trekken kunnen we spelers beter beschermen. In de eerste plaats treden we gezamenlijk op tegen internationaal opererende bevorderaars van illegaal aanbod. Ook wisselen we best practices met elkaar uit om van elkaars aanpak te leren.

De door ons georganiseerde Player Protection Conferentie werd door ruim 100 toezichthouders, beleidsmakers en gokexperts uit meer dan 16 Europese landen bijgewoond. Het leidde tot de oprichting van verscheidene werkgroepen die zich bezighouden met het vinden van oplossingen voor gedeelde problemen op gebieden als illegaal gokken, spelersbescherming en het verbeteren van internationaal onderzoek. Concrete acties zijn gestart om samen met andere landen illegale aanbieders, facilitators en derde partijen aan te pakken.

Dit jaar werd bestuursvoorzitter Michel Groothuizen gekozen in het bestuur van de Gambling Regulators European Forum (GREF), het Europese samenwerkingsverband van kansspeltoezichthouders. Het startsignaal voor verkenning van mogelijkheden rondom Europees beleid is gegeven.

1.4 Toezichtagenda

In januari 2025 publiceerde de Ksa de Toezichtagenda 2025. Bij ons toezicht hebben wij in 2025 extra aandacht besteed aan de aanpak van illegale aanbieders, de uitvoering van de zorgplicht, minderjarigen en jongvolwassenen en de naleving van de reclameregels.

1.5 Strategie Ksa

Onze strategie geeft richting aan ons werk. In oktober 2024 publiceerden we de strategie voor 2024 tot 2028*. De basis hiervoor wordt gevormd door onze wettelijke taken. Dit jaarverslag is gestructureerd aan de hand van drie thema's:

1. Spelersbescherming (zie hoofdstuk 2)
2. Veilige legale markt (zie hoofdstuk 3)
3. Ontwrichting illegale markt (zie hoofdstuk 4)

* De formuleringen in de Ksa strategie 2024-2028 zullen in 2026 worden herijkt aan de hand van de nieuwe visie op de kansspelen.

2



Spelers-bescherming

Het beschermen van consumenten tegen gokschade heeft voor ons hoge prioriteit. Mede daarom zijn we het programma Voorkomen Gokschade gestart. Initiatieven en projecten binnen dit programma worden gefinancierd vanuit het Verslavingspreventiefonds (Vpf). Aanbieders van risicovolle kansspelen dragen via een speciale heffing bij aan het Vpf. In 2025 is de totale besteding vanuit het fonds gestegen van 5 miljoen euro naar 10,3 miljoen euro.

2.1 Klankbordgroep Verslavingspreventiefonds

In de Klankbordgroep Verslavingspreventiefonds nodigen we stakeholders uit de sectoren beleid, preventie, onderzoek en ervaringsdeskundigheid uit om mede richting te geven aan de bestedingen van het fonds. In 2025 kwam de klankbordgroep driemaal bijeen om input te geven over lopende en gewenste initiatieven die vanuit het Vpf (zouden kunnen) worden gefinancierd.

2.2 OpenOverGokken

In februari 2024 heeft de toenmalige staatssecretaris voor Rechtsbescherming aangegeven dat er één centraal informatiepunt voor burgers moet komen waar zij onafhankelijke en feitelijke informatie over (risico's van) kansspelen kunnen vinden. In zijn brief aan de Tweede Kamer benoemde hij dat alle burgers moeten worden geïnformeerd over de risico's van kansspelen, niet alleen spelers. Met spelersbescherming als een van onze kerntaken, onderschrijven wij dit.

De website www.openovergokken.nl is op 18 september 2025 gelanceerd als opvolger van Loket Kansspel. OpenOverGokken is hét platform voor informatie, advies en hulp voor iedereen die met gokken of gokproblematiek te maken krijgt. Op de website is naast informatie bijvoorbeeld ook een zelftest te vinden, een overzicht van de legale gokaanbieders en een voorlichtingsanimatie over gokken in begrijpelijke taal.

Stakeholdercampagne OpenOverGokken

In oktober 2025 is een stakeholdercampagne gestart, waarin we partijen als het Trimbos-instituut, brancheverenigingen, ministeries en aanbieders oproepen OpenOverGokken te ondersteunen en onder de aandacht van hun cliënten of klanten te brengen. Ook richtten we ons met deze campagne op huisartsenpraktijken, schuldhulpverleners, gemeentes en bibliotheken.

Het platform is zeer goed ontvangen. Stakeholders zijn lovend over de inhoud, helderheid en structuur van de website. Mensen die aan de gebruikerstest hebben meegedaan geven de website gemiddeld het rapportcijfer 8,5.

Publiekscampagne OpenOverGokken

Naast de stakeholdercampagne voeren we een uitgebreide publiekscampagne om zo veel mogelijk mensen bewust te maken van het bestaan van OpenOverGokken.nl. Het is belangrijk dat de website zonder moeite te vinden is: van iemand die iets over gokken wil weten en iemand met gokproblemen tot zijn of haar naasten.

OpenOverGokken moet het eerste zijn waar je aan denkt bij een vraag over gokken of wanneer je je zorgen maakt. Voor het brede publiek, met het zwaartepunt op mensen van 18 t/m 35 jaar, lanceerden we in januari 2026 een grote eigen publiekscampagne bestaande uit persbenadering, advertenties op social media (video en statisch), webbanners en een radiocommercial. De voorbereiding hiervoor vond in 2025 plaats.



Campagnebeeld OpenOverGokken

Aantal contacten OpenOverGokken (voorheen Loket Kansspel)

Contactmomenten	2025	2024	2023
Hulpgesprekken	4.307	3.014	2.089
Infogesprekken	7.223	5.076	3.712
Totaal	**11.530**	**8.090**	**5.801**

Tabel 1 - Contactmomenten

Hulpgesprekken per kanaal	2025	2024	2023
Telefoon	2.563	1.793	987
Chat op de website	1.148	794	689
Whatsapp	596	427	413
Totaal	**4.307**	**3.014**	**2.089**

Tabel 2 - Hulpgesprekken per kanaal



Altijd genoemd worden als gokken in het nieuws is

Marlies Mast

Senior adviseur spelersbescherming

“Ik ben op 1 maart 2025 begonnen bij de Ksa. Daarvoor werkte ik bij de MBO Raad, onder andere op het onderwerp studenten-welzijn. Ik vind het fijn om te kijken waar jongeren tegenaan lopen en hoe je ze kunt ondersteunen om zich goed te ontwikkelen. Toen het thema gokken langskwam, raakte ik daarin erg geïnteresseerd. Vooral omdat ik zag hoeveel negatieve impact dit kan hebben.

Bij de Ksa lag de opdracht in september 2025 een nieuw platform voor consumentencommunicatie te lanceren. De wens van JenV was een platform voor burgers gericht op het geven van informatie over gokschade, veel meer dus dan alleen voor mensen met een gokverslaving. Met een gedreven team is dit opgepakt en in korte tijd hebben we iets moois neergezet, dat volgens bezoekerstesten enorm wordt gewaardeerd – toen de site live ging kregen we het rapportcijfer 8,5, wat echt heel hoog is voor iets dat je nieuw lanceert.

Wat we met dit supertoffe platform, openovergokken.nl, bereiken is dat mensen nu heel makkelijk en toegankelijk informatie vinden over gokken. Voor henzelf en voor mensen om hen heen. We voorzien in de behoefte aan informatie en concrete hulp. Openovergokken.nl biedt veel meer informatie voor een veel breder publiek dan alleen mensen die hulp nodig hebben. Dat is de grote winst. Wat ik zo tof vind, is dat we samen met de doelgroep, experts en goede ontwerpers een manier gevonden hebben om zo veel verschillende mensen te bereiken.

Nu het platform staat, kunnen we doorbouwen en het goed onder de aandacht brengen. Een nieuwe site is één, de mensen moeten het ook vinden én gaan dragen. Ons doel moet zijn dat we straks altijd genoemd worden als gokken in het nieuws komt, net zoals gebeurt met 113-zelfmoordpreventie.”

2.3 Gokstop

De Gokstop via het Centraal register uitsluiting kansspelen (Cruks) is een belangrijk instrument in de strijd tegen gokverslaving en gokschade. Aanbieders van online en fysieke kansspelen mogen mensen die een Gokstop hebben niet toelaten. Elke keer dat een speler zich aanmeldt, moet de aanbieder controleren of diegene in Cruks staat ingeschreven. In 2025 groeide het aantal mensen dat een Gokstop nam van 85.000 naar ongeveer 109.000.

Doorontwikkeling

Het register blijft continu in ontwikkeling. Zo is in 2025 een aantal webpagina's van Cruks vernieuwd om bezoekers duidelijkere informatie te verschaffen. Ook zijn we een onderzoek begonnen naar de redenen waarom mensen zich weer uitschrijven. Verder startten we via OpenOverGokken het proces om op grote schaal blokkeersoftware aan te bieden. Hiermee kunnen consumenten hun toegang tot illegale gokwebsites blokkeren. Dit moet medio 2026 gereed zijn.

Onvrijwillige inschrijving

Mensen kunnen zelf (vrijwillig) een Gokstop nemen, maar je kunt ook onvrijwillig in het register komen. Familieleden of andere belanghebbenden, zoals bewindvoerders, kunnen bij ons een verzoek hiertoe indienen. We kregen 138 aanvragen door derden en 85 aanvragen door bewindvoerders en mentoren binnen. Verder zijn vergunninghouders van een speelhal, speelcasino of online kansspel verplicht ons te informeren als de door hen getroffen maatregelen tegen verslaving niet voldoende werken bij een speler. In dat geval kunnen wij besluiten iemand onvrijwillig in te schrijven. Dit gebeurde 380 keer. Deze aantallen zijn fors gestegen ten opzichte van 2024. Toen zijn 126 aanvragen gedaan en 97 kennisgevingen door vergunninghouders. Het proces om iemand onvrijwillig in te schrijven, is in de loop van 2025 sterk vereenvoudigd.

Publiekscampagne Gokstop

Verantwoord gokken begint met bewust kiezen, ook om te stoppen. Om deze boodschap kracht bij te zetten, hebben we de publiekscampagne Pak je leven weer op, neem een gokstop ontwikkeld. De campagne won de bronzen Effie, een prijs voor effectieve marketingcampagnes, in de categorie maatschappelijk.

De campagne richtte zich gedurende 2025 op drie doelgroepen: frequente gokkers, probleemgokkers en hun naasten. In plaats van te wijzen op de ellende van het gokprobleem, koos de Ksa voor hoop. Met een gerichte digitale aanpak en een bescheiden budget werd in acht weken tijd een enorme impact bereikt. De naamsbekendheid van Gokstop steeg onder frequente gokkers van 17% naar 29% en onder probleemgokkers van 41% naar 50%. De aanmeldingsbereidheid verdubbelde bijna en ruim 3.600 mensen zetten daadwerkelijk de stap om zich uit te schrijven – bovenop de normale instroom. Gezien het succes is in de tweede helft van 2025 een zogenaamde always on-campagne ingezet.

Met advertenties via Meta, Google en Snapchat groeide de naamsbekendheid gestaag verder en zorgde opnieuw voor aanmeldingen in Cruks bovenop de normale instroom. We analyseren de resultaten kritisch om te zien of we in 2026 vervolg geven aan de campagne.



Campagnebeeld publiekscampagne Neem een Gokstop

2.4 Overige publiekscampagnes

Naast de campagnes voor OpenOverGokken (zie paragraaf 2.2) en Gokstop (zie paragraaf 2.3) zijn er meer publiekscampagnes gevoerd.

Betjesbuitenspel

Online sportgokken onder jongvolwassenen is een groeiend probleem en ‘betjes zetten’ is daarbij het populairst (59%). Daarom startten we in het najaar van 2025 een online bewustwordingscampagne op onder de noemer Betjesbuitenspel. Deze campagne ontkracht de overtuiging dat gokken een wedstrijd spannender maakt. De positieve insteek koppelt voetbalemoties aan gezond gedrag van niet-gokken en plaatst gokken buiten het voetbalspel.

Op betjesbuitenspel.nl test je je eigen kennis over gokrisico’s om zelf regie te nemen over je gedrag. Het doel van de campagne was het vergroten van het risicobewustzijn rond betjes, het stimuleren van gedragsverandering en doorbreken van de normalisering. Dit deden we door continu in te spelen op het online (zoek)gedrag van jongvolwassenen met online video, Instagram-stories en gerichte advertenties op Snapchat en Meta die hen doorstuurden naar de landingspagina. Ook plaatsten we moving billboards bij diverse stadions tijdens de Champions League voor extra groot bereik. De resultaten van deze campagne worden in het voorjaar van 2026 verwacht.



Campagnebeeld Betjesbuitenspel

Samenwerking met Roda JC – Wat kost je winst?

Roda JC is de enige betaald-voetbalorganisatie die nooit in zee gegaan is met gokbedrijven. Voor ons de ideale partner om een campagne tegen de normalisering van voetbalweddenschappen mee op te zetten. De campagne *Wat kost je winst?* richt zich op jongvolwassen voetbalfans in de Limburgse mijnregio Parkstad. Een uitgebreid onderzoek onder deze doelgroep ligt ten grondslag aan de campagne, die laat zien wat de risico's zijn van het zetten van een betje op voetbalwedstrijden. Niet om te (ver)oordelen, maar om bewustwording te creëren en het gesprek te starten. Het gesprek over de spanning, de controle en de momenten waarover mensen vaak zwijgen – de verliezen die je lijdt bij gokken.

De voorbereidingen vonden plaats in 2025, de campagne zelf werd gelanceerd tijdens de wedstrijd Roda JC - ADO Den Haag op 6 februari 2026 in het Parkstadstadion. Hierbij speelde de Limburgse voetbalclub met minrugnummers, een unicum in het betaald voetbal. Er zijn videoboodschappen ontwikkeld, de pagina www.rodajckerkrade.nl/watkostjewinst/ verwijst naar OpenOver Gokken en er is een educatief programma dat het gesprek naar de amateurclubs in de regio brengt.

De campagne in de Parkstadregio kan een blauwdruk worden voor een vervolg in andere regio's in het land. In de loop van 2026 wordt hierover meer duidelijk, als de resultaten van de campagne bekend zijn.



Campagnebeeld Wat kost je winst?

2.5 Samenwerkingsverband Vroegsignalering

In 2025 hebben we bijna €2 miljoen subsidie verstrekt aan het landelijke Samenwerkingsverband Vroegsignalering Schade door Gokken (SVSG). Aanleiding hiervoor is dat gokschade vaak pas in een laat stadium wordt gesignaleerd, terwijl vroegtijdige herkenning en ondersteuning verdere problemen kunnen voorkomen. Veel mensen met risicovol gokgedrag vinden de weg naar hulp niet of (te) laat. Met het SVSG willen we bijdragen aan een structurele, samenhangende aanpak van vroegsignalering van gokschade.

In het samenwerkingsverband werken onder meer het Trimbos-instituut, Verslavingskunde Nederland (VKN), GGD GHOR Nederland en de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) samen. Ook zijn er nauwe banden met gemeenten, verslavingszorginstellingen en ervaringsdeskundigen. Het SVSG richt zich op kennisdeling, het versterken van samenwerking en het ondersteunen van professionals in het sociaal domein. In 2025 is veel werk verzet om dit samenwerkingsverband op te zetten, te bemensen en te komen tot een gezamenlijk projectplan en prioritering. Begin 2026 starten pilots in vijf gemeenten. De opgedane kennis wordt gebruikt om landelijke handreikingen, trainingen en e-learnings te actualiseren en verder te ontwikkelen.

De subsidie van €2 miljoen loopt tot en met december 2027. De genoemde partners uit het SVSG besteden het vooral aan project- en programmacoördinatie, inhoudelijke expertise en de inzet van professionals bij betrokken organisaties. Daarnaast is een substantieel deel van het budget bestemd voor uitvoering en begeleiding van lokale pilots, een experiment met laagdrempelige inlooppunten, kennisontwikkeling en evaluatie, en het actualiseren van ondersteunende instrumenten zoals handreikingen, trainingen en e-learnings. Ook zetten we middelen in voor samenwerking en afstemming binnen het landelijke netwerk en voor de borging van de opgedane kennis richting landelijke toepassing.

2.6 Onderzoek

Daarnaast stelt de Ksa via ZonMw in totaal €21 miljoen vanuit het Vpf ter beschikking voor onderzoek naar kansspelverslaving en gokschade in de periode 2025-2030. Hiermee worden onder andere drie thematische consortia gevormd. In 2025 is gestart met de vorming van deze consortia. Deze brengen onderzoeks-, en praktijkorganisaties, onderwijsinstellingen, ervaringsdeskundigen en cliënten(vertegenwoordigers) samen om de komende jaren een specifiek aspect van gokschade te onderzoeken, zoals spelkenmerken, preventie of behandeling.

ZonMw heeft in 2025 als onderdeel van het onderzoeksprogramma Preventie van kansspelverslaving een tweede subsidieronde georganiseerd met als thema Zorg en zorgtoegang voor mensen met kansspelproblemen. Binnen deze ronde is €3 miljoen verdeeld onder zeven onderzoeksprojecten die ieder circa vier jaar duren. De zes doorbraakprojecten die in 2024

zijn gehonoreerd, liepen in 2025 door. Oplevering van de onderzoeksresultaten van deze projecten verwachten we in de tweede helft van 2026.

In 2025 is het door de Ksa gefinancierde Expertisecentrum Gokken van het Trimbos-instituut van start gegaan. Hiervoor was reeds in december 2024 een subsidie van €1,6 miljoen verstrekt. Het Expertisecentrum voert drie typen werkzaamheden uit: Onderzoek, monitoring en expertise, Kennisdisseminatie en implementatie en Verbinden en evalueren. In 2025 behaalde resultaten zijn onder meer:

- De publicatie van de factsheet “Gokken, gokschade en gokproblematiek - kennisbehoefte van professionals”
- Het inrichten van een vraagbaakfunctie voor professionals en de start van het klantcontactcentrum van het Trimbos-instituut
- De organisatie van het Nationaal Gokschade Congres in november 2025. Tijdens dit congres is breed kennis gedeeld over gokproblematiek, gokschade en gokverslaving

2.7 Preventie

De Ksa heeft in 2025 een aantal subsidies en (pilot)opdrachten verstrekt om gokschadepreventie in Nederland te versterken. De klankbordgroep (zie paragraaf 2.1) speelt een belangrijke rol bij het evalueren van de hieronder genoemde preventieprojecten:

- Jellinek voert campagne om hun e-learning over het herkennen van gokproblematiek door meer zorgprofessionals te laten volgen.
- De stichting Anonieme Gokkers en Omgeving Gokkers (AGOG) investeert in het trainen van gespreksleiders, het werven van nieuwe gespreksleiders en digitale vormen van lotgenotencontact.
- De Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP) werkt aan richtlijnmodules voor gok- en gameverslaving, die adviezen voor het medisch handelen van de psychiater bevatten. De richtlijnmodules worden naar verwachting in 2028 afgerond.
- Het Trimbos-instituut breidt de opname van gokken binnen het programma Helder op school uit. Zo worden draaiboeken voor ouderavonden over dit thema ontwikkeld, evenals lesmaterialen om gokken te ontmoedigen.
- Het Trimbos-instituut werkt daarnaast op pilotbasis aan het opnemen van gokken in twee andere, bestaande, preventieprogramma’s: Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO) en Alcohol, Drugs, Medicijnen-beleid (ADM). OKO moet leiden tot een set interventies en maatregelen, te gebruiken door gemeenten en lokale partners, om gokgedrag onder jongeren te verminderen. ADM leidt tot een praktisch document dat werkgevers handvatten biedt voor de omgang met werknemers met (beginnende) gokproblemen, waaronder preventietips en verwijsmogelijkheden.
- Het Trimbos-instituut gaat ook aan de slag met een expertgroep zorgplicht, waarin nationale en internationale experts en ervaringsdeskundigen onderbouwde aanbevelingen doen voor het concretiseren van de zorgplicht van online kansspelaanbieders. De aanbevelingen worden in de tweede helft van 2026 verwacht en geven opvolging aan de visiebrief van de staatssecretaris voor Rechtsbescherming en de motie-Van Nispen om te zorgen voor aangescherpte zorgplicht. Hierbij moeten voorstellen van verslavingsdeskundigen doorslaggevend zijn.
- Stichting Naast verzorgt webinars, individuele begeleidingstrajecten en nieuwsbrieven voor naasten van mensen met gokverslaving. Ook biedt de website helpmijndierbareisverslaafd.nl extra informatie over gokschade.

3



Veilige legale markt

We spelen een grote rol in het veilig houden van de legale markt. Allereerst houden wij risicogestuurd toezicht op de online en de landgebonden markt. Ook verbeteren we de kwaliteit van data die wij gebruiken voor ons toezicht voortdurend. Tenslotte verlenen we de vergunningen voor onder andere de wet Kansspelen op afstand (Koa), speelautomaten en loterijen.

3.1 Intensivering toezicht zorgplicht

In de tweede helft van 2024 werd de afdeling Zorgplicht Online opgericht om toezicht op de zorgplicht van online kansspelaanbieders te intensiveren. De aanleiding hiervoor was dat er regelmatig signalen waren van mensen die in korte tijd veel geld verloren en grote maatschappelijke en politieke druk om naleving van de zorgplicht door vergunninghouders van online kansspelen te verbeteren. Met de tijdelijke afdeling zetten we extra capaciteit in voor toezicht op de naleving van de zorgplicht en zetten we ook in 2025 steviger in op veilig spelen.

Het toezicht richtte zich hierbij onder meer op de manier waarop aanbieders draagkrachttoetsen uitvoeren (zie ook paragraaf 3.2), hoe aanbieders risico's van hun spellen analyseren en daarop preventiemaatregelen aanpassen, hoe zij omgaan met niet-financiële indicatoren in speelgedrag, of zij hun medewerkers voldoende opleiden om signalen van risicovol speelgedrag of verslaving bij spelers te herkennen, onderzoek naar beïnvloeding in de speelomgeving, hoe het persoonlijk onderhoud wordt vormgegeven, welke kwetsbare groepen aanbieders definiëren, wanneer aanbieders kennisgevingen aan ons doen om spelers onvrijwillig in Cruks in te schrijven en hoe zij gebruik maken van monitoringssystemen om problematisch speelgedrag te detecteren. Verder hebben we verschillende bijeenkomsten met aanbieders georganiseerd om actuele onderwerpen met ze te bespreken. Ook waren er kennismakingsgesprekken met de vertegenwoordigers verslavingspreventie van nieuwe aanbieders.

3.2 Beleidsregel verantwoord spelen

In juni 2024 hebben we de Beleidsregel verantwoord spelen aangepast. De beleidsregel geeft nadere invulling aan het richten van reclame op kwetsbare groepen, de voorwaarden voor het gebruik van rolmodellen en nadere duiding van regelgeving die van toepassing is op het voorkomen van kansspelverslaving door de vergunninghouders. Een belangrijke wijziging is de introductie van de netto stortingsgrens per kalendermaand van € 700 voor spelers van 24 jaar of ouder en van € 300 voor jongvolwassen spelers van 18 tot 24 jaar (dit geldt per aanbieder). Als een speler over deze grens heengaat, moeten aanbieders verdere stortingen voor de rest van de maand blokkeren en middels een draagkrachttoets onderzoeken of de speler het zich wel kan veroorloven meer geld te storten. De laatste delen van de aangepaste beleidsregels zijn op 1 oktober 2024 in werking getreden.

In februari 2025 hebben we op basis van een inventarisatie geconstateerd dat er grote verschillen zijn in hoe kansspelaanbieders deze draagkrachttoetsen uitvoeren en good and bad practices met de sector gedeeld. Vervolgens hebben we bij in totaal twintig aanbieders steekproeven uitgevoerd waarbij we onderzochten hoe zij in de praktijk bij verschillende spelers de draagkrachttoetsen uitvoeren en de netto-stortingsgrens voor deze spelers bepaald hebben.

Dit heeft geleid tot 7 norminformerende en 2 normoverdragende* gesprekken met verschillende aanbieders, het verzoek aan 7 verschillende aanbieders om verbeterplannen te maken en 1 bindende aanwijzing aan een aanbieder. In 2026 voeren we hercontroles uit om te zien of de uitvoering van de draagkrachttoetsen bij deze aanbieders verbeterd is.

3.3 Dossieronderzoeken extreme verliezen

In 2023 zijn we onderzoeken gestart naar naleving van de zorgplicht bij twee aanbieders, bij wie we jongvolwassen spelers met extreme verliezen zagen. Aan de hand van de controle-databank hebben we deze twee aanbieders geselecteerd. We controleerden in spelersdossiers wat zij hebben gedaan om speelgedrag te registreren, te analyseren en waar nodig te interveniëren. Dit heeft geleid tot twee boetes die begin 2025 zijn opgelegd. In 2024 is een soortgelijk onderzoek gedaan bij drie andere aanbieders, waarbij we dossiers van spelers ouder dan 24 jaar hebben onderzocht. Dit heeft geleid tot boeterapporten voor alle drie de aanbieders, waarvan er in twee gevallen in 2025 een boete is opgelegd. Het derde geval is nog in behandeling. In het laatste kwartaal van 2024 is een derde onderzoek opgestart, waarin we een aantal geselecteerde dossiers van twee aanbieders hebben onderzocht. Bij een aanbieder is gekeken naar alleen jongvolwassen spelers, bij de andere aanbieder naar alle spelers. Dit heeft geleid tot twee boeterapporten, waarvan er in 1 geval in 2025 een boete is opgelegd. Het andere boeterapport is nog in behandeling.



* Sinds 2025 maakt de Ksa onderscheid tussen normoverdragende gesprekken en norminformerende gesprekken. Normoverdragende gesprekken worden gedaan wanneer de Ksa een overtreding heeft geconstateerd en deze zonder formele sanctie wordt afgedaan. Dit kan ook gebruikt worden wanneer de overtreding snel beëindigd moet worden. Een norminformerend gesprek wordt gevoerd wanneer niet vaststaat dat er sprake is van een overtreding, maar de Ksa het wel van belang acht de aanbieder te informeren wat er van de aanbieder verwacht wordt. De aanbieder wordt hierbij niet beschuldigd van een overtreding, maar kan waar nodig haar werkwijze aanpassen. Bij zowel normoverdragende als norminformerde gesprekken wordt de inhoud van het gesprek achteraf bevestigd via een brief.



Het aantal extreme verliezen is sterk gedaald

Frank Bokdam
Senior inspecteur

Frank Bokdam werkte als senior inspecteur bij de tijdelijke afdeling Zorgplicht Online. “Uit een van onze onderzoeken bleek dat een aantal aanbieders weinig deed met signalen van onmatig spelen. Dat heeft geleid tot flinke boetes. Onze onderzoeken naar de zorgplicht hebben geleid tot aangepaste beleidsregels voor verantwoord spelen en er zijn grenzen voor nettostortingen gekomen. Een aanbieder moet kijken of de speler zich wel kan veroorloven wat hij wil inzetten. Maar hoe bereken je de draagkracht van spelers? We zagen goede praktijken, maar ook veel manieren om rek te vinden in de draagkracht: spaargeld meetellen, de maand gebruiken waarin je vakantiegeld krijgt. Hierover zijn we met de sector in gesprek gegaan. Dat leidde tot een praktijk waarbij aanbieders eerder dan voorheen vragen of een speler zich zijn inzetten kan veroorloven. Sindsdien is het aantal extreme verliezen flink gedaald.

De sector heeft het enorm gewaardeerd dat we niet meteen overgingen tot boetes, maar dat we met ze meedachten: met elkaar de juiste vorm en houding vinden en good practices met elkaar delen. Pas daarna optreden. En het werkt; kregen we bij de start van Zorgplicht Online nog vier of vijf meldingen van extreme verliezen per week, nu is het er eentje per twee maanden.

Door focus te leggen op zorgplicht online, konden we echt verschil maken op dit onderwerp. Nu we een nieuwe organisatie hebben, moeten we ervoor zorgen dat we deze aandacht vasthouden. Bij gokschade zien we dat financiële excessen sterk gedaald zijn, maar dat is slechts het topje van de ijsberg. De echte gokschade zit niet in het bedrag, maar in het gedrag: verlies van je baan, relatie of sociale contacten. Op dat vlak is nog veel te winnen, dus we moeten niet verslappen in onze aanpak.”

3.4 Rondetafelgesprekken / interactie met de sector

In 2025 hebben wij de contacten met vergunde aanbieders van online kansspelen geïntensiveerd door het organiseren van diverse bijeenkomsten. Zo hielden wij in mei rondetafelgesprekken over het verbeteren van de vastlegging van informatie in spelersdossiers. Uit onze onderzoeken bleek dat aanbieders de gegevens die zij verplicht zijn vast te leggen, op verschillende wijze registreren. Eenduidige en volledige spelersdossiers verkleinen de kans dat wij aanvullende informatie moeten opvragen. Om dit te verbeteren hebben wij concrete aandachtspunten geformuleerd en besproken met de sector.

Nadat we in 2024 een eerste technisch overleg hebben georganiseerd volgde in mei 2025 een tweede technisch overleg over onze ervaringen met de Beleidsregel verantwoord spelen en de bewegingen op de markt sinds de invoering van de nieuwe regels. Ook werden de good and bad practices rond de draagkrachttoetsen besproken.

Tot slot vond op 4 december 2025 een rondetafelgesprek plaats naar aanleiding van drie recente onderzoeken, die we uitvoerden in het kader van de zorgplicht. De focus lag op het verbeteren van de spelersbescherming en het uitvoeren van de zorgplicht, waarbij we de uitkomsten van de onderzoeken deelden en met de aanbieders drie belangrijke onderwerpen bespraken: kennisgevingen Cruks, het persoonlijk onderhoud en het sluiten van spelersaccounts.

Wij hebben de bijeenkomsten als waardevol en constructief ervaren. Contacten met de sector zijn leerzaam en bieden bruikbare input voor het toezicht en een geschikt podium om ons standpunt uit te dragen richting de aanbieders. We nemen de input vanuit de bijeenkomsten mee in vervolgstappen en in de afronding van deze onderzoeken naar de uitvoering van de zorgplicht.

3.5 Toezichtinterventies

Interventies zijn gericht op het beëindigen van overtredingen of om een overtreding te bestraffen. Wij kunnen daarbij verschillend optreden bij overtredingen door legale aanbieders. Dit is onder andere afhankelijk van de casus, de zwaarte van de overtreding en het gedrag dat wij willen beïnvloeden.

Interventies	2025	2024	2023
Waarschuwing	38	37	16
Norminformerend gesprek	3	0	0
Normoverdragend gesprek	17	11	4
Voornemen (bindende) aanwijzing*	1	3	1
(Bindende) aanwijzing	3	0	1
Voornemen last onder dwangsom*	2	5	2
Besluit last onder dwangsom	1	3**	2
Voornemen invorderingsbesluit*	1	0	0
Invorderingsbesluit	1	0	0
Voornemen aanvullende vergunningvoorschriften*	1	1	0
Besluit aanvullende vergunningvoorschriften	0	0	0
Besluit intrekken vergunning	3***	6***	0
Bestuurlijk rapport + dossier(overdracht)	3	6	2
Totaal boetebedrag legale aanbieders	€ 8,6 miljoen (5 boetes totaal)	€ 800.000 (2 boetes totaal)	€ 6,7 miljoen

Tabel 3 - Interventies

3.5 Informele interventies

Een deel van de genoemde toezichtinterventies zijn informeel en zijn bedoeld om overtredingen snel te beëindigen. In 2025 hebben wij voor evidente overtredingen meer ingezet op mondelinge interventies om dit te bewerkstelligen. Vooral op het gebied van reclame, consumentenbescherming en spelaanbod is deze vorm van normoverdragend toezicht geïntensiveerd. Ook kunnen we op informele wijze normduiding geven, als blijkt dat een bepaalde norm niet duidelijk is.

Publicaties met naam

Sinds 2025 worden informele interventies, waar mogelijk, openbaar gemaakt met vermelding van de naam van de desbetreffende vergunninghouder. Dit heeft ertoe geleid dat er in 2025 13 publicaties zijn geweest, waarin informele interventies zijn gecommuniceerd. Door deze nieuwe werkwijze vergroten wij onze zichtbaarheid, communiceren we normen concreter en pakken we normschendingen effectief aan.

* Een voorgenomen besluit wordt met de betreffende aanbieder gedeeld zodat de Ksa de zienswijze van de aanbieder kan vragen. De zienswijze kan aanleiding geven om af te zien van een definitief besluit. Het komt ook voor dat de aanbieder vervolgens de overtreding staakt waardoor de Ksa niet meer toe komt aan een definitief besluit. In dat geval is de interventie van de Ksa wel effectief geweest ondanks dat er geen formele interventie is opgelegd

** niet verbeurd, omdat op tijd aan de verplichting in de last is voldaan

*** alle ingetrokken vergunningen zijn exploitatievergunningen speelautomaten

3.7 Speelhallen

Wij hebben in het eerste kwartaal van 2025 16 speelautomatenhallen bezocht. Doel was informatie op te halen over hoe zij de zorgplicht invullen en waar voor aanbieders onduidelijkheden zijn. We hebben ervoor gekozen niet te interveniëren bij misstanden, maar eerst met de aanbieders gezamenlijk te kijken naar knelpunten en onduidelijkheden in de bestaande regelgeving. De opgehaalde informatie leidde tot extra guidance voor aanbieders van kansspelen in speelautomatenhallen. We verwachten op deze manier de markt voldoende te horen en te helpen om te komen tot een verantwoord aanbod van kansspelen in speelautomatenhallen.

Los van voornoemd project hebben we jaarrond onderzoeken in speelhallen gehouden in het kader van ons reguliere toezicht. Hierbij zijn enkele waarschuwingen gegeven voor het niet of niet voldoende naleven van de regels en voorschriften, die zijn opgevolgd.

3.8 Reclame en verbod sportsponsoring

De Ksa houdt toezicht op gokreclames met het oog op het beschermen van kwetsbare groepen. In 2025 hebben wij nog een aantal overtredingen van het rolmodellenverbod geconstateerd. Hier hebben wij daadkrachtig tegen opgetreden en duidelijk over gecommuniceerd, om toekomstige overtredingen te voorkomen.

Per 1 juli 2025 geldt voor online aanbieders een verbod op sportsponsoring, het laatste onderdeel van het verbod op ongerichte reclame dat in werking is getreden. Om de overgang naar dit verbod soepel te laten verlopen, hebben we de markt geïnformeerd over de verandering en onze verwachting duidelijk gemaakt. Dit werkte goed: er zijn geen grove overtredingen geconstateerd na invoering van dit verbod.

Voor de kleine overtredingen die wel zijn vastgesteld, zoals de verkoop van merchandise met een logo van de kansspelaanbieder erop in webshops van sportclubs, hebben de desbetreffende aanbieders een waarschuwingsbrief gekregen. Hierna hebben alle aanbieders deze overtredingen gestaakt.

3.9 Gedragsbeïnvloeding binnen kansspelen

Van eind 2024 tot aan begin 2025 heeft onderzoeksbureau Behavioural Insights (BI) vormen van gedragsbeïnvloeding binnen de speelomgeving van online kansspelaanbieders onderzocht. Hieruit blijkt dat online kansspelaanbieders, net als andere online bedrijven, gebruikmaken van gedragsbeïnvloedingstechnieken om het gedrag van consumenten te sturen. Op verschillende manieren wordt het speelgedrag negatief beïnvloed, bijvoorbeeld door spelers langer te laten doorspelen of hogere inzetten te laten plaatsen.

Deze vormen van sturing zijn met name risicovol voor spelers die gevoelig zijn voor verslaving, omdat zij hierdoor worden geconditioneerd om meer te spelen.

Naar aanleiding van deze uitkomsten zijn wij verder verdiepend, eigen onderzoek gestart naar negatieve vormen van gedragssturing. Daarbij hebben wij ons gericht op specifieke elementen van gedragsbeïnvloeding die opvielen vanwege hun frequentie en potentiële schadelijkheid. Een voorbeeld zijn drempels die aanbieders opwerpen bij het sluiten van accounts. Hierover zijn wij met aanbieders in gesprek gegaan en hebben wij hen geïnformeerd over wat wij passend achten en wat wij onwenselijk vinden.

Ook in 2026 blijft de Ksa scherp op ongewenste gedragsbeïnvloeding, waarbij wij via toezicht zullen optreden tegen ongewenste gedragsbeïnvloeding die nu reeds verboden is. Daarnaast bezien we of aanvullende regels noodzakelijk zijn om ongewenste gedragsbeïnvloeding te voorkomen.

3.10 Matchfixing

Om de manipulatie van sportweddenschappen tegen te gaan heeft de Ksa de taak om toezicht te houden op aanbieders die sportweddenschappen aanbieden. In 2025 waren 21 vergunde aanbieders van online sportweddenschappen actief; 2 meer dan in 2024.

Leidraad

In 2025 publiceerden we de leidraad Inzet op Integriteit met uitleg om tot goed en integer aanbod van sportweddenschappen te komen. In de leidraad komen onderwerpen aan bod als de inrichting van het aanbod, de risicoanalyses en de meldplicht.

Onderzoeken

In het kader van matchfixing hebben we in 2025 7 onderzoeken gedaan. Daarbij keken we naar niet toegestaan aanbod op grond van matchfixingsrisico's. Ook de risicoanalyses die aanbieders moeten doen, hebben we tegen het licht gehouden. Dit om te verzekeren dat er voldoende waarborgen zijn om matchfixing te voorkomen. Ook controleerden we op de meldingen van matchfixingsrisico's die de aanbieders moeten doen bij de Sports Betting Intelligence Unit (SBIU). We hebben daarbij enkele overtredingen geconstateerd. Hiervoor zijn lasten onder dwangsom opgelegd, een normoverdragend gesprek gevoerd en een sommatie gegeven.

SBIU-meldingen

Wij registreren en monitoren signalen van mogelijke matchfixing. Vergunninghouders van online sportweddenschappen moeten de SBIU informeren over zaken die duiden op een verhoogd risico van wedstrijdmanipulatie en over getroffen maatregelen om die risico's te verkleinen. In 2025 ontving de SBIU 12 signalen. In 4 gevallen ging het om het inzetten op de eigen competitie, in 4 gevallen ging het om risicovolle wedstrijden en in 4 gevallen om opvallende wedpatronen van gokkers. In 2026 zal een trendanalyse van de ontvangen signalen worden gepubliceerd.

3.11 Wwft en AML toezicht

De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) geldt voor Holland Casino en de online aanbieders. Volgens de Wwft moeten aanbieders transacties van hun klanten monitoren en ongebruikelijke transacties melden bij de Nederlandse Financial Intelligence Unit (FIU-Nederland). Wij monitoren continu signalen en incidentmeldingen rond de naleving van de Wwft en waar nodig, gaan we over tot actie.

In 2025 hebben we drie risicogestuurde onderzoeken uit 2024 bij online aanbieders opgevolgd met als doel volledige naleving van de Wwft. In die onderzoeken hebben we verschillende overtredingen vastgesteld. Het gaat onder andere om overtredingen op het gebied van cliëntenonderzoek, niveau van opleiding van medewerkers, vastlegging en beleid. Naast de voortzetting van de onderzoeken uit 2024, zijn we ook drie nieuwe risicogestuurde Wwft-onderzoeken gestart.

In 2025 hebben we drie aanwijzingen en een waarschuwing gegeven aan online aanbieders. Verder hebben we een uitvoeringstoets gedaan op de Implementatiewet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering. Die wet bevat alle wijzigingen nodig ter implementatie van de Anti Money Laundering Directive (AMLD) en de Anti Money Laundering Regulation (AMLR) op wetsniveau. Deze regelingen gaan de huidige Wwft vervangen.
In 2025 startte de Anti Money Laundering Authority (AMLA), de nieuwe Europese anti-witwas-autoriteit. De AMLA is gestart met het opstellen van guidelines en regelgeving rond de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering. Wij zijn, net als de andere Wwft-toezichthouders (DNB, de AFM, BFT, DFEI en NOVA), betrokken bij de totstandkoming hiervan.

3.12 Gebruik van data bij Toezicht

Wij houden toezicht op een verantwoorde, betrouwbare en controleerbare organisatie van online kansspelen. Daarvoor verzamelen en analyseren wij onder andere aangeleverde data vanuit die kansspelaanbieders. Deze data komt terecht in een controledatabank (CDB). Het is van groot belang dat de data in de CDB actueel, volledig, betrouwbaar en controleerbaar is. Alleen dan kunnen we effectief toezicht houden op de naleving van de Wet op de kansspelen (Wok) en andere relevante wet- en regelgeving. Het gaat dan bijvoorbeeld om gepseudonimiseerde data over aanpassingen van limieten, stortingen en speelsessies van spelers bij alle online kansspelaanbieders.

Om dit te waarborgen, zijn we gestart met geautomatiseerde datakwaliteitscontroles bij alle actieve vergunninghouders. Tijdens de eerste controle in juli constateerden we bij elke vergunninghouder één of meer mogelijke tekortkomingen. Bij de daaropvolgende controle in oktober werd duidelijk dat alle aanbieders aan de slag zijn gegaan met deze tekortkomingen en dat periodieke controles bijdragen aan de datakwaliteit van de CDB's van vergunninghouders.

Met vergunninghouders is gesproken over de invulling en doorontwikkeling van deze werkwijze. Wij willen deze controles per kwartaal uitvoeren om functioneren en presteren van de CDB's structureel te waarborgen.

3.13 Verlenen van vergunningen

Wij zijn verantwoordelijk voor uitgifte van verschillende soorten vergunningen waarmee aanbieders legaal kansspelen kunnen aanbieden.

3.13.1 Koa-vergunningen

Wij verlenen Kansspelen op afstand (Koa) vergunningen voor het aanbieden van online kansspelen. Hiermee kan één of meerdere van onderstaande typen online kansspelen worden aangeboden. Het toegestane type kansspel staat benoemd in de verleende vergunning.

1. Casinospelen waarbij de spelers tegen de vergunninghouder spelen
2. Casinospelen waarbij de spelers tegen elkaar spelen
3. Weddenschappen op een sportwedstrijd
4. Weddenschappen op paardenrennen en harddraverijen

Lopende vergunningen op 31 december *	2025	2024	2023
Kansspelen op afstand vergunning	31	30	27

Tabel 4 - Lopende vergunningen (Koa)

*Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en kansspelen aanbiedt

Aanvragen Koa-vergunning

In 2025 zijn er 3 aanvragen voor een Koa-vergunning behandeld. Daarvan waren er 2 aanvragen al in 2024 ingediend. Totaal zijn er 2 Koa-vergunningen verleend in 2025. De derde aanvraag is gedurende de inhoudelijke behandeling ingetrokken door de aanvrager. Op 31 december 2025 waren er geen aanvragen in behandeling.

Vervolg Koa-vergunning

Een Koa-vergunning wordt verleend met een looptijd van 5 jaar. Verlengen is niet mogelijk. Er moet een nieuwe vervolg-vergunning worden aangevraagd. De eerste Koa-vergunningen zijn per 1 oktober 2021 verleend en lopen eind september 2026 af. In 2025 hebben wij ons voorbereid op de aanvragen voor nieuwe Koa-vergunningen. We hebben een procedure ingericht voor het aanvragen van nieuwe vergunningen door bestaande vergunninghouders. Die procedure wijkt af van de aanvraag-procedure voor aanbieders die voor de eerste keer een Koa-vergunning aanvragen.

De aanvraagprocedure voor bestaande vergunninghouders staat beschreven in de Beleidsregels vergunningverlening kansspelen op afstand (BRVKOA 2026). De Beleidsregels zijn per 1 januari 2026 gewijzigd. De consultatie van de gewijzigde beleidsregels heeft plaatsgevonden in juni en juli 2025.

Wijzigingsverzoeken

In 2025 hebben we 2 wijzigingsverzoeken behandeld. Deze waren al in 2024 ingediend. Beide gaan over uitbreiding van het toegestane spelaanbod. Met beide verzoeken is ingestemd. Op 31 december 2025 is er een nieuw wijzigingsverzoek ontvangen. Ook hierbij gaat het om uitbreiding van toegestaan spelaanbod. Het verzoek wordt in 2026 behandeld.

Intrekkingen

In 2025 heeft 1 vergunninghouder verzocht om de Koa-vergunning vanwege bedrijfseconomische redenen in te trekken. Dat verzoek is gehonoreerd en de vergunning is ingetrokken. Voor deze partij blijven, als voormalig vergunninghouder, wel meerdere wettelijke verplichtingen gelden. Denk aan het bewaren van de in de controledatabank (CBD) opgenomen gegevens en het aanhouden van de voorziening spelerstegoeden totdat alle tegoeden aan de spelers zijn terugbetaald.

Tussentijdse integriteitsonderzoeken

Vergunninghouders hebben een meldplicht rond wijziging van nieuwe bestuurders en aandeelhouders, en ook rond antecedenten. Bij deze meldingen voeren wij een integriteitsbeoordeling uit. In 2025 is dit 27 keer gebeurd; 26 keer was er geen aanleiding om op te treden. In 1 geval was de wijziging alweer teruggedraaid, voordat de integriteitsbeoordeling was afgerond.

Overname Koa vergunninghouder

In 2025 hebben wij een aanvraagprocedure ingericht voor partijen die een Koa-vergunninghouder gaan overnemen, en die voorafgaand aan de overname zekerheid willen hebben over de uitkomst van de integriteitsbeoordeling.

De overnemende partij moet zelf de aanvraagprocedure doorlopen. Bij deze aanvraag wordt in principe alleen gekeken naar de integriteitsbeoordeling. Dat betekent dat de toets vooral is gericht op de betrouwbaarheid en integriteit van de nieuwe partij. Andere onderdelen van de oorspronkelijke aanvraag (zoals de controledatabank, keuring spelsysteem, Cruks-aansluiting, de diverse beleidsdocumenten) hoeven niet opnieuw volledig beoordeeld te worden. Hiervoor moeten de betrokken partijen een overnameverklaring verstrekken. Daarin verklaart de overnemende partij dat deze onderdelen niet zullen veranderen. Omdat deze onderdelen al eerder zijn beoordeeld en onder doorlopend toezicht vallen, is een nieuwe beoordeling niet nodig zolang er niets wijzigt. Nadat de vergunning is verleend, mogen er wijzigingen in de bedrijfsvoering worden doorgevoerd. Daarbij geldt wel een meldplicht.

3.13.2 Exploitatievergunningen speelautomaten

Wij verlenen vergunningen voor het exploiteren van speelautomaten. Exploitatievergunningen kennen strenge integriteitseisen. Zo beperken wij risico's voor een veilige, eerlijke en integere

kansspelmarkt zoveel mogelijk. Wij voeren diepgaande integriteitsonderzoeken uit. Exploitanten, bedrijfsleiders en beheerders moeten aantoonbaar van onbesproken gedrag zijn. Ook onderzoeken we via de Wet Bevordering integriteits-beoordelingen door het openbaar bestuur (Bibob) of er gevaar is van crimineel misbruik van vergunningen.

Lopende vergunningen op 31 december *	2025	2024	2023
Exploitatievergunning	494	520	541

Tabel 5 - Lopende exploitatievergunningen

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en speelautomaten aanbiedt

Aanvragen exploitatievergunning

In 2025 hebben we 40 aanvragen voor een exploitatievergunning behandeld; 10 aanvragen waren al in 2024 ingediend. Totaal zijn er 34 exploitatievergunningen verleend in 2025. Ook is er 1 aanvraag buiten behandeling gesteld en is er 1 aanvraag gedurende de inhoudelijke behandeling ingetrokken door de aanvrager. Op 31 december 2025 waren er nog 4 aanvragen in behandeling.

Tussentijdse integriteitsonderzoeken

In 2025 hebben we 16 integriteitsbeoordelingen uitgevoerd bij verleende exploitatievergunningen. Dit naar aanleiding van een risicosignaal in verband met een wijziging bij de vergunninghouder (deze hebben met name betrekking op bestuurders) of omdat eerder gedeeltelijk uitgesteld onderzoek alsnog werd uitgevoerd. Dat leidde tot 1 onvrijwillige intrekking.

Exploitatievergunning behendigheidsautomaten

In 2025 hebben we een procedure ingericht om een beperkte exploitatievergunning aan te vragen die alleen de exploitatie van behendigheidsautomaten toestaat. Hierdoor is het voor aanbieders die enkel behendigheidsautomaten exploiteren makkelijker een vergunning aan te vragen.

Een klassiek voorbeeld van een behendigheidsautomaat is een flipperkast, waar je extra balletjes kunt winnen. Elke speelautomaat die geen behendigheidsautomaat is, is een kans-spelautomaat.

Wij komen hiermee tegemoet aan een behoefte vanuit de speelautomatenmarkt. Exploitanten met alleen behendigheids-automaten hebben aangegeven dat ze graag een aparte vergunning willen die losstaat van het aanbieden van kansspelautomaten. Deze beperkte exploitatievergunning kan een kortere inhoudelijke behandeling hebben en daardoor sneller worden verstrekt.

3.13.3 Eenmalige en meerjarige loterijvergunning

Wij verlenen incidentele (eenmalige) en niet-incidentele (meerjarige) vergunningen voor het organiseren van loterijen waarbij prijzen en premies opgeteld € 4.500 of meer waard zijn. Bij een lager prijzengeld is de gemeente waar de trekking plaatsvindt bevoegd vergunning te verlenen. Incidentele loterijen worden meestal georganiseerd door lokale verenigingen.

Lopende vergunningen op 31 december *	2025	2024	2023
Meerjarige loterijvergunning	9	8	7

Tabel 6 - Lopende niet-incidentele loterijvergunningen

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en kansspelen aanbiedt.

Aanvragen eenmalige en meerjarige loterijvergunning

In 2025 hebben we 31 aanvragen voor een eenmalige loterijvergunning behandeld; 1 aanvraag was al in 2024 ingediend. Totaal zijn er 25 vergunningen verleend in 2025. Daarnaast is 1 aanvraag tijdens de inhoudelijke behandeling ingetrokken door de aanvrager. Op 31 december 2025 waren er nog 5 aanvragen in behandeling.

In 2025 hebben we 2 aanvragen voor een meerjarige loterijvergunning behandeld. Daarvan was 1 aanvraag al in 2024 ingediend. De andere aanvraag werd ingediend omdat de eerder verleende meerjarige loterijvergunning in 2025 afliep. Totaal zijn er 2 vergunningen verleend in 2025. Op 31 december 2025 waren er geen aanvragen meer in behandeling.

Wijzigingsverzoeken

In 2025 hebben we 4 verzoeken behandeld om de verleende eenmalige loterijvergunning te wijzigen. Alle verzoeken gingen over aanpassing van de looptijd van de vergunning. We hebben ingestemd met alle wijzigingsverzoeken.

In 2025 hebben we 1 verzoek behandeld om de verleende meerjarige loterijvergunning te wijzigen. Dit verzoek was al in 2024 gedaan. Het verzoek ging over het toestaan van deelloten; hiermee hebben we ingestemd.

3.13.4 Monopolievergunningen

Voor sommige kansspelen is op grond van de Wet op de kansspelen (Wok) slechts 1 vergunning mogelijk. Dit geldt voor het lottospel, de instantloterij, sportweddenschappen, de totalisator, de staatsloterij en casinospelen. Deze monopolievergunningen gaan allemaal over fysieke kansspelen, ook wel bekend als landgebonden kansspelen.

Lopende vergunningen d.d. 31 december *	2025	2024	2023
Monopolievergunning	6	6	6

Tabel 7 - Lopende monopolievergunningen

* Dit betekent niet dat de vergunninghouder de vergunning actief exploiteert en kansspelen aanbiedt.

Aanvragen monopolievergunning

In 2025 hebben we geen aanvragen ontvangen voor een monopolievergunning. Er was in 2025 wel nog een aanvraag uit 2024 in behandeling. Met de aanvrager hebben wij afgesproken de aanvraag aan te houden tot uitspraak in hoger beroep is gedaan.

Wijzigingsverzoeken

Er zijn in 2025 geen wijzigingsverzoeken ontvangen met betrekking tot een verleende monopolievergunning.

Tussentijdse integriteitsonderzoeken

Er zijn in 2025 geen tussentijdse integriteitsonderzoeken uitgevoerd met betrekking tot een verleende monopolievergunning.

Hoger beroep monopolievergunningen

De rechtbank Oost-Brabant oordeelde in februari 2024 dat wij een vergunningsaanvraag voor het aanbieden van de lotto, (fysieke) sportweddenschappen en de instantloterij onterecht afgewezen hebben. Dit deden wij omdat de wet bepaalt dat slechts één vergunning voor deze spellen beschikbaar is en er al een monopolievergunning verleend was. De rechtbank verklaarde het beroep tegen deze afwijzingen gegrond. Deze wettelijke beperking is in de ogen van de rechtbank in strijd met het recht van de Europese Unie.

We zijn tegen deze uitspraak in hoger beroep gegaan bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Op 9 december 2025 heeft de Raad van State het hoger beroep tijdens een zitting mondeling behandeld. De uitspraak wordt in de loop van 2026 verwacht.

3.13.5 Modeltoelating speelautomaat en bevestiging model-conformiteit

Om een nieuw type speelautomaat op de Nederlandse markt te brengen, is een modeltoelating nodig. Hiertoe moet een aangewezen keuringsinstelling het model eerst keuren. Daarna kan er bij ons een modeltoelating aangevraagd worden.

In 2025 zijn er 111 nieuwe modeltoelatingen verleend:

- 97 modeltoelatingen voor een kansspelautomaat in een speelcasino (TK)
- 2 modeltoelatingen voor een kansspelautomaat in een speelhal (TS)
- 10 modeltoelatingen voor behendigheidsautomaat (TB)
- 2 modeltoelatingen voor een kansspelautomaat in een hoogdrempelige horeca (TH)

In 2025 hebben we 1 aanvraag voor een modeltoelating afgewezen, omdat het geen speelautomaat was waarvoor wij een modeltoelating konden verlenen.

Bij wijzigingen aan het spel, kan er een modeltoelating worden toegevoegd aan de bestaande modeltoelating. In 2025 hebben we 33 van deze modeltoevoegingen verleend.

Als er wijzigingen doorgevoerd moeten worden op het toegelaten model (bijvoorbeeld fouten in de software oplossen of nieuwe

onderdelen toevoegen aan de hardware), kunnen we, op verzoek, bevestigen dat de voorgestelde wijzigingen binnen de modeltoelating kunnen worden doorgevoerd. Dit noemen wij een bevestiging van modelconformiteit. In 2025 zijn er, voor 1453 wijzigingen, 68 bevestigingen verwerkt.

3.13.6 Merktekens

Op aanvraag van een houder van een modeltoelating van een speelautomaat verstrekken wij merktekens voor het betreffende type/ model. Hiervoor vragen wij een vergoeding van € 131 per merkteken voor een kansspelautomaat en € 11 voor een behendigheidsautomaat. Een merkteken is een tegen namaken en losmaken beveiligde sticker. Aan de kleur en het merktekennummer is te zien tot welke klasse een speelautomaat behoort.

In 2025 hebben wij 315 aanvragen voor merktekens ontvangen en verwerkt. Totaal zijn er 2358 merktekens verstrekt.

3.13.7 Cashless Play-ontheffing

Wij verlenen cashless play-ontheffingen. Hiermee kan een speelautomatenhal gebruik maken van een centraal betalingssysteem waarbij het speeltegoed wordt bijgehouden met bijvoorbeeld chipkaarten. In 2025 hebben wij 4 cashless play-ontheffingen verleend.



4



Ontwrichting illegale markt

Wij zijn verantwoordelijk voor het bestrijden van online en fysiek illegaal kansspelaanbod in ons land. Online gaat het onder meer om websites, apps, sociale mediakanalen en andere digitale platforms. Ook partijen die dit aanbod faciliteren, bijvoorbeeld via reclame (affiliates), betaal- of hostingdiensten, vallen binnen onze aanpak. Daarnaast treden wij handhavend op tegen illegaal fysiek aanbod, variërend van het zonder vergunning exploiteren van speelautomaten tot het organiseren van illegale pokertoernooien, bingo's en loterijen. Daarbij werken wij intensief samen met partners als gemeenten en de politie.

4.1 Online illegaal kansspelaanbod

Ons handhavingsinstrumentarium is van oudsher voornamelijk repressief en gericht op het beëindigen en sanctioneren van overtredingen door individuele aanbieders en bevorderaars. Hoewel deze aanpak effectief kan zijn op zaakniveau, draagt zij slechts beperkt bij aan het structureel voorkomen of ontmoedigen van illegaal aanbod.

Deze werkwijze was met name effectief in de eerste periode na de opening van de online markt omdat illegale aanbieders nog in aanmerking wilden komen voor een vergunning van de Ksa of gevestigd waren binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Inmiddels zijn de meeste illegale aanbieders buiten de EER gevestigd, waardoor het huidige handhavingsinstrumentarium niet in alle gevallen effectief is. Wij kijken daarom ook breder naar een andere aanpak.

4.2 Project Disconnect

Door de aanhoudende groei van het illegale online kansspelaanbod zijn wij in 2025 gestart met het project Disconnect. Dit project richt zich op het verstoren en frustreren van de infrastructuur die illegale aanbieders nodig hebben voor hun verdienmodel. Een belangrijk onderdeel hiervan is het vormen van een alliantie met partijen uit het veld, zodat gezamenlijk kan worden opgetreden tegen deze infrastructuur. Met deze aanpak geven wij invulling aan de motie-Dral.

Alliantie

In 2025 zijn wij begonnen met de opbouw van een alliantie: een samenwerkingsverband met diverse stakeholders die beschikken over relevante expertise en inzichten. Denk hierbij aan brancheorganisaties van legale aanbieders, kansspeltoezicht-houders uit andere landen, hostingproviders, banken en betaal-dienstverleners. Hun kennis en ervaring helpen ons het speelveld van illegale kansspelen beter te doorgronden en gerichter en effectiever invulling te geven aan onderzoek en handhaving.

De alliantie richt zich onder andere op het gezamenlijk duiden van de problematiek en het verkennen van kansrijke samenwerkingsrichtingen. We werken met subgroepen die aansluiten bij verschillende categorieën binnen de (technische) infrastructuur van illegale aanbieders. Deze subgroepen formuleren concrete acties om het illegale aanbod te bestrijden en voeren die ook uit.

Subgroepen

Illegale aanbieders zijn voor het bereiken van spelers, het aanbieden van kansspelen en het faciliteren van betalingsverkeer afhankelijk van meerdere cruciale onderdelen van de digitale infrastructuur. Het gaat daarbij onder meer om:

- marketingkanalen, platforms en affiliates die (il)legaal aanbod onder de aandacht brengen of reclame voor illegale aanbieders faciliteren.
- spel- en softwareontwikkelaars (B2B-partijen) die hun producten leveren aan zowel legale als illegale aanbieders.
- betaaldienstverleners die het financiële verkeer mogelijk maken.
- internetproviders, hostingpartijen, registrars en topleveldomeinhouders die digitale toegang tot consumenten verzorgen.

Project Marketing

Samen met alliantiepartners melden wij illegale advertenties bij Google. Sinds augustus 2025 zien wij daar nauwelijks nog advertenties voor illegale kansspelen. Ook vond in november 2025 een bijeenkomst plaats over de werkwijze van illegale affiliates. De inzichten die daar zijn opgedaan, stellen ons in staat doelgerichter onderzoek te doen en effectiever te handhaven.

Daarnaast beschikken we over meldkanalen, onder meer op basis van de Digital Services Act (DSA), bij alle grote tech- en social-mediaplatforms om illegale content te rapporteren. Ook is een overlegstructuur ingericht met deelnemende marketingpartijen om kennis en ervaringen te delen. Om de maand vindt een bijeenkomst plaats met alliantiepartners. In 2025 zijn bovendien onderzoeken gestart naar verschillende fenomenen waaronder zoekmachines, SEO, affiliates, in-app advertenties en banneradvertenties. De eerste resultaten worden in 2026 verwacht.

Project B2B (gokspelaanbieders)

Binnen de alliantie is de projectgroep B2B opgericht. Deze richt zich met name op spelaanbieders en onderzoekt effectieve manieren om de beschikbaarheid van (populaire) spellen binnen het illegale aanbod in Nederland terug te dringen.

Verschillende grote internationale spelaanbieders zijn uitgenodigd deel te nemen aan dit initiatief. Tijdens een eerste gezamenlijke bijeenkomst in november 2025 is kennis uitgewisseld en zijn afspraken gemaakt. Aanwezige spelaanbieders hebben hun spellen inmiddels via geoblocking ontoegankelijk gemaakt voor illegale websites. Een vervolgbijeenkomst staat gepland voor het eerste kwartaal van 2026.

Daarnaast zetten we ons in om double dipping tegen te gaan: situaties waarin spelaanbieders hun spellen beschikbaar stellen voor zowel vergunde als illegale kansspelaanbieders. Hierbij kijken wij niet alleen naar aanbieders die actief zijn op de Nederlandse markt, maar ook naar partijen met een B2B-vergunning in andere landen. Spellen die op vergunde websites beschikbaar zijn, willen wij niet op illegale platforms terugzien.

Project Payments

In 2025 organiseerden wij verdiepende werksessies met onder meer betaaldienstverleners om betaalstromen en -verkeer beter te begrijpen en in kaart te brengen. Ook startte een pilot om transacties richting illegale kansspelaanbieders te herkennen en inzicht te krijgen in de informatie waarover betaaldienstverleners beschikken. Deze activiteiten leverden waardevolle inzichten op in de schakels en geldstromen binnen het betalingsverkeer naar illegale aanbieders. Op basis hiervan werken wij aan een screeningslijst voor betaaldienstverleners.

Daarnaast zijn meldkanalen ingericht bij meerdere betaaldienstverleners. Onze meldingen worden consequent opgevolgd.

Project Internet

In 2025 is een succesvolle samenwerking opgestart met SiDN om een deel van de illegale affiliaties op het .nl-domein ontoegankelijk te maken. Ook het Nationaal Cyber Security Centre (NCSC) begon een pilot waarbij samen met KPN een Anti-Phishing Shield wordt getest. Dit initiatief is primair gericht op fraudebestrijding. Bij het NCSC melden wij websites die bijvoorbeeld niet uitbetalen of misbruik maken van merken van vergunde aanbieders. Na beoordeling kunnen deze websites op een blokkeerlijst worden geplaatst.



Illegaal aanbod creatief dwarszitten

Iris van Beusekom
Senior adviseur Toezicht

Ze maakte in 2025 de overstap van strategisch adviseur naar toezichthouder, een functie waarbij ze ook programmamanager Disconnect werd. ‘Ik heb als strategisch adviseur veel ervaring op kunnen doen met allerlei dossiers”, stelt Iris van Beusekom. “In die rol heb je wel altijd enige afstand tot het onderwerp en dus ook tot de actie. Ik wilde graag het effect op de praktijk zien van wat we verzinnen op kantoor. Vandaar de overstap.

Met Disconnect willen we illegaal aanbod effectiever aanpakken. Dat doen we door het ecosysteem en de infrastructuur rond die illegale aanbieders te verstoren. We hebben een alliantie waarin we met brancheverenigingen van de legale sector, affiliates, techbedrijven, de Nederlandse Vereniging van Banken en spelaanbieders samenwerken. Allemaal partijen die het maatschappelijke probleem zien van illegaal gokken en die mee willen helpen er iets tegen te doen.

Met het terugdringen van advertenties voor illegaal gokken op Google boekten we een eerste succes in 2025. Met enkele partners zijn we deze advertenties massaal gaan melden bij Google, waardoor er nu nog nauwelijks zoekresultaten verschijnen op gesponsorde advertenties van illegale partijen. Nog zo’n succes: via .nl-domeinnaamhouder SIDN hebben we heel wat illegale .nl-domeinen uit de lucht kunnen halen.

Het zijn een paar voorbeelden van de creatieve, nieuwe manieren waarop we illegaal aanbod dwars proberen te zitten. We zijn met een groep jonge, gedreven professionals en we leren elke dag nieuwe dingen. Natuurlijk is het lastig de ontwikkelingen bij te houden; illegale partijen zijn slim en ze hebben veel geld. Maar dan denk ik eraan dat we samen met onze partners in een jaar tijd een heel nieuwe werkwijze uit de grond gestampt hebben. Een werkwijze waar we succes mee hebben. Dat geeft wel een kick, hoor.”

4.3 Meldingen

Naast projecten binnen Disconnect blijven wij regulier onderzoek doen om overtredingen te beëindigen en overtreders te sanctioneren. Daarbij maken we onder meer gebruik van signalen van burgers en organisaties. Het aantal meldingen steeg in 2025 opnieuw, met 34%. Elke melding wordt beoordeeld, geregistreerd en, indien relevant, nader onderzocht.

Meldingen van burgers en organisaties	2025	2024	2023
Ontvangen meldingen illegaal aanbod	2.005	1.496	1.080

Tabel 8 - Meldingen illegaal aanbod burgers en organisaties

4.3.1 Websites

In 2025 onderzochten wij 90 websites op mogelijk illegaal online aanbod. Door de start van Disconnect en de verschuiving naar een meer systeemgerichte aanpak lag dit aantal lager dan in 2024. Bij 15 aanbieders startten wij nader onderzoek. Wij monitoren webverkeer en sociale media continu en analyseren ontvangen signalen. Het versturen van een voornemen tot last onder dwangsom (VLOD) leidt er in sommige gevallen toe dat aanbieders hun illegale activiteiten staken. In 2025 ontvingen 11 overtreders een VLOD; 2 van hen beëindigden direct hun illegale aanbod. Aan de overige 9 werd een last onder dwangsom (LOD) opgelegd. Onder hen zaten 4 influencers die deelnamen aan illegale kansspelen en dit aanbod bevorderden. Alle 4 hebben een LOD opgelegd gekregen. Ook werden 4 boeterapporten opgesteld en overgedragen aan de afdeling Juridische Zaken. Dit resulteerde in 4 boetes met een totaalbedrag van € 31,2 miljoen.

Illegaal online	2025	2024	2023
Vooronderzoeken	90	204	95
Onderzoeken	15	20	25
VLOD	11	20	15
LOD	9	10	5
Bestuurlijk rapport + dossier(overdracht)	4	4	6
Totaal boetebedrag Illegaal online	€ 31,2 miljoen	€ 4,1 miljoen	€ 29,4 miljoen

Tabel 9 - Illegaal online

Project invorderen boetes illegaal in het buitenland

Eind 2024 is een project gestart waarbij wordt onderzocht of, en zo ja hoe, onbetaalde boetes aan buitenlandse partijen die illegale online kansspelen aanbieden effectiever kunnen worden ingevorderd. Wij willen onbetaalde boetes alsnog betaald krijgen, onder andere door het inschakelen van verschillende samenwerkingspartners in de betreffende landen. Ten behoeve van dit project zijn er in 2025 meerdere bijeenkomsten geweest met het CJIB, de Belastingdienst en andere bestuursorganen die te

maken hebben met internationale invordering. Ook hebben we een enkelvoudige onderhandse gunningprocedure georganiseerd. De eerste resultaten worden in 2026 verwacht.

4.3.2 Sociale media

Ook via sociale media werd in 2025 veel reclame gemaakt voor illegaal kansspelaanbod, naar schatting gaat het om ruim 50.000 advertenties per maand. In het verlengde hiervan nam ook het aantal meldingen sterk toe, mede door groei van illegale advertenties op Meta. Wanneer advertenties bij beoordeling al waren verwijderd hebben wij geen melding gedaan via onze meldkanalen. Bij geconstateerde overtredingen gebeurde dit altijd. Wanneer wij herhaaldelijk meldingen ontvingen over een pagina die al bij Meta of TikTok was gerapporteerd, verstuurden wij eerst een informatiebrief. Bij een volgende overtreding traden wij sanctionerend op. In het licht van het grote aantal advertenties blijft dit echter een druppel op een gloeiende plaat.

Meldingen sociale media	2025	2024	2023
Ontvangen meldingen	800	219	118
Onderzoek meldingen	800	87	82
Meldingen aan meldkanalen	452	49	50
Verwijderde content	257	27	43

Tabel 10 - Meldingen sociale media

4.4 Tegengaan van fysieke illegaliteit

Ook in 2025 traden wij regelmatig op tegen fysiek illegaal kansspelaanbod en we ondersteunden partners zoals politie en gemeenten. Het aantal mediaberichten bleef toenemen en partners deden vaker een beroep op onze ondersteuning.

Illegaal fysiek	2025	2024	2023
Ondersteuningen	62	59	47
Integrale acties *	12	17	10
Onderzochte locaties illegaal exploiteren (speelautomaten)	21	28	31
Zelfstandige onderzoeken **	9	5	2
Inbeslagnames (aantal voorwerpen)	85	51	83

Tabel 11 - Illegaal fysiek

* Een integrale actie is een actie in samenwerking met andere partijen zoals bijvoorbeeld de gemeente, douane en/of politie

** Bij een zelfstandig onderzoek hebben wij zelf de leiding, waarbij we wel ondersteund kunnen worden door bijvoorbeeld gemeente, douane en/of politie

Bij in beslag genomen voorwerpen gaat het bijvoorbeeld om illegale kansspelautomaten en gokzuilen maar ook om andere voorwerpen die gebruikt worden bij illegale kansspelen zoals een pokertafel, pokerfiches en een ticketprinter.

4.4.1 Regiofunctie

Onze regio-inspecteurs onderhouden actief contact met lokale en regionale partners en maken afspraken over samenwerking, ondersteuning en informatie-uitwisseling. Hiermee vergroten wij onze zichtbaarheid en dragen wij bij aan de bestrijding van ondermijnende criminaliteit. Voor structureel contact met de regio's staan wij in verbinding met alle Regionale Informatie en Expertisecentra (RIEC's). Deze zorgen voor korte lijnen met de juiste contactpersonen, waardoor meldingen efficiënt kunnen worden verwerkt en informatie snel kan worden gedeeld.

4.4.2 Ondersteuning en onderzoeken

In 2025 ondersteunden wij politie en gemeenten 12 keer bij integrale ondermijningsacties en 62 keer bij overige acties. Dit deden wij onder meer door advisering over casuïstiek, voorbereiding en nazorg van acties, het opstellen van deskundigenrapportages en aanwezigheid ter plaatse. Deze inzet leidde tot sluiting van locaties op last van de burgemeester, opgelegde lasten onder dwangsom, inbeslagnames en strafrechtelijke vervolging door het Openbaar Ministerie.

4.4.3 Netwerkdag en presentaties

In 2025 hebben wij samen met het RIEC Midden-Nederland een netwerkdag georganiseerd. Hierbij waren 35 toezichthouders, handhavers en andere partners die te maken hebben met illegale kansspelen aanwezig. Onze inspecteurs verzorgden diverse interactieve sessies. Daarnaast hebben de inspecteurs door het hele land regelmatig presentaties over kansspelen aan samenwerkingspartners gegeven.

4.4.4 Poker

In 2025 kregen wij 77 meldingen en signalen over fysiek pokeraanbod. Ten opzichte van eerdere jaren ondernamen wij gerichter actie tegen deze vorm van illegale kansspelen, zowel via integrale acties als door zelfstandig onderzoek. Zo namen wij samen met het Haags Economisch Interventie Team (HEIT) deel aan een inval in een pand in Den Haag waar grootschalig illegaal poker werd georganiseerd. Daarbij zijn meerdere pokertafels en andere benodigdheden in beslag genomen. Ook in Spijkenisse voerden wij samen met de politie een inval uit in een café waar op dat moment een illegaal pokertoernooi plaatsvond.

4.4.5 Kostenverhaalbesluiten

In 2025 hebben we 85 voorwerpen, zoals speelautomaten, loten, printers en prijzen, die verband hielden met illegale kansspelen in beslag genomen. Kosten voor vervoer, opslag en vernietiging verhalen wij op de overtreders. In 2025 hebben wij 9 kostenverhaalbesluiten genomen, waarvan 6 zijn betaald in 2025, 2 nog in de aanmaningsfase zitten en 1 een betalingsregeling heeft getroffen.

5



Juridische zaken

Bij het houden van toezicht hebben we regelmatig te maken met juridische procedures.

5.1 Boetes aan legale aanbieders

We hebben 5 boetes opgelegd aan online vergunninghouders voor in totaal € 8,6 miljoen. Deze zijn opgelegd voor overtreding van de zorgplicht (zie hoofdstuk 3). In 1 geval is een bestuurlijk rapport van de afdeling Toezicht naar de afdeling Juridische Zaken & Vergunningen overgedragen, maar de Raad van Bestuur heeft uiteindelijk besloten geen boete op te leggen. Dit omdat niet vaststond dat er sprake was van een overtreding van de reclameregelgeving.

5.2 Boetes aan illegale aanbieders

In 2025 hebben we 4 boetes opgelegd wegens illegaal aanbod (zie hoofdstuk 4) van in totaal € 31,2 miljoen. Op basis van ons boetebeleid voor illegaal aanbod online zijn 2 boetes gebaseerd op de basisboete van € 600.000 en twee boetes zijn gebaseerd op de geschatte omzet van de illegale aanbieder (die vaak wereldwijd actief is) in Nederland. Alle boetes zijn verhoogd vanwege boeteverhogende omstandigheden. De hoogte van de omzetgerelateerde boetes hebben wij vastgesteld op basis van een nieuwe methode. Hierbij maken we een schatting van het maandelijkse brutospelresultaat (BSR, inleg minus uitgekeerde prijzen) dat de overtreder in Nederland heeft behaald op basis van data over het zoekvolume in Google (zie paragraaf 1.1).

Wij worden bij het opleggen van omzetgerelateerde boetes belemmerd door het 10%-boetemaximum uit de Wet op de kansspelen. In de wet is namelijk bepaald dat een boete maximaal 10% van het wereldwijde BSR van een (illegale) aanbieder mag bedragen. Wanneer een illegale aanbieder zijn wereldwijde omzet voor meer dan 10% verdient aan spelers uit Nederland mogen we geen boete opleggen die overeenkomt met de daadwerkelijk behaalde omzet, terwijl die aanbieder op basis van het boetebeleid een (veel) hogere boete zou moeten krijgen. Om dit te veranderen is een aanpassing van de wet nodig, hierover zijn we met JenV in gesprek.

5.3 Bezwaarprocedures en aansprakelijkstellingen

Wij hebben in 2025 bezwaarprocedures tegen diverse besluiten ontvangen. De meeste zijn ongegrond verklaard. Ook hebben wij 4 aansprakelijkstellingen (verzoeken om schadevergoeding) ontvangen. Er zijn 4* van dergelijke verzoeken afgehandeld en 2 liepen nog op 31 december 2025. Het gaat vooral om spelers die ondanks een inschrijving in Cruks toch konden deelnemen aan kansspelen.

* Twee verzoeken uit 2024 zijn in 2025 afgehandeld.

5.4 Rechtspraak

Bezwaren 2025

	Ingediend	In behandeling (31-12-25)	Ingetrok-ken	Gegrond	Ongegrond of niet ontvankelijk	Recht-streeks beroep
Boetebesluit	6	5	0	0	7	0
Openbaar-makingsbesluit	21	12	2	0	11	4
Last onder dwangsom	7	6	2	0	6	0
Invorderings-besluit	2	2	0	0	1	0
Aanwijzing	4	2	2	0	0	0
Woo-verzoeken	7	2	0	0	5	0
AVG-verzoeken	0	0	0	0	0	0
Cruks onvrijwillig	7	2	0	0	4	0
Cruks vrijwillig	109	10	4	6	97	0
Vergunningen*	2	3	2	0	1	0
Kansspelheffing	28	5	18	4	21	0
Overige	6	9	0	1	3	0

Tabel 12 - Bezwaren 2025

*Dit betreft bezwaar tegen het weigeren van een aanvraag voor een vergunning, het intrekken van een vergunning, het verlenen van een vergunning en voorschriften die aan een vergunning zijn verbonden.

Beroep/hoger beroep/voorlopige voorziening

	Beroep	Hoger beroep	Voorlopige voorziening
Ingediend	31	9	12
In behandeling (31-12)	46	24	1
Ingetrokken	3	0	1
(deels) Gegrond/toegewezen	0	2*	5
Gegrond rechtsgevolgen in stand	2	0	0
Ongegrond/afgewezen of niet ontvankelijk	9	2	8

Tabel 13 - Beroep/hoger beroep/voorlopige voorziening

*In één geval oordeelde de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State dat het hoger beroep gegrond was vanwege overschrijding van de redelijke termijn. Voor het overige heeft de Afdeling de uitspraak van de rechtbank bevestigd.

Beroep aanslag kansspelheffing online

Diverse Koa-vergunninghouders hebben de afgelopen jaren bezwaar gemaakt tegen de voorlopige en definitieve aanslag kansspelheffing. Zij zijn het niet eens met de wijze waarop het brutospelresultaat (BSR, inleg minus uitgekeerde prijzen) wordt berekend, wat de grondslag is voor de kansspelheffing. De vergunninghouders vinden dat bonussen niet als ontvangen inzet mogen worden beschouwd voor de berekening van het BSR. In juni 2025 is het eerste beroep behandeld door de rechtbank Den Haag.

Op 29 juli 2025 heeft de rechtbank ons in het gelijk gesteld en geoordeeld dat bonussen wel degelijk als ontvangen inzetten moeten worden beschouwd. Dit betekent dat deze ook meegenomen moeten worden in de berekening van het BSR.

Hoger beroep aanslag kansspelheffing coronaperiode

In juli 2025 oordeelde de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State in hoger beroep dat we aan een exploitant van speelautomaten geen kansspelheffing mocht opleggen over de periode in 2020 waarin hij moest sluiten vanwege de coronapandemie. Hiermee bevestigde de Afdeling de uitspraak van de rechtbank van 22 juli 2022.

De Afdeling oordeelde dat gedwongen sluiting door de coronapandemie bijzondere omstandigheden waren. Bij het vaststellen van de kansspelheffing over 2020 hadden we volgens de Afdeling daarom rekening moeten houden met de gedwongen sluiting. Over de dagen dat de betreffende exploitant niet open mocht zijn, hoefde deze geen kansspelheffing te betalen. De exploitant heeft de kansspelheffing over perioden waarin hij gedwongen moest sluiten teruggekregen.

Naar aanleiding van deze uitspraak hebben we besloten dat ook andere exploitanten voor wie deze gedwongen sluiting gold in aanmerking kunnen komen om een deel van de kansspelheffing over de jaren 2020 en/of 2021 terug te krijgen. De financiële effecten daarvan zijn terug te vinden in hoofdstuk 7.





Consumenten beschermen via de zaken die wij voeren

Roy Wildemors,
Senior juridisch adviseur

“Ik heb altijd bij Juridische Zaken gezeten”, vertelt Roy Wildemors die in 2012 bij de Ksa binnenkwam. “Ik adviseer en ik procedeer namens de organisatie en ik geef collega’s juridisch advies. We werken in een markt in ontwikkeling. Dat maakt het, ook juridisch, spannend werk. Neem 2025, waarin we enkele belangrijke zaken gevoerd hebben.

Zo werd de civiele spelersclaim, over verliezen van spelers in de tijd dat online aanbieders nog geen vergunning konden krijgen, door de Hoge Raad in behandeling genomen. Hoewel het een zaak is tussen spelers en aanbieders, gaat het over illegale aanbieders waartegen wij optreden. Dat betekent dat wij informatie kunnen leveren om bij te dragen aan een rechtvaardig oordeel.

Een andere grote zaak was die rond de monopolievergunningen voor fysieke sportweddenschappen, de lotto en de instantloterij. Die monopolies zijn aangevochten en de aanbieder is in het gelijk gesteld. Op 9 december was de zitting over het hoger beroep dat wij hebben aangetekend. De uitspraak komt in 2026 en die kan grote gevolgen hebben als de partij ook dan in het gelijk gesteld wordt. Want dan moeten wij een nieuw besluit nemen over die monopolievergunningen.

Waar ook veel over te doen geweest is, zijn de zaken rond de kansspelheffing. Veel aanbieders zijn het er niet mee eens dat zij heffing moeten betalen over verstrekte bonussen. Maar de wetgever is duidelijk en de rechter heeft ons inmiddels in een eerste zaak in het gelijk gesteld. De komende tijd volgen er meer uitspraken in deze zaken.

Het is mooi werk, omdat je maatschappelijk relevant bezig bent en je kunt consumenten beschermen via de zaken die wij voeren. Dat is de goede zaak waar we het uiteindelijk allemaal om doen.”

5.5 Civiele procedures

Verder was de Kansspelautoriteit betrokken in een civiele procedure, samen met de Staat. Dit betreft een dagvaarding tegen de Staat en de Ksa in verband met het strafrechtelijk vervolgen van illegaal kansspelaanbod. Deze procedure is aangespannen door (rechts)personen die vervolgd worden voor hun betrokkenheid bij het illegaal aanbieden van online kansspelen. In het beroep zijn de Staat en de Ksa in het gelijk gesteld. Wij wachten op de uitspraak van het Hof in hoger beroep.

Spelersclaims tegen online gokverliezen

In verband met diverse civiele rechtszaken van spelers tegen kansspelaanbieders hebben twee rechtbanken prejudiciële vragen aan de Hoge Raad gesteld. Deze vragen gaan met name over de geldigheid van kansspelovereenkomsten met online kansspel-aanbieders zonder dat de aanbieder van het kansspel een vergunning had en over de gevolgen als dergelijke overeen-komsten inderdaad ongeldig zijn.

We hebben in de prejudiciële procedure bij de Hoge Raad schriftelijke opmerkingen ingediend. Deze opmerkingen gaan vooral over het kansspelbeleid en de wijze waarop de Ksa de naleving van de Wet op de kansspelen heeft gehandhaafd ten aanzien van illegale online aanbieders voordat de Wet Koa in werking trad. Op 28 november 2025 heeft advocaat-generaal (AG) Lindenbergh een conclusie genomen. De AG concludeert dat overeenkomsten die zijn gesloten met online aanbieders zonder vergunning niet om die reden ongeldig zijn. Een vordering tot terugbetaling van het geld dat een speler heeft verloren, is niet op grond van onverschuldigde betaling toewijsbaar. De conclusie van de AG is een advies aan de Hoge Raad. Het is niet bekend wanneer de Hoge Raad uitspraak doet.

5.6 Openbaarmaking

Woo verzoeken

In 2025 heeft de Ksa 25 verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo) ontvangen. In bijna de helft van de verzoeken ging het om omvangrijke en complexe verzoeken. Acht verzoeken zijn na contact met de verzoeker ingetrokken. Acht verzoeken zijn afgerond. De besluiten zijn gepubliceerd op onze website. De overige verzoeken zijn nog in behandeling, waarbij er bij één verzoek wel in 2025 twee deelbesluiten zijn genomen. De Woo verzoeken zagen op diverse onderwerpen. We kregen onder andere verzoeken over vergunninghouders, toezicht op speelautomaten, handhaving van het illegaal aanbod voor 2021, communicatie met betaaldienstverleners, cash centers, betaling van boetes, communicatie met de AP en speeches gegeven op het afscheid van onze oud-voorzitter.

Actieve openbaarmaking

Gelet op de Woo hebben we in 2025 bekeken welke informatie-categorieën wij uit eigen beweging openbaar moeten maken en wat daarvoor nodig is. Hieruit bleek dat we voor een groot deel voldoen aan de verplichtingen uit de Woo.

Zo maken wij al jaren de meeste vergunningen, samen-werkingsafspraken, jaarverslagen, Woo-besluiten en onderzoeks-rapporten openbaar. Ook buiten de verplichte categorieën maken we op basis van onze inspanningsverplichting andere besluiten openbaar, zoals sancties en waarschuwingen. Om te zorgen dat de informatie die wij openbaar maken ook goed vindbaar is zijn er in 2025 stappen gezet om onze website te vernieuwen en informatie van Woo-besluiten te plaatsen op een aparte pagina open.kansspelautoriteit.nl (zie paragraaf 6.4). Deze pagina zal in 2026 live gaan.

5.7 Privacy

In 2025 hebben wij 3 AVG-verzoeken ontvangen: 1 verzoek is buiten behandeling gesteld, 1 verzoek is afgerond en 1 verzoek is in behandeling. Ons verwerkingsregister is in 2025 ondergebracht in een applicatie, zodat het eenvoudiger actueel gehouden kan worden en beter inzicht geeft in de gegevensverwerkingen. Om ons bewustzijn rondom privacy verder te vergroten zijn voor alle afdelingen bijeenkomsten georganiseerd. Deze waren gericht op het herkennen van risico's en het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Door verdere digitalisering en datagestuurd werken is er in 2025 door de privacyjuristen regelmatig geadviseerd over privacy-vraagstukken binnen de organisatie. Ook zijn er meerdere DPIA's uitgevoerd bij verwerkingen waarbij dit, gelet op de risico's, noodzakelijk was.

6



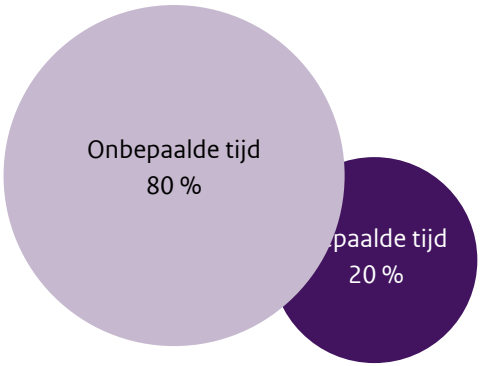
Interne organisatie

Om ons werk goed te blijven doen, hebben we in 2025 voorbereidingen getroffen voor de herinrichting van onze organisatie per januari 2026. Met publieksvoorlichting, websites en social-mediakanalen communiceerden we actief met de buitenwereld. We hebben opnieuw flinke stappen in onze datastrategie, informatievoorziening, ICT-omgeving, huisvesting en duurzaamheid gezet.

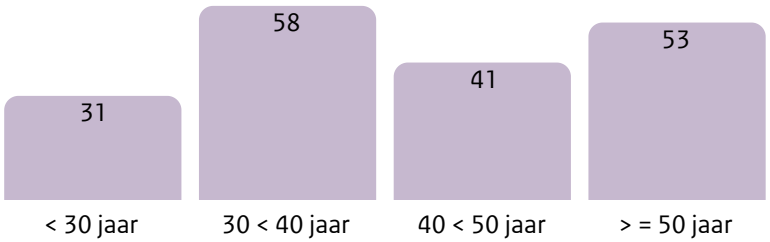
6.1 Ontwikkeling personeelsbestand

Ons personeelsbestand groeide van 154 medewerkers eind 2024 naar 183 eind 2025. Er waren op dat moment 146 vaste contracten en 37 tijdelijke. Daarnaast hadden we een flexibele schil van 14%. Flexibele inzet was nodig voor de introductie van nieuwe taken, het invullen van moeilijk vervulbare IT-posities, tijdelijke werkzaamheden voor ons online toezicht en de voorbereidingen op het verlengen van de Koa-vergunningen in 2026. Er werkten in 2025 vrijwel evenveel mannen als vrouwen bij de KSA.

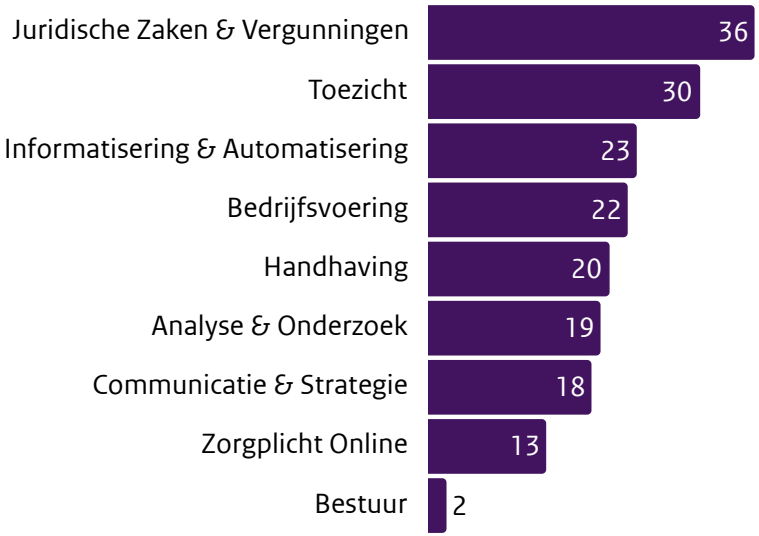
Contracten



Leeftijdsopbouw



Contracten 2025



Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bleef nagenoeg gelijk: 3,90% in 2024 en 3,89% in 2025. De meldingsfrequentie daalde iets van 1,3 naar 1,2.

Leren en ontwikkelen

In 2025 hebben we extra ingezet op de ontwikkeling van data science, specifieke deskundigheid van de toezichthouders en het vergroten van de effectiviteit van ons toezicht. Daarnaast boden we een divers leerprogramma voor de ontwikkeling van onze medewerkers op persoonlijk vlak en op het gebied van professionele vaardigheden.

6.2 Ontwikkelingen organisatie

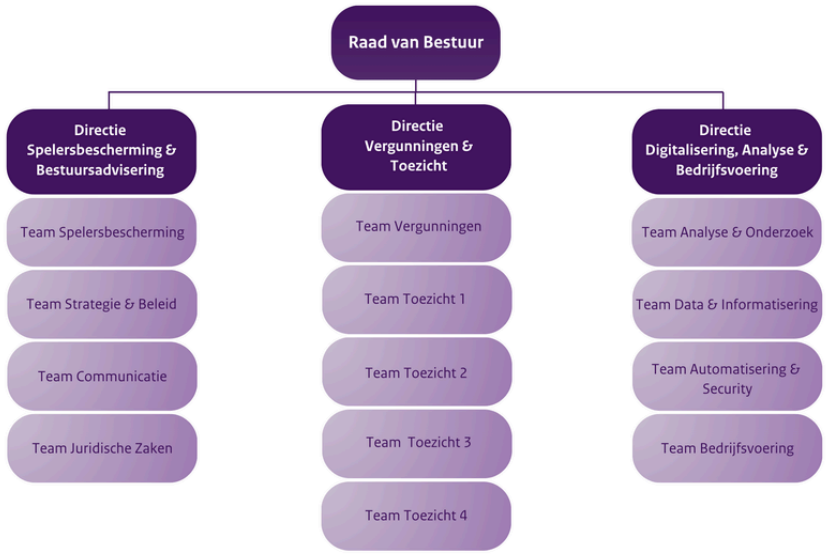
Met de groeiende behoefte aan toezicht en handhaving zagen we ook onze eigen organisatie groeien. Deze groei en de aanscherping van onze strategie maakten een aanpassing van de organisatie noodzakelijk. Daarom zijn we in september 2024 gestart met een traject om de organisatiestructuur te veranderen. In 2025 doorliepen we het reorganisatieproces met veel inbreng van de medewerkers en de medezeggenschap. Er was geen sprake van krimp, wel van nieuwe functies en kansen. Vanaf 1 januari 2026 werken we in de nieuwe organisatievorm.

Nieuwe organisatiestructuur per 2026

De insteek is: bescherming tegen gokschade.

Dit vertaalt zich in:

- Versterken van het strategisch vermogen door het invoegen van een directielaag in de vorm van drie directies: Vergunningen & Toezicht, Spelersbescherming & Bestuursadvisering, Digitalisering, Analyse & Bedrijfsvoering.
- Een meer centrale positie voor de speler aan de directietafel via de Directie Spelersbescherming & Bestuursadvisering. Daarnaast gaat het programma Voorkomen gokschade per 1 januari 2026 over naar een vast team Spelersbescherming.
- Centrale sturing op de digitale transformatie die we willen doormaken via de Directie Digitalisering, Analyse & Bedrijfsvoering, een transitie waarbij datagedreven werken voorop staat.
- De krachten bundelen door het toezicht en de handhaving op de legale en de illegale markt onder te brengen in één directie Vergunningen & Toezicht met een nieuwe werkwijze. Hiermee kunnen we wendbaar reageren op de ontwikkelingen in de sector, zoals de geconstateerde groei van de illegale markt.
- Teams van niet meer dan 20 personen, zodat er goede aandacht is voor de medewerkers en ruimte voor op- en afschalen.



Organogram Kansspelautoriteit

6.3 Publieksvoorlichting

Allereerst is er in 2025 een belangrijke stap gezet in het vastleggen en registreren van meldingen, signalen en vragen aan de Ksa. Al deze informatie komt via contactformulieren binnen in een systeem bij de Ksa. Dit werkt efficiënter waardoor we nog beter kunnen acteren en reageren op mogelijke misstanden in de kansspelmarkt.

De cijfers laten zien dat burgers, gemeenten, stakeholders, vergunning-houders en andere overheden ons wederom beter wisten te vinden dan in 2024. Het gaat onder andere om meldingen over de legale en illegale markt, vragen over wet- en regelgeving en de mogelijkheden om een vergunning aan te vragen. Ook werden er vragen gesteld over het doen van aangifte van de kansspelheffing, reclame maken voor kansspelen en over het organiseren van een pokertoernooi of bingo. Ten opzichte van 2023 en 2024 is er ook nu weer een stijging in het aantal contact-momenten geweest.

Deze toename komt mede door een nadrukkelijker aanwezigheid op social media, door campagnes die we organiseerden en publieke optredens van collega's in de buitenwereld/media.

Contactmomenten publieksvoorlichting Ksa	2025	2024	2023
Totaal	6.700	6.563	5.534
Specifiek over Cruks	1.787	3.524	3.873

Tabel 14 - Publieksvoorlichting contactmomenten

Op ons informatienummer is een voice guide ingebouwd. Daardoor is het mogelijk voor Cruks-vragen te kiezen, waarna de beller wordt doorgeleid naar de informatielijn OpenOverGokken (voorheen Loket Kansspel).Dit is ingesteld in september 2024 en verklaart waarom het aantal telefoontjes over Cruks ten opzichte van 2024 ongeveer is gehalveerd.

Meldingen van burgers en organisaties	2025	2024	2023
Ontvangen meldingen legaal aanbod	1.187	1.245	1.187
Ontvangen meldingen illegaal aanbod	1.080	1.496	2.005

Tabel 15 - Meldingen van burgers en organisaties

We zien een lichte afname van het aantal meldingen over legaal aanbod. Dit is mogelijk het gevolg van steeds betere spelersbescherming en informatievoorziening. Bij het aantal meldingen over illegaal aanbod zien we wel een toename.

De top-10 onderwerpen waarover via informatienummer en contactformulieren vragen werden gesteld, is:

1. Cruks	6. Vragen over schadevergoeding illegale aanbieder
2. Vragen over een vergunninghouder	7. Reclame over kansspelen
3. Loterijen	8. Promotioneel kansspel
4. Bingo	9. Organiseren pokertoernooi
5. Kansspelheffing	10 Organiseren kansspel (exclusief poker)

6.4 Websites en sociale media

In 2025 ontvingen we van JenV het verzoek om, naast de bestaande site www.kansspelautoriteit.nl, een afzonderlijk consumentenplatform te ontwikkelen. Daarmee brachten we een duidelijke scheiding aan in de communicatie naar verschillende doelgroepen.

Waar www.kansspelautoriteit.nl zich richt op aanbieders, gemeenten en andere stakeholders met informatie over wet- en regelgeving, toezicht en handhaving, is het consumentenplatform www.openovergokken.nl bedoeld voor consumenten. Op dit platform vinden zij toegankelijke en betrouwbare informatie over gokken en gokverslaving en worden zij, indien gewenst, geholpen naar passende hulp (zie paragraaf 2.2).

De site www.kansspelautoriteit.nl bleef ook in 2025 het belangrijkste communicatiemiddel richting aanbieders en andere stakeholders. De website wordt voortdurend vernieuwd, zo is via een Europese aanbesteding een nieuwe aanbieder voor ons contentmanagement-systeem gevonden. De migratie naar dit nieuwe systeem loopt door tot het najaar van 2026. Onderdeel van deze migratie is het opzetten van een aparte pagina open.kansspelautoriteit.nl waarop alle Woo-plichtige documenten gedeeld gaan worden (zie paragraaf 5.6). In 2025 trok de website gemiddeld 138.130 bezoekers per maand. Ongeveer 12% hiervan keerde regelmatig terug.

De meest geraadpleegde onderwerpen in 2025 waren:



Naast de websites zetten we social media gericht in als aanvulling op de reguliere communicatie. De kanaalkeuze sluit aan bij de verschillende doelgroepen en communicatiedoelen. Dit betekent dat we vooral actief zijn op LinkedIn. Dit wordt ingezet voor b2b-communicatie en richt zich op aanbieders, beleidsmakers, gemeenten en andere professionele stakeholders. Via LinkedIn delen we onder meer onderzoeksresultaten, strategische keuzes, samenwerkingen, nieuwsberichten, vergunning-verlening en boete- en sanctiebesluiten. Hiermee geven we inzicht in onze rol als toezichthouder en in de manier waarop we invulling geven aan toezicht en handhaving.

Daarnaast zijn we steeds actiever op Instagram. Dit kanaal zetten we in om te laten zien waar we aan werken en waar we voor staan. De nadruk ligt op onze zichtbaarheid en positionering. We geven een inkijk in onze werkzaamheden, delen evenementen (zoals congressen waar we bij aansluiten) en laten zien hoe beleid en toezicht in de praktijk vorm krijgen.

Met de lancering van het consumentenplatform OpenOverGokken eind 2025 is de inzet van social media verder uitgebreid. Onder de naam *@openovergokken* zijn we actief op Instagram, Facebook en LinkedIn. Deze kanalen zijn specifiek gericht op consumenten en worden gebruikt om informatie laagdrempelig te delen, bewust-wording te vergroten en te verwijzen naar ondersteuning en hulp bij gokproblemen. In 2026 kijken we naar de mogelijkheden om onze doelgroepen nog beter te kunnen bereiken. Met onze periodieke nieuwsbrief voor stakeholders bereikten we 1.580 abonnees, vooral uit de publieke en zakelijke sector.

6.5 Datastrategie

In 2025 is een programma gestart om de in 2024 opgestelde datastrategie te operationaliseren. Het programmateam heeft samen met betrokkenen vanuit diverse afdelingen belangrijke stappen gezet in datagedreven werken. De gekozen werkwijze is om met multi-disciplinaire teams waardevolle data use cases binnen toezicht op te pakken. Dit laat direct waarde zien maar toont ook knelpunten in huidig (registratie)gedrag, processen of techniek.

Door deze werkwijze ontstaat meer enthousiasme en urgentie om datamanagement in te richten. De meest zichtbare mijlpaal is de oplevering van een compleet overzicht van toezichtactiviteiten, signalen en gedragingen rond online vergunde aanbieders. Deze gegevens staan in een bruikbaar dashboard met hoge toegevoegde waarde voor de afdelingen toezicht en vergunningen, zeker met het oog op de nieuwe vergunningsronde in 2026.

Op basis van de ervaringen bij het ontwikkelen van dashboards en andere dataproducten, worden knelpunten voor het datagedreven werken zichtbaar. Deze inzichten helpen in het prioriteren van het werk. Aspecten die in 2025 al zijn opgepakt zijn de governance, in-

zichtelijk maken van de aanwezige gegevens en datakwaliteit. We werken hierin grotendeels in lijn met de aanpak zoals deze vanuit JenV wordt neergezet. Een nauwe lijn tussen het ministerie en ons wordt mede vergemakkelijkt doordat er twee trainees gegevensmanagement meedraaien in het programma.

6.6 Informatiebeveiliging

In 2025 hebben we onverminderd ingezet op informatieveiligheid om weerstand te bieden aan toenemende cyberdreigingen. De onvoorspelbare geopolitiek heeft bijgedragen aan een diverser digitaal dreigingslandschap. Hoewel er geen noemenswaardige incidenten zijn voorgevallen, nemen deze ontwikkelingen een beslag op de schaarse ICT- en bedrijfsvoeringscapaciteiten. Verschillende technologische en organisatorische maatregelen zijn getroffen, waaronder het vergroten van de monitoring- en detectiecapaciteit door aan te sluiten op een externe SOC, het structureel uitvoeren van technische veiligheidstesten (pentesten), het verder verbeteren van cyber incident respons en het verbeteren van kwetsbaarhedenbeheer. Ook investeerden we in organisatiebrede bewustwording van cybersecurity via verplichte e-learnings en informatiebijeenkomsten.

Jaarlijks ondergaan we een externe audit op basis van de DigiD- en NEN-ISO 27001-kaders. Wij hebben een start gemaakt met de verdere professionalisering van het risicomanagementproces.

En we hebben de implementatie van de aankomende Cyberbeveiligingswet voorbereid zodat wij invulling kunnen geven aan de zorg- en meldplicht.

6.7 ICT en kantoorautomatisering

In 2025 heeft de ICT-afdeling ondersteuning geleverd aan meerdere projecten en initiatieven. Zo is een Europese aanbesteding doorlopen om ons contentmanagementsysteem te vernieuwen (zie paragraaf 6.4). We hebben onze ontwikkelstraat (OTAP) verbeterd voor onze informatie-systemen. Ook hebben we een nieuwe verdieping in gebruik genomen waar vergaderen en digitaal samenwerken samenkomen. Zo kun je er nu vergaderen zonder gebruik te hoeven maken van een laptop of tablet en ruimtes reserveren via ons centrale platform.

Leverancier Solvinity levert onze kantoorautomatisering sinds 2024. Solvinity staat in de schijnwerpers in verband met een beoogde overname door een buitenlands bedrijf. De Ksa volgt deze ontwikkelingen op de voet en bereidt waar nodig stappen voor.



Keuzes die de hele organisatie raken

Khanh Pham

Operational security manager

De functietitel die hij meekreeg toen hij in 2024 bij de Ksa begon, was ook voor hem nieuw. Khanh Pham: “De operational security manager houdt zich bezig met informatiebeveiliging in de breedste zin: alles van het opstellen van strategisch en tactisch beleid tot nemen van operationele maatregelen en zorgen voor samenhang hiertussen. Deze rol is in het leven geroepen, omdat er behoefte was aan meer gestructureerde aandacht voor informatiebeveiliging.
Zo zijn we veel strikter gaan auditen; op onze normering van ISO-27001, op de werking van DigiD in ons Cruksregister. En ook bij de accountantscontrole heeft informatiebeveiliging inmiddels de aandacht gekregen die het verdient. Zo nemen we de juiste maatregelen én we laten de buitenwereld zien dat we voldoen aan de hoogste standaarden en dus een betrouwbare partij zijn.

Spannend in 2025 waren vooral de geopolitieke ontwikkelingen en hoe om te gaan met Amerikaanse technologiebedrijven. We willen niet langer afhankelijk zijn van die partijen, dus we hebben een eigen cloudbeleid opgesteld waarin een exitstrategie is opgenomen als we definitief besluiten onszelf los te koppelen van Amerikaanse technologie. Ook de beoogde overname van Solvinity door een bedrijf uit de VS heeft onze aandacht; hier is een strategie ontwikkeld om te voorkomen dat kritische systemen toegankelijk kunnen worden voor de Amerikaanse overheid.
Dit soort onderwerpen maken mijn werk heel divers. Ik kan mijn technische kennis combineren met inzichten in ons bedrijfsbelang en van daaruit keuzes voorleggen die de hele organisatie raken. Daar komt bij dat er een grote menselijke kant aan mijn werk zit: bewustwording onder collega’s hoe zij zelf kunnen bijdragen aan een digitaal veilige organisatie. Audits zijn taaie trajecten, de menselijke kant is voor mij de krent in de pap.”

6.8 Huisvesting en duurzaamheid

Sinds 2022 zijn we gehuisvest in New Babylon. Een aanvullende huurovereenkomst voor extra ruimte in hetzelfde gebouw leidde in 2025 tot de verbouwing en ingebruikname van een nieuwe, duurzaam ingerichte verdieping. Denk aan de inzet van duurzame materialen en producten in het bouwproces, de afwerking en veelvuldig gebruik van planten om het welzijn van medewerkers te bevorderen. Ook in het facilitair management en de bedrijfsvoering is aandacht voor duurzaamheid. Van hergebruik van meubilair en LED-verlichting in combinatie met sensoren tot koffiebonen van een organisatie die maat-schappelijk verantwoord onderneemt. Ook blijven we de mogelijkheden verkennen voor CO2-reductie. Dit met het oog op de kabinetsdoel-stellingen: 49% minder CO2-uitstoot in 2030 ten opzichte van 1990 en 95% minder CO2-uitstoot in 2050 ten opzichte van 1990. Waar mogelijk schakelen we de hulp in van het verduurzamingsnetwerk van JenV.

6.9 Ontwikkelingen traject Huis op Orde

De Wet Open Overheid (Woo) heeft grote impact op de informatie-huishouding van de overheid. Om ervoor te zorgen dat wij structureel Woo-compliant werken, heeft een organisatiebreed team samen met een gespecialiseerd bureau in 2022 een impactanalyse Woo opgesteld. Naar aanleiding daarvan zijn we een traject gestart: Huis op Orde. Doel hiervan is stappen blijven

De Wet Open Overheid (Woo) heeft grote impact op de informatiehuis-houding van de overheid. Om ervoor te zorgen dat wij structureel Woo-compliant werken, heeft een organisatiebreed team samen met een gespecialiseerd bureau in 2022 een impactanalyse Woo opgesteld. Naar aanleiding daarvan zijn we een traject gestart: Huis op Orde. Doel hiervan is stappen blijven zetten met samenhangende initiatieven gericht op transparant werken en het verder op orde brengen en houden van onze informatiehuishouding. Aan deze ambitie liggen 3 overwegingen ten grondslag:

- Transparantie is een kernwaarde van onze organisatie.
- Binnen onze organisatie lopen verschillende zelfstandige projecten en trajecten die linken aan de Woo en die impact hebben op elkaar. Deze zijn in samenhang opgepakt onder de naam Huis op Orde.
- De behandeling van Woo-verzoeken kost de organisatie onevenredig veel tijd, geld (dataopslag) en risico's (informatie-beveiliging en privacyaspecten).

In 2025 hebben we verkend welke technische maatregelen we kunnen nemen om onze informatiehuishouding structureel nog beter op orde te krijgen en te behouden.

6.10 Adviesraad, researchpartners en adviescommissie

Wij hebben sinds 2014 een Adviesraad die ons gevraagd en ongevraagd van advies voorziet. In het najaar van 2024 sprak onze Raad van Bestuur met de Adviesraad over haar rol, waarbij afgesproken werd de Adviesraad eerder bij bepaalde thema's te betrekken.

En sinds 2016 hebben we een samenwerkingsverband met 4 research-partners om wetenschappelijke kennis in huis te halen. Deze partners ondersteunen medewerkers op verslavings-preventie, regulering, toezicht en bestrijding van criminaliteit en illegaliteit.

De Adviescommissie bezwaarschriften hoort belanghebbenden en adviseert onze Raad van Bestuur over te nemen beslissingen op bezwaarschriften die zijn gericht tegen boetebesluiten.

6.11 Klachten tegen de Ksa en Ksa-medewerkers

Klachten tegen de Ksa of tegen Ksa-medewerkers				
Ingediend	In behandeling of aangehouden (31-12-'25)	Gegrond	Ongegrond	Ingetrokken of niet in behandeling genomen
7	6	0	1	1

Tabel 16 - Klachten

In 2025 is 1 klacht uit 2024 afgehandeld: deze is ingetrokken. Er zijn in 2025 7 klachten ingediend. Twee daarvan zijn samen behandeld door een externe klachtenfunctionaris. Deze klachten gingen over gedragingen van werknemers van de Kansspelautoriteit en de wijze waarop een klacht daarover is behandeld. Deze klachten zijn in januari 2026 afgehandeld.

Er ging 1 klacht over hoe wij communiceren over wat voor advertenties zijn toegestaan. Deze klacht is ongegrond verklaard. Er zijn 2 klachten ingediend over een inval bij het organiseren van een illegaal kansspel en over de bezwaarprocedure die hierop volgde. Deze klachten zijn in behandeling. Tot slot zijn er eind 2025 nog 2 klachten ingediend die tevens in januari 2026 zijn afgehandeld.

6.12 Gedragsregels

De Kansspelautoriteit hanteert o.a. de volgende gedragsregels:

- Gedragscode Integriteit Rijk
- Reglement bescherming persoonsgegevens
- Reglement gegevensbeheer Ksa

7



Financiën

Financiële ontwikkelingen 2025 - Met de inwerkingtreding van de wet Kansspelen op afstand in 2021 groeide de online-markt verder dan was voorzien. Als gevolg daarvan groeide ook onze egalisatiereserve een aantal jaren op rij aanzienlijk en tot een zodanig hoog niveau dat op verzoek van het ministerie van JenV in 2024 is besloten om de verdere groei van de organisatie de komende jaren te financieren vanuit de egalisatiereserve, waarmee deze reserve terug gebracht zou kunnen worden naar een acceptabel niveau. Daartoe zouden wij gedurende een aantal jaren sturen op een negatief resultaat opdat uiteindelijk (ca. 2030) weer een normale balans tussen inkomsten, uitgaven en reserves zou worden bereikt.

In 2025 zijn wij hierin, deels ongezocht, meer dan goed in geslaagd. Het jaar eindigde met een resultaat van € 11,1 miljoen negatief. Dit resultaat wordt toegerekend aan de egalisatiereserve en het bestemmingsfonds VP en is als volgt opgebouwd:

- Wij hebben meer kosten voor het Vpf gemaakt dan in de begroting voorzien (€ 2,2 miljoen).
- Daarnaast bleek dat in 2025 een definitieve kentering in de groei van de legale kansspelmarkt zichtbaar werd. De opbrengsten aan kansspelheffing van online vergunninghouders daalden onder andere als gevolg van geïntroduceerde speellimieten eind 2024 en verhoging van de kansspelbelasting. In 2025 bleven de opbrengsten op hetzelfde niveau als eind 2024. In de begroting van 2025 was nog rekening gehouden met een hogere opbrengst, omdat eerder geschetste ontwikkeling bij het opstellen van de begroting nog niet gestart was. Dit vertaalt zich in € 5,3 miljoen minder opbrengsten.
- Een gerechtelijke uitspraak over de periode, waarin exploitanten van speelautomaten door de coronapandemie gesloten moesten zijn leidde tot een herziening van de opgelegde kansspelheffing over de periode 2020-2022. De kosten waren € 3,5 miljoen.

Begrotingsjaar 2026

De begroting 2026 is eind 2025 door de Raad van Bestuur vastgesteld en voorgelegd aan de staatssecretaris voor Rechtsbescherming. Wij verwachten ook in 2026 met een negatief resultaat te eindigen. De egalisatiereserve voorziet in de dekking van het negatieve resultaat. Wij voorzien voor de komende jaren een verdere afbouw van de egalisatiereserve.

Onze solvabiliteit, het eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen, is goed te noemen. Dat is algemeen het geval als deze boven de 50% komt. Ultimo 2025 was onze solvabiliteit ruim boven de 50% en onze verwachting is dat dit ook ultimo 2026 het geval is. Wij zien in 2025 een lichte terugloop in de liquiditeit en

verwachten dat dit beeld zich voortzet in 2026. Gezien de omvang is dat ruimschoots voldoende om aan onze betalingsverplichtingen te voldoen en er is derhalve geen financieringsbehoefte.

In de begroting van 2026 houden wij onder andere rekening met investeringen op het gebied van overkoepelende speellimieten en het ontwikkelen van zaakgericht werken.

Wij gaan in de begroting uit van een functiehuis van 221 functies en verwachten niet dat dit aantal in 2026 groeit.

(Bedragen in duizenden euro's)	Begroting 2026	Realisatie 2025	Begroting 2025
Baten Ksa	31.319	30.387	44.887
Baten Vpf	5.382	5.652	6.925
Lasten Ksa	36.673	36.851	43.791
Lasten Vpf	6.911	10.292	9.274
Resultaat	**-6.883**	**-11.104**	**-1.253**

Tabel 17 - Begrotingsjaar 2026

Risicomanagement

Sinds de evaluatie van de wet Koa kiezen we in voorkomende gevallen ook voor gecontroleerd risico nemen. Risicomanagement voor bedrijfsvoering zetten we in om de risico's in de bedrijfsvoering te beheersen. Geïnventariseerde risico's bespreken we maandelijks met de afdelingshoofden. De Raad van Bestuur en de afdelingshoofden hebben twee keer per jaar een risicomanagement-sessie om te evalueren en vast te stellen of er nieuwe risico's zijn die we moeten gemitigeerd.

De hierbij betrokken en verantwoordelijke medewerkers dragen zorg voor de voortgang en de rapportage. Experts van JenV adviseren ons desgevraagd over de verdere ontwikkeling van risicomanagement. Eind 2025 zijn de eerste stappen gezet om te komen tot een gedigitaliseerde tooling voor risicomanagement, die ons beter in staat stelt risico's te bepalen, monitoren en mitigeren.

Gesignaleerde risico's in 2025:

- Niet goed functioneren van Cruks kan leiden tot onjuiste registraties, datalekken en AVG-schade
- Lage kwaliteit van aangeleverde data door vergunninghouders zorgt ervoor dat datagedreven toezicht wordt bemoeilijkt
- Digitale dreigingslandschap wordt toenemend complexer
- Onvoorspelbaarheid van de geopolitiek vertaalt zich naar urgente vraagstukken, zoals digitale autonomie en afhankelijkheid van buitenlandse technologie
- Personeel: functionarissen van wie werkzaamheden zich als sleutelrol kwalificeren zijn moeilijk te vervangen
- Financiën kunnen in gevaar komen bij een (verdere) krimp van de legale markt

Voor alle bovengenoemde risico's zijn beheersmaatregelen getroffen en deze risico's hebben in 2025 zeer beperkte impact gehad op de bedrijfsvoering.

Daarnaast zijn twee risico's gesignaleerd waarop wordt geacteerd, maar die zich niet als reguliere beheersmaatregelen laten omschrijven. Dit betreft de sterke groei (mondiaal) van de illegale markt en de financiële omvang daarvan ook in Nederland en daarnaast de normalisering van gokken onder minderjarigen.

8



Jaarrekening 2025

8.1 Balans per 31 december 2025

Na verdeling resultaat

Activa

(Bedragen in duizenden euro's)		31-dec-2025		31-dec-2024
1. Immateriële vaste activa		2.460		3.840
2. Materiële vaste activa		2.304		1.629
a. Voorraad	38		50	
b. Debiteuren	1.606		950	
c. Vorderingen & overlopende activa	739		2.642	
d. Liquide middelen	46.285		48.232	
3. Vlottende activa		48.668		51.874
Totaal activa		**53.432**		**57.343**

Tabel 18 - Activa

Passiva

(Bedragen in duizenden euro's)		31-dec-2025		31-dec-2024
a. Egalisatiereserve	12.247		17.304	
b. Bestemmingsfonds VP	8.646		13.313	
c. Wettelijke reserve	2.460		3.840	
d. Bestemmingsreserve I&I	10.000		10.000	
4. Eigen vermogen		33.353		44.457
5. Voorzieningen		447		1.168
6. Langlopende schuld o.g.		1.363		1.544
a. Crediteuren	1.760		514	
b. Kortlopende schulden	7.053		4.511	
c. Boetebesluiten	6.193		2.363	
d. Belastingen en premies	1.071		1.053	
e. Overlopende passiva	2.192		1.733	
7. Vlottende passiva		18.269		10.174
Totaal passiva		**53.432**		**57.343**

Tabel 19 - Passiva

8.2 Staat van baten en lasten 2025

Staat van baten en lasten

(Bedragen in duizenden euro's)

Baten	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
8. Kansspelheffingen	35.506	44.060	40.499
9. Leges & Vergoedingen	533	828	615
Totaal baten	**36.039**	**44.888**	**41.114**

Lasten	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
10. Personeel	25.995	25.159	20.110
11. Diensten	12.992	14.762	7.176
12. Organisatie	5.893	1.888	-2.026
13. Huisvesting	1.404	1.417	1.135
14. Afschrijvingen	1.927	1.929	1.838
15. Financiële baten en lasten	-1.068	-1.364	-1.178
Totaal lasten	**47.143**	**43.791**	**27.055**
Resultaat	**-/- 11.104**	**1.097**	**14.059**

Tabel 20 - Staat van baten en lasten

8.3 Toelichting op de jaarrekening 2025

Immateriële vaste activa

Het immaterieel actief betreft de voorbereidende werkzaamheden in het kader van de Wet Kansspelen op afstand (Koa). De geactiveerde kosten worden afgeschreven volgens de lineaire methode over de verwachte gebruiksduur.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa betreffen hard- en software, inventaris en ook verbouwingen. Activa zijn gewaardeerd tegen de historische verkrijgingsprijs, verminderd met lineair berekenende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur of gebruiksperiode. Hard- en software worden afgeschreven in drie jaar, inventaris in vier jaar en verbouwingen in tien jaar. Op de verbouwinginvesteringen wordt afgeschreven tot het einde van de huurperiode in 2031.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Wij maken gebruik van het middelenbeheer bij het ministerie van Financiën (schatkistbankieren). De wettelijke basis voor het schatkistbankieren is verankerd in de Comptabiliteitswet 2001. Dit zogenaamde geïntegreerd middelenbeheer houdt in dat onze huisbankier het banksaldo dagelijks op nul stelt ten laste of ten gunste van een rekeningcourant bij het ministerie van Financiën.

Voorzieningen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen:

- Wanneer er sprake is van een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden.
- Als van de voorziening een betrouwbare schatting kan worden gemaakt.
- Als het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Als de uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen waarschijnlijk geheel of gedeeltelijk door een derde worden vergoed bij afwikkeling van de voorziening, wordt de vergoeding als afzonderlijk actief gepresenteerd. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de beste schatting van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen.

Bestemmingsfonds Verslavingspreventie (VP)

Met de inwerkingtreding van de Wet Koa per 1 april 2021, betalen de vergunninghouders van verslavingsgevoelig spelaanbod naast de bijdrage voor de financiering van de Ksa ook een bijdrage ter bestrijding van kansspelverslaving (artikel 33e, lid 1b). Wij innen en beheren deze middelen. De niet ingezette middelen worden als bestemmingsreserve opgenomen voor toekomstige besteding.

Bestemmingsreserve I&I

Dit betreft een reservering voor toekomstige intensivering en innovaties.

Heffingsopbrengsten:

Heffingsopbrengsten naar deelsector

(Bedragen in duizenden euro's)	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
Heffing t.b.v. de Ksa:			
Loterijen en weddenschappen	5.829	5.267	5.571
Kansspelautomaten en -tafels	3.722	4.181	3.634
Kansspelen op afstand	20.330	27.683	24.941
Heffing t.b.v. Verslavingspreventiereservering	5.625	6.925	6.353
Totaal kansspelheffingen	**35.506**	**44.060**	**40.499**

Tabel 21 - Heffingsopbrengsten naar deelsector

De heffingen zijn verdeeld naar de grondslag van de berekening van de heffing:

- Voor loterijen en weddenschappen is dit de som van de verkochte deelnamebewijzen.
- Voor kansspelautomaten en -tafels is dit het aantal spelersplaatsen en tafels (speelcasino).
- Voor online kansspelen wordt de heffing berekend op basis van het bruto spelresultaat.

De laatste twee deelsectoren dragen bij aan het Vpf.

De daling van de opbrengsten van de online heffingen valt samen met invoering van een speellimiet per 1 oktober 2024.

Personeelskosten

Wij hadden in 2025 gemiddeld 168 fte aangestelde medewerkers. Dat was in 2024 133 fte. De inhuur nam in 2025 tijdelijk toe in afwachting van de reorganisatie.

Diensten derden

Onder hosting valt het beheer van Cruks, CDB en kantooromgeving. De kosten stijgen door groei van de organisatie en implementatiekosten nieuwe werkomgeving.

Organisatie

Door een vrijval van een voorziening van € 3,7 miljoen waren de organisatiekosten in 2024 negatief.De in de inleiding beschreven herziening van de kansspelheffing van de jaren 2020, 2021 en 2022 kost inclusief wettelijke rente in totaal € 3,5 miljoen.

Huisvesting

Huisvesting betreft de huur en servicekosten. Sinds 1 februari 2021 houden wij kantoor in New Babylon op de achtste en negende etage. In 2025 werd een deel van de zevende etage aan onze huisvesting toegevoegd.

Verslavingpreventiefonds

Toelichting besteding Verslavingspreventiefonds

(Bedragen in duizenden euro's)	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
Totaal baten	5.625	6.925	7.002
Onderzoek	1.940	5.488	3.025
Voorkomen en beperken	4.646	2.548	1.038
Voorlichting	2.345	750	524
Anonieme behandeling	185	124	48
Overige kosten (overhead)	1.176	364	378
Totaal lasten	10.292	9.274	5.013
Saldo baten -/- lasten	**-4.667**	**-2.349**	**1.989**

Tabel 22 - Toelichting besteding Verslavingspreventiefonds

Resultaatbestemming

Het resultaat over 2025 is minus € 11,1 miljoen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er is geen sprake van een wezenlijke gebeurtenis na balansdatum met effect op de jaarrekening.

Accountant

De accountant (EY) heeft op 13 maart 2026 verklaard dat onze jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en samenstelling van het vermogen per 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 en dat de verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2025 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

's-Gravenhage, 13 maart 2026

Voorzitter Raad van Bestuur
mr. drs. Michel C.J. Groothuizen

Vice-voorzitter Raad van Bestuur
mr. Carol A.F.J. Verheij

Lid Raad van Bestuur
drs. Wiebe C.J. Ruttenberg

WNT-overzicht

Gegevens 2025 *(bedragen x € 1)*	Mr. drs. M.C.J. Groothuizen	Mr. B.C.M. van Buchem
Functiegegevens	**Voorzitter raad van bestuur**	**Lid raad van bestuur**
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01-01 – 31-12	01-01 – 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,000	1,000
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	188.020	173.574
Beloningen betaalbaar op termijn	23.185	23.135
Subtotaal	**211.205**	**196.709**
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	*246.000*	*246.000*
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	**211.205**	**196.709**
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. N.v.t.	N.v.t. N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2024 *(bedragen x € 1)*	Mr. drs. M.C.J. Groothuizen	mr. B.C.M. van Buchem
Functiegegevens	**Voorzitter raad van bestuur**	**Lid raad van bestuur**
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-07 – 31-12	01-01 – 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1.0	1.0
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	94.718	171.283
Beloningen betaalbaar op termijn	11.685	23.262
Subtotaal	**106.403**	**194.545**
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	*117.137*	*223.000*
Bezoldiging	**106.403**	**194.545**

Tabel 23 - WNT-overzicht

Nevenfuncties bestuurders op 1 januari 2026

Michel Groothuizen is bezoldigd raadsheer-plaatsvervanger bij het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden en voorzitter van de klachten-commissie van een GGZ-instelling.

Bernadette van Buchem was in 2025 secretaris en werd later voorzitter van het bestuur van de stichting Leergeld Den Haag.

De bovenstaande tabel is opgesteld volgens het Verantwoordingsmodel Wet normering topinkomens (Wnt) uit 2025. Het bezoldigingsmaximum in 2025 voor de Ksa is € 246.000 (2024: € 233.000). Het weergegeven individuele Wnt-maximum is berekend naar rato van de omvang van het dienstverband. Er zijn in 2025 geen ontslaguitkeringen betaald aan overige functionarissen die op grond van de Wnt vermeld moeten worden, of die in eerdere jaren op grond van de Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens of de Wnt vermeld zijn of hadden moeten worden. Verder zijn er geen functionarissen met een dienstbetrekking die in 2025 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



Kansspelautoriteit



Dit is een publicatie van: **Kansspelautoriteit**
Anna van Buerenplein 45A
2595 DA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl